

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
SVILUPPO INTERNO APPLICAZIONI SW	Progettazione, codifica e test software applicativo	Di volta in volta concordati con la Direzione in ragione delle necessità aziendali e della complessità del progetto	email / Relazione Tecnica	Ing. Nicola Alessi	091 655 5001	niko.alessi@policlinico.pa.it
				Dott. Pietro Messina	091 655 5004	pietro.messina@policlinico.pa.it
				Sig. Alessandro Corsale	091 655 5001	alessandro.corsale@policlinico.pa.it
GESTIONE DOCUMENTAZIONE INTERNA	Gestione Corrispondenza , Documentazione, Archiviazione Atti	Entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione in entrata o per l'uscita	Attribuzione del documento in entrata o protocollazione in uscita o archiviazione	Sig. Claude Gambino	091 655 5010	claudio.gambino@policlinico.pa.it
SUPPORTO ALLA UTENZA	Interventi tecnici di supporto ed assistenza all'utenza	Entro 1 giorno lavorativo dalla data della richiesta	email / Relazione Tecnica	Dott. Pietro Messina	091 655 5004	pietro.messina@policlinico.pa.it
				Sig. Antonino Inzerillo	091 655 5007	nino.inzerillo@policlinico.pa.it
				Sig. Nunzio Bontempo	091 655 5006	nunzio.bontempo@policlinico.pa.it
				Sig. Giuseppe Sardo	091 655 5005	giuseppe.sardo@policlinico.pa.it
				Sig.ra Melania Verde	091 655 5001	melania.verde@policlinico.pa.it
				Dott.ssa Maria Salvatrice Ciotta	091 655 5001	salvatrice.ciotta@policlinico.pa.it

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
SUPPORTO AL RPCT. PUBBLICAZIONE WEB	Ricezione email, verifica e pubblicazione in area Internet o Intranet	Pubblicazione tempestiva alla ricezione documenti	Verifica della correttezza della pubblicazione ed invio email di conferma. Archiviazione dei relativi file.	Dott. Federico La Cavera	091 655 5002	federico.lacavera@policlinico.pa.it
SUPPORTO AL RPCT. VERIFICA ADEMPIMENTI TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	Monitoraggio e verifica e sulla corretta applicazione delle linee guida ANAC e del Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza aziendale	Monitoraggio giornaliero ed eventuali segnalazioni di inadempienza entro 1 giorno lavorativo	Corretto adempimento degli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'azienda secondo le normative vigenti	Dott.ssa Lucia Crosta	091 655 5009	lucia.crosta@policlinico.pa.it
SUPPORTO UTENZA	Interventi tecnici di supporto per email, PEC e mailing list. Gestione UtENZE CITRIX. Gestione utenze INAIL. Rapporti con UNIPA	Entro 24 ore lavorative dalle richieste	Creazione email, utenze CITRIX e INAIL. Risoluzione step lavorativi	Sig. Maurizio Urbano Tortorici	091 655 5008	maurizio.urbano@policlinico.pa.it

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
GESTIONE DELLA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	Conduzione del CED, Interventi tecnici di gestione dei sistemi di elaborazione ed archiviazione dati, interventi tecnici di gestione della infrastruttura TD	Entro il primo giorno lavorativo successivo alla rilevazione della problematica	Mail /Relazione attestante l'avvenuto ripristino della piena funzionalità della infrastruttura tecnologica	Sig. Maurizio Urbano Tortorici	091 655 5008	maurizio.urbano@policlinico.pa.it
				Dott. Pietro Messina	091 655 5004	pietro.messina@policlinico.pa.it
				Sig. Giuseppe Sardo	091 655 5005	giuseppe.sardo@policlinico.pa.it
				Ing. Nicola Alessi	091 655 5001	niko.alessi@policlinico.pa.it
				Sig. Alessandro Corsale	091 655 5001	alessandro.corsale@policlinico.pa.it
				Sig. Antonino Inzerillo	091 655 5007	nino.inzerillo@policlinico.pa.it
				Sig. Nunzio Bontempo	091 655 5006	nunzio.bontempo@policlinico.pa.it
CONSULENZA FORNITURE BENI E SERVIZI ICT	Apposizione visto di congruità per la valutazione relativa alla fornitura di beni e servizi ICT e per la liquidazione delle fatture	Entro 2 giorni lavorativi dalla data della richiesta	email / Relazione come riscontro alla richiesta	Dott. Massimo Giuseppe Tartamella	091 655 5001	massimo.tartamella@policlinico.pa.it
GESTIONE CONTRATTI MANUTENZIONE E RAPPORTI CON DITTE ESTERNE	Implementazione Punti Presa LAN	Entro 10 giorni lavorativi dalla data della richiesta	email / Relazione di riscontro alla richiesta	Sig. Nino Inzerillo	091 655 5007	nino.inzerillo@policlinico.pa.it
	Manutenzione PC	Entro 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta	email / Relazione di riscontro alla richiesta	Sig. Giuseppe Sardo	091 655 5005	giuseppe.sardo@policlinico.pa.it
				Sig.ra Nunzio Bontempo	091 655 5006	nunzio.bontempo@policlinico.pa.it
SUPPORTO UTENTI INTRANET	Gestione problematiche connesse all'utilizzo di INTRANET	Riscontro tempestivo alle richieste	Azioni risolutive	Dott.ssa Lucia Crosta Dott. Pietro Messina Sig. Maurizio Urbano Tortorici	0916555010 0916555004 0916555008	lucia.crosta@policlinico.pa.it pietro.messina@policlinico.pa.it maurizio.urbano@policlinico.pa.it
COORDINATORE DEI SERVIZI E DEI PROCEDIMENTI – COLLABORATORE RPCT			Il Dirigente Analista	Dott. Massimo Giuseppe Tartamella	091 655 5001	massimo.tartamella@policlinico.pa.it