



Direzione Generale

Deliberazione n. **136** del **23.02.2016**

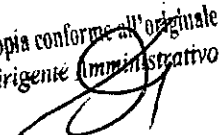
OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI - GUIDA AL POLICLINICO PAOLO GIACCONNE"

<p>Proposta n. 5 del 16 febbraio 2016</p> <p>Proponente: Staff Comunicazione</p> <p>La presente deliberazione è composta da n. 4 pagine + n. 1 allegato</p> <p>La Responsabile dell'Unità di Staff Dr.ssa Rosaria Lisa</p> 	<p>Area Economico Finanziaria</p> <p>Autorizzazione spesa n. del</p> <p>Importo disponibile sul Conto di Costo</p> <p>NULLA OSTA in quanto conforme alle norme di contabilità</p> <p>Il Responsabile dell'Area Economico Finanziaria</p>
<p>Ai sensi della Legge 15/68 e della Legge 241/90, recepita in Sicilia con la L. R. 10/91, il sottoscritto attesta la regolarità della procedura seguita e la legalità del presente atto, nonché l'esistenza della documentazione citata e la sua rispondenza ai contenuti esposti.</p> <p>LA RESPONSABILE DELL'UNITÀ DI STAFF PROPONENTE</p>  	

Il Direttore Generale
 Dott. Renato LI DONNI

Con l'intervento, per il parere prescritto dall'art. 3 del D.L.vo n. 502/92, così come modificato dal D.L.vo n. 517/93 e dal D.L.vo n. 229/99, del Direttore Amministrativo dott. Roberto COLLETTI e del Direttore Sanitario dott. Luigi APREA Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante

Per copia conforme all'originale
 Il Dirigente Amministrativo



IL DIRETTORE GENERALE

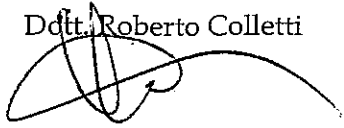
- VISTO il Decreto Leg.vo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni, sul riordino della disciplina in materia sanitaria e sui temi cardine della "Carta dei Servizi";
- VISTO il Decreto Leg.vo 21 dicembre 1999 n. 517 che disciplina i rapporti fra il S.S.N. e le Università;
- VISTA la legge regionale 14 aprile 2009 n. 5, recante le norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale;
- VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che fissa i principi fondamentali di tutti i modelli della Carta dei Servizi sanitari;
- VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativo all'adozione di uno schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari", seguito dalle Linee Guida (2/95) finalizzate all'attuazione della Carta nel servizio sanitario nazionale;
- CONSIDERATO che la Carta dei Servizi è uno strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per i cittadini, quali sono i servizi erogati e con quali modalità è possibile usufruirne, gli impegni assunti e gli strumenti di tutela che permettono agli utenti di esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, etc;
- VISTA la proposta di "Carta dei Servizi - Guida al Policlinico Paolo Giaccone di Palermo", redatta dalla Responsabile dell'Unità di Staff Comunicazione e Informazione, allegata alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
- RITENUTO che il contenuto della suddetta Carta è organizzato in base alle linee guida e favorisce l'informazione, la tutela e la partecipazione degli utenti;
- RITENUTO necessario provvedere alla sua approvazione e pubblicazione in versione elettronica per renderla disponibile sul sito e in versione cartacea per renderla disponibile al pubblico nei siti di accesso dell'Azienda.

Per le ragioni di cui in premessa,

DELIBERA

1. Di approvare la "Carta dei Servizi – Guida al Policlinico Paolo Giaccone di Palermo", allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
2. Di disporre che tale Carta dei Servizi venga resa disponibile al pubblico sia in versione cartacea che in quella elettronica da inserire nel sito aziendale;
3. Di disporre che tale strumento potrà essere revisionato annualmente in coerenza con le disposizioni normative a cura dello Staff della Direzione Generale "Comunicazione e Informazione";
4. Di incaricare tutti i Responsabili di Unità Operativa a segnalare tempestivamente ogni variazione e/o integrazione dei contenuti relativi alla propria struttura alla Responsabile dell'UdS Comunicazione e Informazione (rosaria.licata@unipa.it).

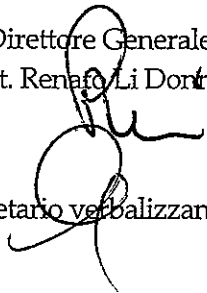
Il Direttore Amministrativo
Dott. Roberto Colletti



Il Direttore Sanitario
Dott. Luigi Aprea



Il Direttore Generale
Dott. Renato Li Dorci



Segretario verbalizzante

ESTREMI ESECUTIVITA'	PUBBLICAZIONE
<input type="checkbox"/> Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 8 della L. 412/91 e divenuta ESECUTIVA decorso il termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 6. Ufficio Atti Deliberativi Il Responsabile	Il sottoscritto dichiara che la presente deliberazione, copia conforme all'originale, è stata pubblicata all'Albo dell'AOU Paolo Giaccone, ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 30/93 art. 53 comma 2, a decorrere dal 23.02.2016 e fino al 23.03.2016 Ufficio Atti Deliberativi
<input type="checkbox"/> Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 8 della L. 412/91 e divenuta IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA decorso il termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 7.	La presente delibera è stata registrata nell'apposito registro del Collegio Sindacale Ufficio Atti Deliberativi
<input type="checkbox"/> Delibera non soggetta al controllo ai sensi dell'art. 28 comma 6 L.R. n. 2/02 e dichiarata IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA decorso il termine di cui alla L.R. n. 30/93 art. 53 comma 7.	

La presente deliberazione è composta da n. 4 pagine + n. 1 allegato

NOTE: