

ما يلزم احضاره

يجب احضار كل الوثائق الطبية السابقة (مثال: الدم – الأشعة) مرفقة بالبطاقة الصحية وهوية شخصية ثوب للنوم – رداء – ملابس داخلية ومنتجات للنظافة الشخصية والاستحمام-الشبشب – و كل الأدوية المعتاد أخذها يومياً

تحذيرات

عند الحاجة للإبتعاد مؤقتاً يجب إعلام العاملين للحفاظ على سعة الغرف في المستشفى من المستحسن إقتناء المستلزمات الضرورية فقط لكل مريض خزانة خاصة مع القفل والمفروض إغلاقها عند تركة الغرفة من المفضل عدم إقتناء حاجيات ثمينة أو مال لأن المستشفى غير مسؤل عن ضياع أي حاجيات ممكن استعمال الهاتف المحمول شرط عدم إزعاج الآخرين والمفضل استعماله في النهار وخفض الصوت قدر الإمكان ممنوع قطعياً التدخين في المستشفى

رواد المشفى الأجانب

داخل المشفى يوجد خدمة من خلال مركزها الرئيسي، للاتصالات الهاتفية للرد 24 ساعة على طلبات الأجانب، بشكل سريع وسهل. وخاصة في حالات الطوارئ لتفادي التشخيص الخاطئ . أو المتأخر

الموافقة الذاتية : والسرية الشخصية

من أجل الإجراءات الطبية داخل العيادة مطلوب بشكل خاص موافقة خطية من المريض على أي عمل جراحي أو طبي الطبيب يقدم معلومات واضحة ومفهومة ومبسطة عن العمل الجراحي

المريض بإمكانه الموافقة أو الرفض خطياً على العمل الجراحي من خلال إملاء نموذج وتوقيعه

لمعالجة الأولاد القاصرين يستلزم موافقة خطية من كلا الوالدين معاً، وإذا كان بالإمكان الأخذ بالإعتبار رأي الولد القاصر

أي مرحلة من الرعاية أو الإجراءات الطبية يجب مراعات السرية والإحترام الشخصي للمريض

مكتب العلاقات مع مع المستخدمين

المكتب في خدمة المواطنين للحصول على أي معلومة أو شكاوي أو ثناء

لأي شكوى مقدمة وخلال مدة أقصاها 30 يوم يمكن الحصول على إجابة وشرح مفصل

العنوان هو بناء سابق لشركة AVIS

8,00 0- ساعات القبول: من الإثنين الى الجمعة 12,30

من الثلاثاء الى الخميس 14,30 – 16,30

Tel :091-6553699 091-6553686 Fax :
091 6553939 E-mail : info@policlinico.pa.it

بحث

عند إنتهاء المعاينة الصحية بالإمكان إعطاء الحكم الشخصي على الخدمة بإملاء البيان في العيادة أو القسم الطبي، او الدخول على الموقع وإملاء البيان الموجود

الموقع هو www.qualitasiciliassr.it

والمسؤولين بدورهم يدرسون مضمون البيانات لمعرفة الرأي العام، في جودة الخدمة الطبية في عيادات وأجنحة المستشفى.

إخراج المرضى من

في حالة تم اخراج المريض يتم إعطائه تقرير كامل من قبل الطبيب المعالج يحتوي على ملخص كامل من المشفى، والمعالجة المفروضة ونظام تغذية معين وضرورة مراجعة دورية للإطمئنان

عند خروج المريض بإستطاعته أخذ الدواء والعقاقير من صيدلية المشفى

شباك توزيع الأدوية موجود في الطابق الأرضي للصيدلية

أوقات الدوام : من الاثنين الى السبت من الساعة : 14,00 – 08,00

زيارات العيادة التابعة لل CUP

لإجراء الزيارات الإعتيادية يحتاج المريض الى طلب من الطبيب الشخصي أو الإختصاصي للزيارة الأولى CUP وذلك عن طريق الإنترنت على بواسطة يتوجب الحجز

www.policlinicogiaccone.it

خط أرضي 800 894372 : أو الإتصال على الرقم أو 091.655333 هاتف محمول

أوقات الدوام : من الإثنين الى الخميس : 17,00 – 14,00 ومن 13,00 – 08,00

13,00 - يوم الجمعة : 08,00

13,00 - 08,00 من الاثنين الى الجمعة

أو عن طريق ال CUP

الثلاثاء والخميس أيضاً بعد

الساعة الظهر 17,00 - 14,00

قبل إجراء الزيارة يجب دفع التذكرة في المشفى

أو عن طريق بائع التبغ

بواسطة جهاز Lottomatic

وذلك فقط CUP يورو 1,55 والرسم قدره

الملف الطبي

بإمكان المريض طلب نسخة عن الملف الطبي

من الجناح اللذي تم فيه الدخول الى المشفى أو

عن طريق الوكالة لشخص موثوق مرفقة

يسلم الملف خلال 30 - بهوية شخصية

يوم.