

ما يلزم احضاره

بطاقة شخصية مع رقم الضمان الإجتماعي سارية المفعول، مع
البطاقة الصحية مرفقة بوصفة الطبيب

جميع الأوراق الصحية السابقة (فحوص خلال الحمل – أوراق
نقل من مشفى الى آخر).

تحذيرات

للحفاظ على سعة الغرف في المستشفى، من المستحسن إقتناء
المستلزمات الضرورية فقط.

من المفضل عدم إقتناء حاجيات ثمينة أو مال، لأن المستشفى غير
مسؤل عن أية سرقة أو إختفاء الحاجيات.

ممنوع الأزدحام في غرف المشفى

يمكن استعمال الهاتف المحمول، شرط عدم إزعاج الآخرين
والمفضل استعماله في النهار وخفض الصوت قدر الإمكان.

ممنوع قطعياً التدخين في المستشفى.

رواد المشفى الأجانب

من خلال مركزها الرئيسي للإتصالات الهاتفية للرد 24 ساعة،
داخل المشفى يوجد خدمة

على طلبات الأجانب بشكل سريع وسهل، وخاصة في حالات
الطوارئ لتفادي التشخيص الخاطئ أو المتأخر.

الموافقة الذاتية : والسرية الشخصية

من أجل الإجراءات الطبية داخل العيادة مطلوب بشكل خاص موافقة خطية
من المريض على أي عمل جراحي أو طبي .

الطبيب يقدم لوالدي المريض معلومات واضحة ومفهومة ومبسطة عن
العمل الجراحي والعواقب المحتملة.

المريض عليه الموافقة أو الرفض خطياً على العمل الجراحي من خلال
إملاء نموذج وتوقيعه

لمعالجة الأولاد القاصرين يستلزم موافقة خطية من كلا الوالدين معاً، وإذا
كان بالإمكان الأخذ بالإعتبار رأي الولد القاصر

أي مرحلة من الرعاية أو الإجراءات الطبية يجب مراعات السرية والإحترام
الشخصي للمريض.

مكتب العلاقات مع مع المستخدمين

المكتب في خدمة المواطنين للحصول على أي معلومة أو شكاوي أو ثناء.

لأي شكوى مقدمة وخلال مدة أقصاها 30 يوم يمكن الحصول على إجابة
وشرح مفصل واجابة مقنعة.

العنوان هو بناء سابق لشركة AVIS

12,30 - 8,30 ساعات القبول: من الإثنين الى الجمعة

14,30 - 16,30 Tel : 091-6553699 من الثلاثاء الى الخميس

091-6553686 Fax : 091-6553939 E-mail :

info@policlinico.pa.it

إخراج المرضى من المستشفى

في حالة تم إخراج المريض يتم تسليم والديه تقرير كامل من قبل طبيب
الأطفال و يحتوي على ملخص كامل من المشفى، والمعالجة المفروضة
ونظام تغذية معين وضرورة مراجعة دورية للإطمنان.

زيارات العيادة التابعة لل CUP

لإجراء الزيارات الإعتيادية يحتاج المريض الى طلب من الطبيب الشخصي
أو الإختصاصي

للزيارة الأولى يتوجب CUP وذلك عن طريق الإنترنت على الموقع
طريق ال حجز عن

www.policlinicogiaccone.it

خط أرضي أو 372 894 800 : أو الإتصال على الرقم

091.655333 هاتف محمول

08,00 13,00 – أوقات الدوام : من الإثنين الى الخميس :

14,00 – 17,00

13,00 - يوم الجمعة : 08,00

أو عن طريق ال CUP 13,00 – 08,00 من الإثنين الى الجمعة
14,00 – 17,00 الساعة الثلاثاء والخميس أيضاً بعد الظهر

قبل إجراء الزيارة يجب دفع التذكرة في المشفى أو عن طريق بائع التبغ
بواسطة جهاز

وذلك فقط للحجوزات عن CUP يورو 1,55 والرسم قدره
ال Lottomatic طريق

الملف الطبي

بإمكان والدي المريض طلب نسخة عن الملف الطبي من الجناح الذي تم
فيه الدخول الى المشفى أو عن طريق وكالة موقعة من قبلهم لشخص
. يسلم الملف خلال 30 يوم - موثوق مرفقة بهوية شخصية.

بحث مقنع

عند إنتهاء المعالجة الصحية بالإمكان إعطاء الحكم الشخصي على الخدمة
بإملاء البيان في العيادة أو القسم الطبي، او الدخول على الموقع وإملاء
البيان الموجود على:

الموقع هو www.qualitasiciliassr.it

والمسؤولين بدورهم يدرسون مضمون البيانات لمعرفة الرأي العام، في
جودة الخدمة الطبية في عيادات وأجنحة المستشفى.