



Rete Civica della Salute

L'Assessorato Regionale della Salute, attraverso il Programma di Assistenza Tecnica del Ministero della Salute, ha avviato la costituzione della Rete Civica della Salute in Sicilia, fondata sulla reciproca collaborazione tra operatori, pazienti, istituzioni e cittadini.

La RCS si prefigge l'obiettivo di migliorare la comunicazione istituzionale in ambito sanitario e sensibilizzare i cittadini al corretto utilizzo dei servizi, creando un collegamento tra la domanda di salute e gli operatori del Servizio Sanitario Regionale.

La Rete é ampliata e rafforzata attraverso l'adesione su base volontaria di singoli cittadini di tutto il territorio regionale, definiti "Riferimenti Civici della Salute", la cui partecipazione avverrà con un reclutamento organizzato dai cosiddetti "Partner della RCS" (Università, Scuole, Ordini Professionali, Centri Servizi del Volontariato, Protezione Civile etc.).

**ADERISCI ALLA RETE CIVICA
attraverso il link**

www.retecivicasalute.it

Come partecipare ai Comitati Consultivi Aziendali

I CCA vengono costituiti attraverso apposito bando pubblico che le Aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione divulgano sui siti aziendali.

I Comitati, infatti, devono essere rinnovati ogni tre anni attraverso una procedura aperta di partecipazione.

Tutte le Associazioni di tutela di categorie di malati o dei cittadini in generale o di operatori che operano nel settore sanitario e socio-sanitario, presenti nel territorio di riferimento, possono presentare apposita domanda.

Ciascuna Azienda individuerà dei criteri di partecipazione per l'eventuale selezione, poiché ogni Comitato deve essere composto da un minimo di 20 ad un massimo di 40 associazioni, come prevede il citato decreto.

A cura di

UNITÀ OPERATIVE COMUNICAZIONE E URP

CCA ASP Palermo – 091 7032478

CCA AOOR V. Sofia-Cervello – 091 6802750

CCA AOU Policlinico Giaccone – 338 9036132

CCA ARNAS Civico Di Cristina – 091 6165777



I Comitati Consultivi Aziendali: uno strumento di partecipazione



*Campagna Informativa
Area Metropolitana di Palermo
Anno 2015*

Cosa sono i Comitati Consultivi Aziendali (CCA)

Il Comitato Consultivo Aziendale è un importante strumento di partecipazione dei cittadini al Sistema Sanitario, insieme all'analisi dei Reclami e alla rilevazione della *Customer Satisfaction*.

Tale organismo è presente all'interno delle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana, così come sancito dall'art. 9, commi 8 e 9 della Legge Regionale n. 5 del 14 aprile 2009, e disciplinato nel decreto dell'Assessore Regionale della Sanità n. 01019 del 15 aprile 2010.

Per il miglioramento del Servizio Sanitario Regionale si vuole puntare sulla partecipazione determinante della società civile all'attuazione degli obiettivi di qualificazione della sanità.

Le Associazioni civiche di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti e quelle degli operatori entrano, quindi, a pieno titolo, nell'assetto istituzionale delle Aziende Sanitarie.

Quali sono i loro obiettivi

Finalità prioritaria del Comitato Consultivo Aziendale è la tutela dei diritti degli utenti del settore sanitario e l'*empowerment* del cittadino, al fine di renderlo partecipe e responsabile degli eventi che lo riguardano, attribuendogli un ruolo attivo nella gestione della propria salute.

Il Comitato rappresenta un'importante opportunità per il territorio, una possibilità concreta di comunicazione e mediazione tra i Cittadini e l'Azienda Sanitaria, in quanto permette di intensificare sia la trasparenza e l'apertura da parte delle amministrazioni nei confronti degli utenti, sia l'*empowerment* e il ruolo attivo di questi ultimi.



Cosa fanno i CCA

Le attività e le funzioni dei CCA, ai sensi dell'art. 2 del D.A. n. 01019 del 2010, riguardano la **verifica della funzionalità dei servizi aziendali** e la **formulazione di pareri e proposte su:**

- ✚ **Piano Attuativo** dell'Azienda Sanitaria;
- ✚ **Programma annuale** di attività del Direttore Generale;
- ✚ Attività di **educazione sanitaria**, educazione alla salute e prevenzione;
- ✚ **Piano aziendale qualità**;
- ✚ **Semplificazione** amministrativa legata all'accesso ai servizi;
- ✚ **Accesso** e utilizzo delle strutture, dei servizi e delle prestazioni sanitarie;
- ✚ Individuazione di **percorsi e progetti** per migliorare i rapporti fra utenti e operatori sanitari;
- ✚ **Collaborazione con l'URP**, attraverso l'analisi dei dati relativi a segnalazioni, inefficienze e disfunzioni e **proponendo strategie e progetti di intervento**;
- ✚ **Redazione annuale di una relazione** sull'attività dell'azienda che va pubblicata sul sito web della stessa.