



SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA TELEFONICA

DAL 1° GIUGNO 2017 CAMBIANO I NUMERI PER ACCEDERE AL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO

Il Policlinico P. Giaccone, per facilitare la **comunicazione tra operatori/trici e cittadini di lingua straniera**, si è dotato del **sistema SOS Infomondo**, un servizio di mediazione linguistica che attraverso il **collegamento a un call center** consente la traduzione simultanea nella **20 lingue** contrattualmente previste.

Il suddetto servizio non è paragonabile alla presenza di un mediatore culturale ma è garantito **h 24 tutto l'anno** e può risolvere problemi di comunicazione soprattutto in **condizioni di emergenza** per aiutare a **prevenire il rischio di diagnosi errate o tardive** quando aspettare l'arrivo di un interprete potrebbe procurare danni al paziente.

Il servizio può essere utilizzato sia per i **pazienti ricoverati che ambulatoriali** ed è fruibile da **qualsiasi utenza del Policlinico abilitata alle chiamate interurbane**.

In allegato, trovate l'elenco dei numeri che bisogna comporre per collegarsi al call center e parlare con il mediatore madrelingua corrispondente alla lingua selezionata.

AD ES. SE SERVE IL TRADUTTORE PER UN UTENTE ALBANESE, COMPORRE LO ZERO E POI DIGITARE IL NUMERO 02 25550158 DA UNA QUALSIASI UTENZA AZIENDALE ABILITATA ALLE TELEFONATE INTERURBANE.

Per eventuali ulteriori informazioni rivolgersi allo Staff Comunicazione/URP tel. 091 6553699 - 3686 – 3639 o inviare un e-mail a **info@policlinico.pa.it**