



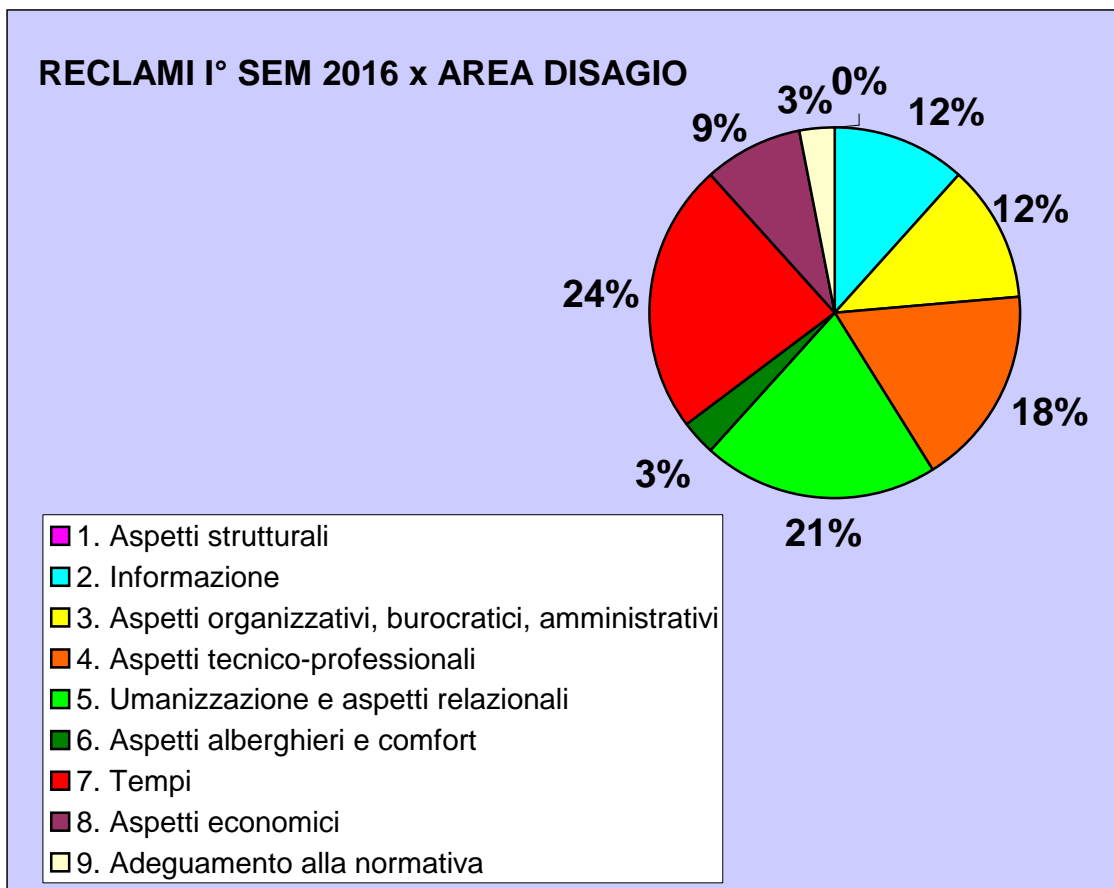
Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
di Palermo



ELABORAZIONE DATI RECLAMI I° SEMESTRE ANNO 2016

Tab. 1 - TOTALE RECLAMI I° SEM 2016 A LIVELLO AZIENDALE

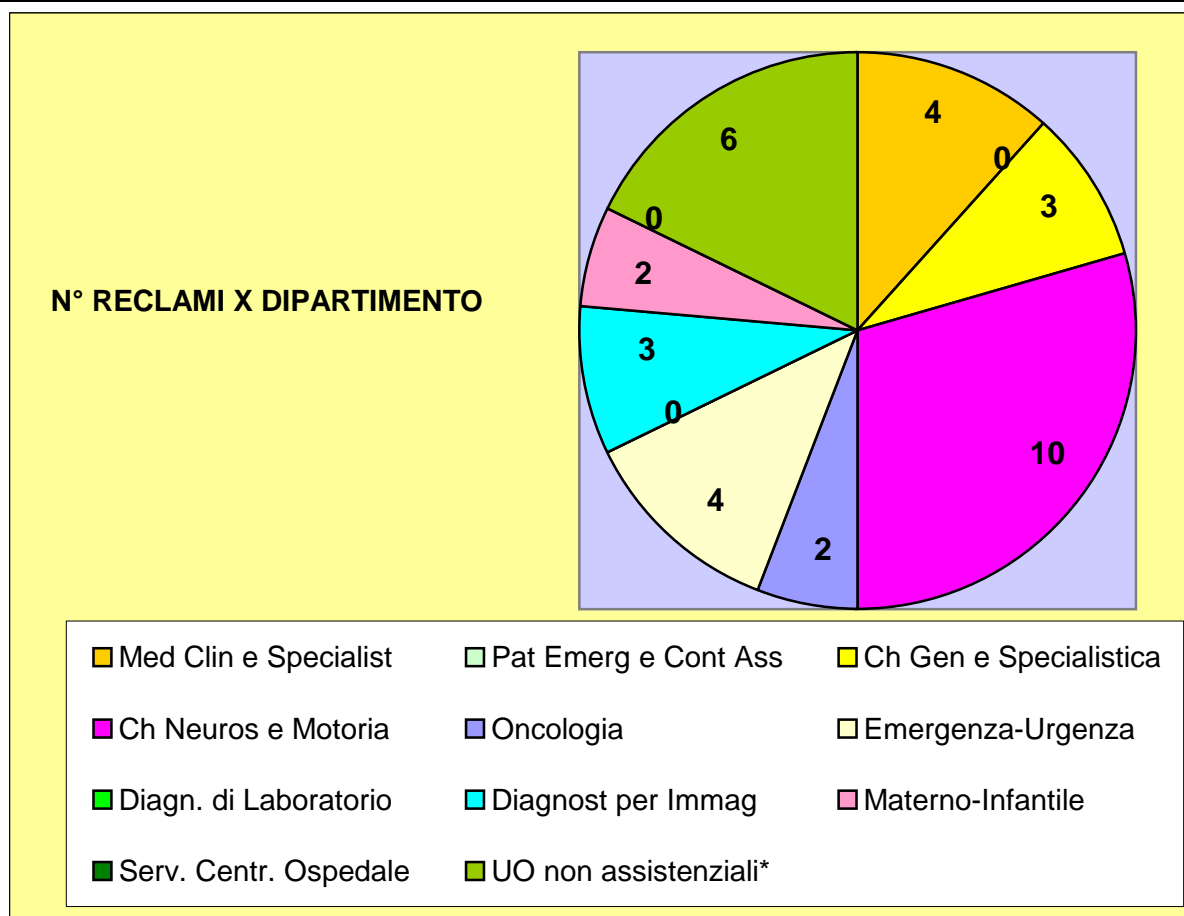
CLASSIFICAZIONE AREE DISAGIO	N. RECLAMI 2016	%
1. Aspetti strutturali	0	0%
2. Informazione	4	12%
3. Aspetti organizzativi, burocratici, amministrativi	4	12%
4. Aspetti tecnico-professionali	6	18%
5. Umanizzazione e aspetti relazionali	7	21%
6. Aspetti alberghieri e comfort	1	3%
7. Tempi	8	24%
8. Aspetti economici	3	9%
9. Adeguamento alla normativa	1	3%
10. Altro	0	0%
TOTALE	34	100%



Tab. 2 - DISTRIBUZIONE RECLAMI 1° SEM 2016 PER DIPARTIMENTO

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	10: Altro	TOTALE
DIPARTIMENTO											
Med Clin e Specialist	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	4
Pat Emerg e Cont Ass	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ch Gen e Specialistica	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
Ch Neuros e Motoria	0	0	0	4	0	1	3	2	0	0	10
Oncologia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Emergenza-Urgenza	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Diagn. di Laboratorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnost per Immag	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3
Materno-Infantile	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Serv. Centr. Ospedale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UO non assistenziali*	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Totale	0	4	4	6	7	1	8	3	1	0	34

* CUP e Aree Dipartimento amministrativo



Tab. 3 - Dipartimento Medicina Clinica e Specialistica: tot 4

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Gastroent.ed epatol.												
Med.int. con stroke												
Mal Endocrine		1		1	1			1		4	215	2475
Reumatologia												
Dermatologia												
Diagn clin radioisot												

Tab. 4 - Dipartimento delle Patologie Emergenti e della Continuità Assistenziale: tot 0

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Geriatria												
Psichiatria												
Med.interna												
Cardiol. Clin e Riabil												
Riabilitazione												

Tab. 5 - Dipartimento Chirurgia Generale e Specialistica: tot 3

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Ch. Gen. e d'Urgenza				1	2					3	1097	901
Chirurgia Generale												
Chirurgia Vascolare												
Cardiochirurgia												
Urologia con Litotr												

Tab. 6 - Dipartimento Chirurgia Neurosensoriale e Motoria: tot 10

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Ortop.e traumatol.												
Oculistica												
Odonto e Stomatolog								2		2	160	1075
Otorinolaringoiatria				1						1	354	920
Neurochirurgia				3		1	3			7	200	260

Tab. 7 - Dipartimento Oncologia: tot 2

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Ch.plastica							1			1	402	1677
Ch.gen.ind.oncolog.												
Ematologia												
Oncologia medica			1							1	29	2511

Tab. 8 - Dipartimento Emergenza-Urgenza: tot 4

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Anest. e Rianimaz.												
Med Cl, Resp e Urogen												
Mal Infettive e CRR					2		1			3	191	501
Neurol con Stroke												
UTIC												
PS e OBI												
Angiologia							1			1	100	1095

Tab. 9 - Dipartimento Diagnostica di Laboratorio: tot 0

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Med Labor-CORELAB												
Microb Virol e Parass												
CLADIBIOR												
Med Trasfusionale												

Tab. 10 - Dipartimento Diagnostica per Immagini: tot 3

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Diagn. per immagini		1	1		1					3	27	NQ
Radiol d'Urgenza												
Radiot e Med Nucleare												

Tab. 11 - Dipartimento Materno-Infantile: tot 2												
AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali al 31.05.2015
UNITA' OPERATIVA												
Neonatol con UTIN												
Chirurgia pediatrica							1			1	414	503
Ost.e ginecol. PSO												
Neuropsich infantile			1							1	1	413

Tab. 12 - Dipartimento Servizi Centrali d'Ospedale: tot 0												
UNITA' OPERATIVA												
Anat e Istol Patolog												
Epidem. Clin.e Reg.T.												
Farmacia												
Farmacologia clinica												
Medicina Legale												
Dir San di Presidio												

Tab. 13 - Unità Operative non ricomprese nei Dipartimenti: tot 6												
UNITA' OPERATIVA												
CUP		2	1		1		1		1	6		
Area Spedalità												
Area Tec. Logistica												
Dip. Amministrativo												
Centralino												