

**Analizzatori automatici per la determinazione della velocità di eritro-sedimentazione (V.E.S.) per l'U.O.C. Medicina di Laboratorio.****SCHEMA TECNICA N. 17**

Si *richiede*, la fornitura di strumenti automatici che consentano l'esecuzione dell'esame della V.E.S. (velocità di eritro-sedimentazione) utilizzando campioni di sangue prelevati in EDTA.

In relazione a tale fornitura in service si richiede alle Ditte interessate la fornitura di analizzatori come di seguito indicato:

N. 1 Analizzatore automatico principale per l'UOC Medicina di Laboratorio

N. 1 Analizzatore automatico di back-up per l'UOC Medicina di Laboratorio

N. 1 Analizzatore automatico principale per l'Unità di Laboratorio CORELAB (Villa Belmonte) ex I.M.I.

Gli analizzatori offerti, in noleggio, devono essere nuovi, non ricondizionati, di ultima generazione e, a oggi, in produzione. La relazione tecnica degli strumenti offerti dovrà riportare chiaramente e dettagliatamente tutte, nessuna esclusa, le caratteristiche minime richieste e quelle oggetto di valutazione a punteggio. Devono essere fornite le schede tecniche degli strumenti e degli eventuali reagenti, i manuali dell'operatore in lingua italiana, che comprovino le caratteristiche richieste, e le schede di sicurezza per i rifiuti prodotti.

Sia le strumentazioni che i reagenti offerti devono necessariamente presentare la marcatura CE –IVD.

È necessaria ed obbligatoria la dichiarazione da parte della casa produttrice dei reagenti forniti che sia autorizzata alla distribuzione di tali prodotti e deve garantire la continuità nel tempo della fornitura degli stessi.

Deve essere garantita la fornitura di idonei gruppi di continuità per garantire continuità analitica in caso di transitoria interruzione elettrica per le apparecchiature richieste.

Per quanto riguarda il presidio UOC Medicina di Laboratorio deve essere garantita la fornitura di una strumentazione di back-up con medesima tecnologia, ma con cadenza analitica inferiore allo strumento principale.

Eventuali innovazioni tecnologiche ed applicative, nonché metodologiche, che si dovessero rendere disponibili durante la durata della fornitura, dovranno essere offerte dalla Ditta aggiudicataria al Laboratorio senza ulteriori aggravii economici per l'A.O.U.P. "Paolo Giaccone" di Palermo.

Il Servizio di assistenza deve comprendere:

- trasporto, installazione delle apparecchiature a perfetta regola d'arte e disinstallazione,
- messa in funzione e collaudo, (anche in caso di ricollocazione logistica diversa rispetto alla originale collocazione),
- manutenzione *full risk*, compresa la ordinaria e la straordinaria (con chiari protocolli scritti e con chiara indicazione delle competenze del personale di assistenza tecnica),
- aggiornamenti o nuove *release* di programma,
- adeguato corso di formazione per il Personale addetto *in loco* o presso il training-center della Ditta aggiudicataria. Formazione che dovrà essere garantita sia nel periodo immediatamente successivo all'installazione delle apparecchiature, nonché su richiesta, al bisogno, per il Personale sanitario e tecnico dell'U.O.C. Medicina di Laboratorio, che dovrà essere di diverse ore, suddivise in almeno 1-2 giornate.

La Formazione deve prevedere la fornitura del necessario materiale didattico e dovrà essere tenuta da personale qualificato. Inoltre la Ditta aggiudicataria dovrà descrivere in dettaglio il pacchetto formativo offerto.

L'offerente deve impegnarsi a prestare assistenza tecnica entro le 24 ore lavorative dalla chiamata (ossia 3 giorni dalla chiamata, considerando una giornata lavorativa di 8 ore). L'assistenza tecnica, ove necessario, deve comprendere, sostituzione a proprie spese, delle parti rotte o guaste. Qualora il guasto non dovesse risultare riparabile, deve essere garantito il ritiro dell'apparecchiatura guasta e la sostituzione con un'altra nuova ed efficiente.

Saranno comunque a carico della Ditta Aggiudicataria i consumi dei reattivi e consumabili imputabili a documentabile malfunzionamento delle apparecchiature, nonché quelli relativi alla messa a punto dell'apparecchiatura in occasione di ogni intervento manutentivo.

L'assistenza tecnica deve comprendere almeno n. 2 visite di manutenzione preventiva annuale e un n. illimitato di interventi su chiamata.

Inoltre, si rende necessaria la descrizione della struttura di assistenza tecnica e del tipo di organizzazione propria della Ditta offerente (indicare nominativi, indirizzi, recapiti telefonici, numero verde, help line, ecc). I tecnici del servizio di assistenza dovranno possedere idonea dichiarazione, formulata dalla casa fabbricante, di aver effettuato i corsi di addestramento e di aggiornamento sulle apparecchiature oggetto della presente Gara di Service.

L'offerente deve impegnarsi a garantire la fornitura di PC gestionali, di monitor e di stampanti per gli strumenti della fornitura, necessari per la gestione degli stessi e di PC, monitor e tastiere per l'interfacciamento con il LIS in uso, direttamente o attraverso software gestionale offerto.

L'offerente deve garantire l'interfacciamento al LIS in uso del Laboratorio (Modulab della Ditta I. L. Werfen).

L'interfacciamento strumentale sarà a totale carico della ditta aggiudicataria.

### **Carico di Lavoro**

La previsione di lavoro è di circa 11000 VES/anno come di seguito specificato con previsione di esecuzione giornaliera.

<b>PRESIDIO</b>	<b>TIPO DI STRUMENTO</b>	<b>TEST ANNUI</b>
UOC Medicina di Laboratorio	<b>N°1 strumento principale N°1 strumento di back-up</b>	<b>8000</b>
Unità di Laboratorio CORELAB (Villa Belmonte)ex I.M.I.	<b>N°1 strumento principale</b>	<b>3000</b>

L'esecuzione dei controlli per presidio di analisi ha cadenza giornaliera.

### **CARATTERISTICHE MINIME ESSENZIALI**

- Strumenti nuovi, non ricondizionati e di ultima generazione rispondenti alle normative CE.
- Possibilità che gli strumenti principali offerti siano completamente automatici, dall'agitazione alla lettura senza apertura del tappo.
- Eseguire l'analisi da provetta in EDTA.
- Metodica correlabile con metodo Westergreen per prelievi con EDTA.
- Possibilità di utilizzo dello stesso campione per l'esecuzione dell'emocromo (sangue EDTA) e della stessa provetta in uso.
- Possibilità che il test non sia influenzato dal valore dell'ematocrito.
- Cadenza analitica dello strumento principale di almeno 80 campioni/ora.
- Controllo di qualità con almeno 2 livelli.
- Gruppi di continuità idonei.
- Interfacciamento al programma gestionale di laboratorio per tutti gli strumenti offerti.