



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
di Palermo



Area Provveditorato
Via Enrico Toti n°76
telefono 0916555500 – fax 0916555502

Prot. n.

194

Palermo li

28/01/2019

**AVVISO PUBBLICO ART. 66, D LGS. N. 50/2016, PER LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA
SUSISTENZA DEL PRESUPPOSTO DELL'ASSENZA DI CONCORRENZA PER
MOTIVI TECNICI**

Premesso che:

- L'Area Provveditorato di questa Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone intende procedere, mediante procedura negoziata, senza previa indizione di gara - ai sensi del comma 2 lettera b) art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii, all'attivazione del contratto di assistenza Software Ticket per l'anno 2019, in dotazione presso l'Ufficio di Contabilizzazione e Riscossione Proventi.
- la validità del contratto avrà decorrenza da gennaio a dicembre 2019, e sarà stipulato, con la Ditta Ing. Giovanni Messina, considerato che quest'ultima è l'autrice dell'applicazione appositamente creata su misura per le esigenze di questa A.O.U.P., utilizzata già dall'anno 2013.

Il contratto di assistenza dovrà articolarsi come di seguito:

● **Software coperto dal servizio di assistenza**

- Gestione accettazione e pagamento Ticket;
- Accettazione, statistiche e generazione dei flussi verso il ticket in uso presso il "Dipartimento di Scienze per la promozione della Salute";
- Accettazione, statistiche e generazione dei flussi verso il ticket in uso presso i servizi di Diagnostica per Immagini;
- Sistema di generazione flusso C e tracciato XML;
- Manutenzione del DBMS Server.

● **Postazioni coperte dal servizio di assistenza**

- Sportelli di pagamento Ticket centralizzato;
- Postazioni presso il Dipartimento di Scienze per la promozione della Salute ;
- Postazioni presso i servizi di Diagnostica per Immagini ;
- Postazioni presso altre UU.OO. dell'Azienda;

- **Servizio richiesto**

- Assistenza telefonica per problemi relativi al software, la lunedì al venerdì (09.00-17.00), esclusi i festivi;
- Assistenza urgente su linea cellulare h 24, 7 giorni su 7;
- 40 ore di assistenza presso l'A.O.U.P., a chiamata;
- Generazione mensile, entro le date indicate, dei flussi C e Xml da inviare agli Enti competenti;
- Generazione SQL per l'estrazione dei dati dal DBMS, secondo le richieste di questa Azienda;

L'assistenza prevede anche la configurazione del client per qualsiasi U.O. che lo richiedesse.

Il servizio di assistenza dovrà essere garantito in relazione alla tipologia di problema:

- URGENTE CRITICO, con intervento entro le 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta di intervento;
- NON CRITICO, con presa in carico e risoluzione entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta di intervento.

Il servizio di assistenza, deve prevedere l'implementazione di nuove funzionalità conseguenti alla variazione delle norme vigenti che verranno eventualmente apportate dall'Assessorato della Salute della Regione Siciliana, relativamente alle funzioni già esistenti.

Nel caso in cui non pervengano, entro il termine delle **ore 12,00 del giorno 11 febbraio 2019**, all'indirizzo PEC provveditorato.aoup@pec.policlinicogiaccone.it, valide controindicazioni tecniche, si riterrà riconosciuta la coerenza e legittimità dell'ipotesi di attivazione di contratto e dunque la possibilità di procedere - ai sensi del comma 2 lettera b) art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. e ii. - all'affidamento diretto attraverso una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando alla Ditta Ing. Giovanni Messina con sede legale a Palermo, Largo Luigi Cherubini - 90144, in possesso della partita I.V.A. 05863470828.

IL RESPONSABILE DELL'AREA
Ing. Vincenzo Lo Medico

