

**Azienda Ospedaliera Universitaria  
Policlinico Paolo Giaccone  
di Palermo**



Sede Legale Via del Vespro n°129 – 90127 Palermo. Tel 0916551111 - P.I. 05841790826  
Area Provveditorato  
Via Enrico Toti n°76  
telefono 0916555500 – fax 0916555502

**Prot. 6920**

**Palermo, 20 luglio 2015**

**Oggetto: Gara a procedura aperta per il servizio quinquennale di portierato per le Unità Operative dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico “ Paolo Giaccone “.**

**CHIARIMENTI**

**Con riferimento all’esperimento della procedura di gara in oggetto, si comunica quanto segue:**

**Alle Imprese interessate alla  
gara a procedura aperta per il servizio  
quinquennale di portierato per le Unità  
Operative dell’Azienda Ospedaliera  
Universitaria Policlinico “ Paolo Giaccone “.**

Si comunica che a seguito di chiarimenti richiesti e al fine di non ledere il principio della par condicio si rende opportuno comunicare quanto segue:

**QUESITO N°1:**

la presente per chiedere informazioni dettagliate in merito al bando in oggetto. In particolare:

- 1) relativamente al personale da assorbire al fine di presentare una congrua offerta economica per la gara in oggetto, si richiedono specifiche in ordine al numero di personale da assorbire, al CCNL applicato, al livello di inquadramento contrattuale, alla presenza di full time o part time, alla tipologia di contratto (tempi determinati o indeterminati) agli scatti di anzianità, eventuali superminimi, alla presenza di soggetti disabili o appartenenti a categorie protette (l.68/99) o eventuale personale assunto in forza di leggi speciali (L.223/91).
- 2) dal Capitolato speciale d’Appalto si evince che la ditta subentrante nella gestione del presente appalto è tenuta ad applicare il C.C.N.L. Multiservizi Il livello d’inquadramento. A tal proposito si richiede se la ditta aggiudicataria è obbligata ad assorbire il personale della ditta cessante già applicato al servizio di cui alla presente gara, e in caso affermativo se sia obbligata, a pena di esclusione ad applicare il succitato CCNL Multiservizi, non lasciando la possibilità ai concorrenti di applicare il proprio contratto CCNL di categoria. Secondo infatti quanto indicato dal D.Lgs 163/2006, oltre che da una consolidata giurisprudenza, per

garantire la par condicio e la partecipazione di un maggior numero di concorrenti, la previsione in sede di gara dell'applicazione obbligatoria di un determinato contratto collettivo quale condizione per la partecipazione alla stessa violerebbe il principio della libera contrattazione delle condizioni di lavoro previste dal nostro ordinamento (TAR Toscana I, 11 luglio 2013 n. 1160).

## RISPOSTA

Punto 1) Si comunica l'elenco del personale attualmente in servizio presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico come comunicato dalla Ditta cessante Consorzio Sociale Glicine:

N.	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	QUALIFICA	CONTRATTO APPLICATO	ORE CONTRATTUALI	LIVELLO CONTRAT.	SCATTI ANZIANITA'
1	A. C.	30/11/1984	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
2	A. C.	02/12/1978	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
3	B. D.	27/03/1978	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
4	B. G.	10/05/1969	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
5	B. R.	02/06/1971	BELM. MEZZ	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
6	B. M.	12/02/1965	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
7	C. A.	23/11/1964	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
8	C. B.	12/08/1984	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
9	C. S.	05/10/1965	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
10	C. G.	04/10/1986	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
11	C. V.	03/05/1987	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
12	C. G.	15/03/1965	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	20,5	A2	1
13	C. G.	10/06/1958	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
14	C. M.	14/08/1988	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
15	C. V.	23/01/1982	PALERMO	22/10/2012	PORTIERE	COOP. SOCIALI	32	A1	1
16	C. A. M.	12/12/1964	PALERMO	02/10/2012	PORTIERE	COOP. SOCIALI	25	A1	1
17	C. F.	25/07/1991	PALERMO	15/10/2013	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	25	D1	1
18	C. S.	25/01/1959	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	16	A2	1
19	C. G.	20/08/1982	PALERMO	21/02/2013	PORTIERE	COOP. SOCIALI	24	A1	1
20	D. R.	24/10/1966	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
21	D. G.	24/04/1974	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
22	F. L.	08/01/1963	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1

N.	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	QUALIFICA	CONTRATTO APPLICATO	ORE CONTRAT- TUALI	LIVELLO CONTRAT.	SCATTI ANZIANITA'
23	F. G.	29/06/1967	PETRALIA SOTT.	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
24	G. V.	17/12/1980	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
25	G. A. M.	16/10/1961	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
26	G.D.	07/08/1981	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
27	G. G.	22/12/1964	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
28	G. E.	30/01/1981	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
29	G. M.	25/07/1981	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
30	G. M. R.	01/11/1982	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
31	I. M.	19/08/1985	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
32	L. G.	18/10/1955	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
33	L. C. G.	08/09/1965	MONREALE	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
34	L. R. F.	30/12/1959	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
35	M. R.	03/01/1965	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
36	M. T. G.	06/01/1989	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
37	M. G.	12/06/1963	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
38	M. G.	23/03/1963	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
39	M. M. M.	17/07/1973	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
40	M. G.	29/08/1980	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
41	N. G.	14/04/1959	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
42	O. C.	15/10/1970	GERMANIA	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
43	P. G.	22/09/1966	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
44	P. G.	04/02/1983	PALERMO	22/10/2012	PORTIERE	COOP. SOCIALI	13	A1	1
45	P. S. G.	20/01/1982	PALAZZO ADRIANO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
46	R. M.	09/08/1963	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
47	R. A.	24/01/1980	PALERMO	09/04/2014	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	16	A1	0
48	S. S.	25/11/1964	BELM. MEZZ	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	20,5	A2	1
49	S. M.	27/12/1970	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
50	S. M.	17/07/1964	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
51	S. G.	12/02/1964	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
52	S. S.	16/04/1983	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
53	S. F.	08/01/1985	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1

N.	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	DATA DI ASSUNZIONE	QUALIFICA	CONTRATTO APPLICATO	ORE CONTRAT-TUALI	LIVELLO CONTRAT.	SCATTI ANZIANITA'
54	S. M.	06/12/1983	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	20	A2	1
55	T. M.	25/01/1973	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	20	A2	1
56	T. S.	11/02/1958	PALERMO	16/02/2013	PORTIERE	COOP. SOCIALI	24	A1	1
57	U. V.	07/03/1987	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
58	V. G.	10/11/1982	AGRIGENTO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
59	V. .C.	14/11/1965	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
60	V. N.	14/03/1974	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	20	A2	1
61	V. S.	11/04/1960	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	32	A2	1
62	Z. M.	29/06/1971	PALERMO	22/10/2012	ADD. ALLA RECEPTION	COOP. SOCIALI	13	A2	1
63	Z. M. G.	12/03/1989	PALERMO	02/10/2012	PORTIERE	COOP. SOCIALI	6	A1	1

Punto 2) Si comunica che la ditta subentrante è tenuta ad assumere solamente il personale della ditta cessante che svolge il servizio di portierato presso l'Azienda Universitaria Policlinico Paolo Giaccone e non il personale della ditta cessante che ha svolto attività di supporto al servizio ( es. responsabile del servizio) e non è tenuta all'applicazione di un determinato contratto collettivo in quanto il riferimento al contratto collettivo Multiservizi è solo relativo alle condizioni economiche al fine di garantire le trattamento retributivo del personale in servizio.

### QUESITO N°2:

- premesso che nel disciplinare tecnico le postazioni da ricoprire sono 3 : via del Vespro, via Gaetano la Loggia, via Cardinale Rampolla, e che il monte ore annuale è di 74592. Si chiede se le postazioni sono solo queste indicate o ve ne sono altre e, in caso affermativo, si richiede la specifica degli orari di servizio per ogni singola postazione.

### RISPOSTA

Si comunica che i plessi del Presidio Ospedaliero oggetto del servizio sono i seguenti:

- 1) Neurologia Via La Loggia h 24;
- 2) Biomedica h 24;
- 3) Chirurgia d'Urgenza h 24,
- 4) Ginecologia h 24;
- 5) Pronto Soccorso h 24
- 6) Patologie Emergenti h 24
- 7) Ortopedia h 24
- 8) Cardiologia servizio svolto tutti i giorni per H 12;
- 9) Ambulatori Neurologia servizio svolto dal lunedì al venerdì H 10;
- 10) Direzione Generale servizio svolto dal lunedì al venerdì H 12;

11) Seconda Porta Pronto Soccorso tutti i giorni notturno;

12) Clinica medica 2 tutti i giorni notturno.

Si rammenta che quanto sopra indicato si riferisce alla situazione attuale e non corrisponde al monte ore indicato in sede di gara. La ditta concorrente dovrà solamente tenere conto del monte ore indicato nel capitolato speciale d'appalto.

### **QUESITO N°3:**

- 1) al punto II.I.2 del bando di gara è indicata la categoria n.23 “ servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati “ mentre al punto II.1.1.) dello stesso bando è riportato “ servizio di portierato dell’Azienda Ospedaliera Universitari Policlinico “ Paolo Giaccone“ - codice gara 6063289 confermato inoltre al punto I.1.6) con l’indicazione del CPV n.98341120. Per quanto sopra Vi chiediamo che le attività oggetto sono da riferirsi alle attività di portierato nella categoria n.27;
- 2) in riferimento all’articolo 16 del Capitolato speciale d’appalto e collegandosi anche al quesito che precede, in merito alla capacità economico-finanziaria e capacità tecnico professionale viene indicato che “ i servizi nel settore oggetto della gara “ si intendono quelli “ aventi parimenti oggetto la gestione di servizi per l’esecuzione di attività di portierato e di vigilanza armata e non armata “. Si chiede di riproporre le attività analoghe a quelle oggetto di appalto non includendo la vigilanza armata essendo la stesso rientrante in altra categoria per la quale di necessità di apposita autorizzazione prefettizia e come confermato al punto III.3.I ) del bando di gara ove è precisato che la presntazione di servizio NON è riservata ad una professione particolare.
- 3) Analogamente a quanto già riportato nei quesiti sopraesposti in merito alla capacità tecnica professionale di cui all’articolo 16 e più precisamente al possesso ( o l’impegno di mettere a disposizione entro 30 giorni dalla comunicazione dell’aggiudicazione ) di una centrale operativa nella città e/o nella provincia di Palermo si ritiene che questo non sia necessario in quanto di tipo esclusivo dei servizi di vigilanza armati non rientranti in tale attività oggetto della presente procedura;
- 4) Si chiede se quanto indicato nell’articolo 58 relativamente alle qualifiche del Responsabile del servizio e del collaboratore del responsabile tecnico del servizio sia un refuso dato che si chiede per il primo un percorso di studi attinente al servizio in oggetto ed esperienza in “igiene, gestione delle risorse umane ed organizzazione del lavoro “ mente per il secondo un percorso di studi in “ chimica, in ingegneria e comprovata esperienza nel settore aree versi “ per il servizio di manutenzione aree versi attività quest’ultima non compresa nella presente procedura
- 5) Premesso che secondo quanto indicato dal D.Lgs 163/2006 oltre che da una consolidata giurisprudenza per garantire la par condicio e la partecipazione di un maggior numero di partecipanti, la previsione in sede di gara dell’applicazione obbligatoria di un determinato contratto collettivo quale condizione per la partecipazione alla stessa violerebbe il principio di libera contrattazione delle condizione di lavoro previste dal nostro ordinamento.

## RISPOSTA

Punto 1) Si comunica che l'attività oggetto dell'appalto è un'attività di portierato

Punto 2) Si comunica di confermare che questa Azienda nel settore oggetto di gara vengono considerati anche i servizi di vigilanza armata e non armata e ritenuti validi per la capacità economica e tecnica.

Punto 3) Si comunica che la dizione centrale operativa è un refuso. In quanto al termine di centrale deve essere sostituita il termine sede. Pertanto nella capacità tecnica la ditta concorrente deve attestare l'impegno di mettere a disposizione una sede operativa entro 30 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione ( per migliore comprensione un ufficio ).

Punto 4) Si comunica che relativamente alle esperienze del Responsabile tecnico del servizio e del collaboratore vi è un refuso in quanto per tali soggetti è sufficiente che entrambi abbiano esperienze **nella gestione delle risorse umane ed organizzazione del lavoro**.

Punto 5) Si comunica che questa Azienda è conoscenza della giurisprudenza in merito e non intende imporre l'applicazione di un determinato contratto collettivo. Nel capitolato speciale d'appalto si fa riferimento al contratto collettivo Multiservizi solamente in relazione alle condizioni economiche al fine di garantire il trattamento retributivo del personale in servizio.

## QUESITO N°4:

- 1) In riferimento ai “ REQUISITI DI AMMISSIBILITA' ALLA GARA “ da produrre per la partecipazione alla procedura di Gara in oggetto richiamata, con particolare riferimento alla statuizione del Disciplinare di gara, art. 16 “ Capacità finanziaria, economica e tecnica – requisiti di ammissione “ – pag. 16 testualmente “ *Si precisa che in caso di costituendo RTI o CONSORZIO il requisito del certificato di iscrizione all'albo nazionale degli autotrasportatori dovrà essere posseduto almeno dall'impresa che effettuerà il servizio di trasloco/trasporto.*”, si chiede di confermare che trattasi di mero refuso e che quindi il possesso di detto requisito non deve intendersi richiesto per la partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicata;
- 2) In riferimento ai “ REQUISITI DI AMMISSIBILITA' ALLA GARA “ di cui la scrivente deve essere in possesso per poter partecipare alla procedura di gara in oggetto richiamata, con particolare riferimento alla statuizione del Capitolato Speciale d'appalto, art.11 “ Autorizzazioni “ – pag. 12 -, testualmente “ *L'impresa concorrente deve essere in possesso di tutte le licenze ed autorizzazioni previste dalle attuali norme di legge per lo svolgimento dell'attività (...)* “ ed al punto 53 dell'allegato B , testualmente “ *di essere in possesso di tutte le autorizzazioni e licenze per lo svolgimento del servizio e dei servizi correlati oggetto dell'appalto (...)*, si chiede di voler specificare, stante l'assenza dell'indicazione delle norme di legge a cui fare riferimento, quali siano le Licenze e le Autorizzazioni a cui Vs spettabile amministrazione fa riferimento;

- 3) Sempre in riferimento ai “ REQUISITI DI AMMISSIBILITA’ ALLA GARA “ richiesti per la partecipazione alla procedura di gara in parola, con particolare riferimento all’art.16 “*Capacità finanziaria, economica e tecnica – Requisiti di ammissione* “ al punto 2, testualmente “ *Che l’impresa abbia un fatturato complessivo globale di impresa al netto dell’I.V.A. comprensivo dell’importo all’attività oggetto della gara negli ultimi tre esercizi (2012 – 2013 e 2014 ) un importo pari all’importo quinquennale fissato quale base d’asta della presente gara cui si intende partecipare.. Pertanto il fatturato complessivo globale d’impresa dovrà essere pari o non inferiore ad € 6.292.992,48 oltre I.V.A.* “ si chiede se per tale requisito sia possibile il proprio fatturato complessivo globale ed utilizzare l’istituto dell’avvalimento per la sola parte inerente all’importo relativa all’attività oggetto della gara;
- 4) in riferimento all’obbligo posto in capo all’impresa subentrante, la quale è tenuta, come statuito all’art.62 “ *Misure per la salvaguardia occupazionale* “ del Capitolato speciale d’appalto, all’assunzione del personale impiegato nel servizio in parola, si chiede di conoscere:
- a. il numero di dipendenti in forza;
  - b. il livello d’inquadramento oltreché, per ciascuna unità se trattasi il contratto a tempo pieno o contratto part-time, se trattasi di dipendenti/assimilati o soci lavoratori;
  - c. l’elenco nominativo dell’attuale personale in servizio;
  - d. se il personale del sopracitato elenco ha sempre svolto con regolarità il lavoro, senza subire rilievi/contestazioni da parte della Vs Amministrazione e/o del datore di lavoro;
- 5) Sempre in riferimento al personale impiegato a tutt’oggi nel servizio in parola, si chiede se esso sia in possesso, come richiesto al punto G “ *ULTERIORI DICHIARAZIONI* “ punto 39 del C.S.A., delle abilitazioni necessarie per l’espletamento del servizio in oggetto.
- 6) In riferimento alla parte IV Cauzioni e Garanzie fideiussorie – Capo I Deposito cauzionale provvisorio art. 43 “ *Deposito cauzionale provvisorio* “ del C.S.A., testualmente “*l’importo della cauzione provvisoria è ridotto al 50 per cento per i concorrenti in possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000 rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000*” , si chiede se sia possibile per la scrivente usufruire di tale riduzione pur non essendo inserito all’interno della propria certificazione di qualità oggetto dell’appalto in parola;
- 7) In riferimento all’allegato B punto 36, testualmente “ *di assicurare ed applicare ai lavoratori dipendenti impiegati le condizioni economiche risultanti dal contratto collettivo di lavoro di categoria applicato e sopracitato, garantendo ai lavoratori i livelli retributivi previsti nel stesso contratto* “ ed al punto 33 del sopra citato allegato, testualmente “ *che l’impresa applica ai propri lavoratori dipendenti il seguente contratto collettivo nazionale*\_\_\_\_\_ e

che le relative lavorazioni/attività sono le seguenti: \_\_\_\_\_ “  
stante l’obbligo importo nel C.S.A all’art.22 “ *Compilazione dell’offerta economica* “ al  
punto A) testualmente “ (...) *il personale addetto ai servizi di portierato dovrà essere  
inquadrate, secondo le disposizioni del CCNL Multiservizi al II livello* “ per la scrivente di  
applicazione del CCNL Multiservizi, considerato che scrivente ad oggi non applica il  
sopracitato CCNL, si chiede di poter tagliare la parte di seguito riportata “ *e sopracitato* “  
stante l’impossibilità da parte della scrivente dell’applicazione dei CCNL ad oggi applicati  
ai propri dipendenti;

8) Sempre in riferimento alla “ DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA “ art. 18 . Punto  
14 – pag. 23 -, testualmente “ *Le imprese interessate dovranno effettuare, pena l’esclusione  
dalla gara, un sopralluogo al fine:*

⇒ *Di ricavare tutti gli elementi utili per la predisposizione del progetto tecnico:*

Si chiede di voler confermare che trattasi di un mero refuso, stante l’assenza di richiesta  
all’interno del Capitolato Speciale d’appalto della redazione di un progetto tecnico e che quindi  
tale documentazione non deve intendersi richiesta per la partecipazione della procedura di gara  
in oggetto indicata.

## RISPOSTA

Punto 1) Si comunica che si tratta di mero refuso e che quindi la ditta concorrente non deve  
essere in possesso del requisito per la partecipazione alla procedura di gara in oggetto;

Punto 2) Si comunica che l’Azienda Ospedaliera fa riferimento alle licenze ed autorizzazioni  
necessarie per consentire l’attività e per il relativo esercizio.

Punto 3) Si comunica che è possibile avvalersi dell’istituto dell’avvalimento.

Punto 4) Si comunica di vedere la risposta del quesito al punto 1. Inoltre si comunica che per il  
punto d) dalla documentazione in possesso dell’Area Provveditorato il personale adibito al servizio  
di portierato non ha subito contestazioni da parte dell’Azienda Ospedaliera. Per quanto riguarda  
contestazioni o rilievi da parte della ditta appaltatrice del servizio si deve rivolgere alla stessa.

Punto 5) Si comunica che nell’allegato B punto 39 sono attestazioni relative al possesso delle  
capacità ed eventuali abilitazioni necessarie per poter svolgere il servizio in questione. Per quanto  
riguarda il possesso di particolari abilitazioni da parte del personale che svolge attualmente il  
servizio questa Azienda Ospedaliera non è a conoscenza del possesso di tali qualità.

Punto 6) Si comunica che per ottenere la riduzione è sufficiente che l’impresa concorrente sia in  
possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000  
rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000.

Punto 7) Si comunica che la ditta concorrente non è tenuta all’applicazione di un determinato  
contratto collettivo in quanto il riferimento al contratto collettivo Multiservizi è solo relativo alle  
condizioni economiche al fine di garantire le trattamento retributivo del personale in servizio.



Punto 8) Si comunica che per progetto tecnico si intende l'attività istruttoria che la ditta concorrente deve predisporre per consentire la presentazione dell'offerta economica. Inoltre si rende opportuno evidenziare che non è previsto nessun progetto tecnico in sede di presentazione offerta.

#### **QUESITO N°5:**

- 1) In riferimento all'art. 62 del Capitolato Speciale d'Appalto " Misure per la salvaguardia dell'occupazione in cui si richiamano il personale attualmente in forza al servizio di portierato, il relativo CCNL vigente (CCNL Coop Sociali) e i Livelli di inquadramento, ai fini di una corretta formulazione dell'offerta relativamente al numero di persone da assorbire si richiedono specifiche in ordine alle ore settimanali per addetto, alla tipologia di contratto (tempi determinati o indeterminati) e agli scatti di anzianità (data di prima assunzione).
- 2) In riferimento all'Art. 58 del Capitolato Speciale d'Appalto Personale incaricato dall'Impresa - Responsabile tecnico del servizio , in cui si richiama l'obbligo, per il Responsabile Tecnico del Servizio, di essere supportato da un collaboratore per il servizio di manutenzione del verde si chiede di confermare che tale servizio sia effettivamente tra quelli previsti per l'appalto in oggetto visto che tale attività non viene richiamata né all'Art. 93 del Capitolato Speciale d'Appalto – Articolazione del servizio – nel quale vengono illustrati nello specifico le attività da svolgere per il presente appalto, né in nessun altro punto dei documenti di gara.

#### **RISPOSTA**

Punto 1) Si comunica di vedere la risposta del quesito 1 punto 1.;

Punto 2) Si comunica che relativamente alle esperienze del Responsabile tecnico del servizio e del collaboratore vi è un refuso in quanto per tali soggetti è sufficiente che entrambi abbiano esperienze **nella gestione delle risorse umane ed organizzazione del lavoro.**

#### **QUESITO N°6:**

In merito all'art.25 del Capitolato Speciale di Appalto (Composizione del plico), si chiede alla S.V. se il plico potrà essere consegnato brevi manu direttamente dall'Impresa partecipante presso l'Ufficio Segreteria Protocollo dell'Area agli orari e all'indirizzo indicati nello stesso articolo 25.

#### **RISPOSTA**

Si comunica che è possibile consegnare il plico direttamente a mano con affrancatura annullata direttamente dalla ditta come previsto nell'articolo 25 del capitolato speciale d'appalto e precisamente " corrispondenza affrancata autoprodotta ai sensi dell'art.8 del D.lgs 261/1999, in regola con le disposizioni del competente Ministero delle Comunicazioni in materia di affrancatura della corrispondenza ".

### QUESITO N°7:

Premesso che nell'allegato A "Schema di offerta" è riportata la seguente tabella:

B ) Che il costo globale totale quinquennale annuale può essere così scomposto

Costo per l'intero periodo contrattuale (cinque anni) = I.V.A. <b>esclusa</b>	Aliquota I.V.A. applicata	Costo per l'intero periodo contrattuale (cinque anni) = I.V.A. <b>compresa.</b>
( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )
Riserva per gli oneri per la sicurezza legati alle interferenza l'intero periodo contrattuale ( cinque anni ) = I.V.A. <b>esclusa</b>	Aliquota I.V.A. applicata	Riserva per gli oneri per la sicurezza legati alle interferenza l'intero periodo contrattuale (cinque anni) = I.V.A. <b>compresa.</b>
€ 450,00 ( quattrocentocinquanta/00 )	22% Ventipercento	€ 540,00 ( cinquecentoquaranta/00 )
( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )

Si chiede se l'importo da considerarsi corretto sia:

- a) € 450,00 + Iva al 22% (pari ad € 99,00) = € 549,00
- b) € 540,00 così come indicato anche se l'aliquota applicata risulta essere del 20%.

### RISPOSTA

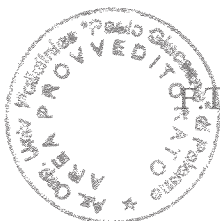
Si comunica che si tratta di mero errore e il totale dell'I.V.A. relativamente agli oneri di sicurezza legati all'interferenza è calcolato erroneamente al 20% anziché al 22%. Pertanto l'importo corretto è il seguente:

Riserva per gli oneri per la sicurezza legati alle interferenza l'intero periodo contrattuale (cinque anni) = I.V.A. <b>esclusa</b>	Aliquota I.V.A. applicata	Riserva per gli oneri per la sicurezza legati alle interferenza l'intero periodo contrattuale (cinque anni) = I.V.A. <b>compresa.</b>
€ 450,00 ( quattrocentocinquanta/00 )	22% Ventipercento	€ 549,00 ( cinquecentoquarantanove /00 )
( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )	( in cifre e lettere )

A tal fine si allega alla presente il modello allegato A del capitolato speciale d'appalto debitamente corretto.

Si comunica che l'Area Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" nella persona del Dott. Aldo ALBANO telefono 091/6555500 – 3357783230 è a disposizione per eventuali chiarimenti ed informazioni.

Distinti saluti.



FATTO IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
( Dott. Aldo ALBANO )