



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Sede legale: Via del Vespro n.129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA: 05841790826

AREA PROVVEDITORATO

Via Enrico Toti n 76 - 90128 Palermo
Pec: provveditorato@cert.policlinico.pa.it

A tutti gli Operatori Economici interessati

Oggetto: consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 66 del D.lgs n. 50/2016 per la fornitura e la realizzazione di un sistema applicativo e di un portale per l'espletamento delle attività concorsuali dell'A.O.U. Policlinico Paolo Giaccone di Palermo.

La presente consultazione preliminare, rivolta ad Informare gli operatori economici dell'intendimento di questa amministrazione di volere procedere all'acquisto di quanto in oggetto, la presente indagine va intesa come una semplice fase esplorativa finalizzata all'individuazione:

- a) degli operatori economici, che commercializzano tale applicativo;
- b) dei tempi di consegna e di attivazione;
- c) del reale prezzo di vendita sul mercato nazionale e comunitario (non del prezzo a listino);
- d) dell'istituto giuridico applicabile alla fattispecie di che trattasi (es. sopra soglia, sotto soglia, entro i €. 139.000,00).

1. Luogo di consegna

La fornitura verrà gestita dalla U.O.C. Sistemi Informativi Aziendali dell'AOUP Policlinico P. Giaccone di Palermo.

2. Descrizione dell'oggetto dell'iniziativa

Fornitura, realizzazione e attivazione di un sistema applicativo e di un portale per l'espletamento delle attività concorsuali i cui requisiti e le specifiche tecniche sono descritti nel documento allegata alla presente.

3. Presa d'atto

Gli operatori economici, all'atto della compilazione della "risposta alla consultazione", dichiarano altresì di essere consapevoli che il presente avviso non vincola in alcun modo l'Amministrazione e, che non potranno vantare, nei confronti della SA alcun diritto e/o pretesa.

4. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ai fini suddetti, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, gli operatori interessati sono invitati a fornire il proprio contributo, presentando una dettagliata relazione tecnica accompagnata da tutto quanto ritenuto necessario ed eventuali soluzioni equivalenti o migliorative, che verranno sottoposte all'U.O.C. richiedente.

La relazione tecnica, il preventivo di spesa unitamente all'elenco del venduto delle medesime forniture che riporti l'indicazione del luogo, dell'azienda sanitaria e del prezzo di vendita dovrà pervenire entro le ore 12:00 del **01/06/2023**, all'indirizzo PEC: provveditorato@cert.policlinico.pa.it all'attenzione della Dott.ssa Giovanna Milisenda e del Sig. Massimiliano Marletta.



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: "Fornitura e realizzazione di un sistema applicativo e di un portale per l'espletamento delle attività concorsuali dell'AOUP Policlinico P. Giaccone di Palermo".

5. Tutela della privacy

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatizzati, e /o automatizzati, ai sensi della vigente normativa nazionale, esclusivamente nell'ambito dell'indagine di cui la presente avviso esplorativo.

6. Altre informazioni

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'AOUP Policlinico P. Giaccone.


L'Assistente Tecnico
Sig. Massimiliano Marletta




Il Dirigente Amministrativo
Dott.ssa Giovanna Milisenda

Requisiti tecnici

Fornitura e realizzazione di un sistema applicativo e di un portale per l'espletamento delle attività concorsuali

Informazioni generali

Premessa

Il software sarà sviluppato con l'obiettivo di semplificare e automatizzare il processo di gestione dei concorsi, offrendo funzionalità complete per l'organizzazione, la partecipazione e la valutazione dei concorsi.

Obiettivi

L'obiettivo è di acquisire un software applicativo che consenta di gestire l'intero ciclo di vita dei concorsi, includendo la pianificazione, la pubblicazione, la registrazione dei partecipanti, l'invio delle candidature, la valutazione delle proposte, la selezione dei vincitori e la comunicazione dei risultati.

Nello specifico, si desidera raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Disporre di un'interfaccia intuitiva e user-friendly per la gestione dei concorsi, accessibile attraverso un comune browser sia dai partecipanti che dagli organizzatori.

Consentire agli organizzatori di definire le regole del concorso, inclusi i criteri di valutazione, i requisiti dei partecipanti e le scadenze.

Consentire ai partecipanti di registrarsi online anche attraverso SPID, inviare le loro candidature e monitorare lo stato delle loro proposte.

Fornire strumenti di valutazione avanzati per gli organizzatori, inclusi sistemi di valutazione anonima, punteggi e feedback.

Automatizzare il processo di selezione dei vincitori, tenendo conto dei criteri di valutazione definiti dagli organizzatori.

Generare report dettagliati sui concorsi, inclusi dati statistici, risultati e feedback dei partecipanti.

Requisiti

Requisiti funzionali del software

La soluzione dovrà garantire il rispetto dei seguenti requisiti funzionali per i vari attori coinvolti:

Partecipanti

- Accedere con SPID o inserire i propri dati anagrafici;
- Garantire la possibilità di inserire/compilare la richiesta di partecipazione online alle varie selezioni, completa di dati anagrafici, titoli di accademici e di studio, di carriera e professionali;
- Adottare gli opportuni controlli di validazione bloccando l'utente in caso di mancato o errato riempimento dei campi ritenuti obbligatori, effettuando la verifica automatica dei criteri di ammissione al concorso;
- Consentire l'upload del curriculum e dei documenti ritenuti utili ai fini della valutazione dei titoli;
- Consentire il monitoraggio dello stato della propria domanda;
- Accedere al cruscotto personale contenente i documenti già acquisiti o utilizzati in altre candidature ed altri concorsi nella medesima azienda, al fine di selezionarli per nuovi bandi semplificando la procedura di inserimento della propria candidatura;

Organizzatori

- Creare un nuovo bando di concorso con definizione di regole, requisiti, scadenze e criteri di valutazione;
- Pubblicare il nuovo bando sul portale dedicato;
- Monitorare lo stato delle candidature inviate;
- Gestire la comunicazione con i partecipanti attraverso notifiche automatizzate;
- Pubblicare eventuali convocazioni o avvisi nello spazio dedicato agli utenti;
- Definire “bandi tipo”, cioè modelli per l’inserimento di selezioni omogenee;

Valutatori

- Definire strumenti di valutazione avanzati per gli organizzatori, inclusi valutazioni anonime e punteggi;
- Definire una commissione di valutazione con membri specifici;
- Automatizzare il calcolo dei punteggi sulla base dei criteri di valutazione definiti;
- Generare i report di valutazione per facilitare la decisione finale;
- Selezionare i vincitori in base ai punteggi ottenuti e alle regole del concorso.

Altri requisiti

Il sistema deve presentare una Interfaccia utente intuitiva e user-friendly per agevolare l'utilizzo del software da parte di organizzatori e partecipanti; nello specifico essa dovrà garantire una facile ed intuitiva comprensione del messaggio in esso contenuto, tramite menu di navigazione, icone, loghi e immagini;

La soluzione deve essere accessibile da computer desktop, tablet e dispositivi mobili in genere;

Per ciascun bando la soluzione fornita dovrà consentire la definizione di una pagina dei contatti, una pagina descrittiva, una pagina delle FAQ oltre alla possibilità di poter chiedere informazioni ulteriori tramite un modulo di richiesta di informazioni;

Deve essere garantita la sicurezza dei dati, ed in particolare la protezione delle informazioni personali dei partecipanti ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR);

La soluzione deve essere scalabile per gestire idonei volumi di concorsi e partecipanti e deve presentare prestazioni efficienti per garantire una risposta rapida e fluida durante il suo utilizzo;

La soluzione deve presentare un’architettura che consente futuri sviluppi e personalizzazioni;

Integrazioni

Il sistema dovrà essere avviato con le integrazioni già attive ai sistemi aziendali. Nello specifico:

- OpenLDAP, per consentire l’utilizzo di credenziali uniche su tutta la dotazione applicativa informatica aziendale
- APP IO, per inviare notifiche automatizzate ai partecipanti in merito al deposito della domanda;
- Sistema di protocollo (Titulus), per l’assegnazione univoca del numero di protocollo alla domanda;
- Sito Aziendale (Joomla), per la visualizzazione del bando tra i concorsi in itinere e nella sezione trasparenza;
- Mail server aziendale per la trasmissione delle comunicazioni ai candidati;

Supporto operativo

È richiesta la fornitura di supporto e manutenzione del portale, specie nella fase di invio delle domande di partecipazione e quindi di picco di accessi, con l'istituzione di un helpdesk contattabile mediante numero telefonico o invio mail, che risponda alle esigenze dei partecipanti. Altresì, è richiesto il completo supporto nelle fasi di predisposizione, configurazione ed attivazione del bando o del concorso.

Manutenzione e garanzia

La ditta, durante tutto il periodo in garanzia e/o manutentivo dovrà garantire la sicurezza applicativa del prodotto, controllando ed eventualmente correggendo eventuali malfunzionamenti o problemi di sicurezza, al fine di mantenere sicura la soluzione software fornita;

Nel costo totale della fornitura dovranno essere previsti i costi di installazione, formazione, manutenzione ed helpdesk per il primo anno.

La fornitura dovrà essere in licenza d'uso di durata illimitata con un numero di concorsi e di partecipanti illimitati.

Per la valutazione complessiva della soluzione, ai fini della continuità operativa, si riterranno fattori di qualità il numero di installazioni e di prove selettive effettuate presso analoghe aziende ospedaliere o sanitarie.

La ditta aggiudicataria deve garantire l'installazione del sistema sulle macchine virtuali predisposte e tale attività dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data di stipula del contratto.

L'Impresa si impegna a rendere disponibile ogni aggiornamento realizzato sulle applicazioni oggetto della fornitura, sia esso legato alla risoluzione di problemi, sia esso volto al miglioramento funzionale o dell'usabilità delle applicazioni, e si impegna altresì ad effettuarne le relative installazioni nell'ambito del presente contratto di fornitura.

Dovrà essere garantita la manutenzione correttiva, perfettiva e adattativa:

Manutenzione Correttiva

Garanzia del mantenimento dell'operatività e delle funzionalità dell'applicazione software attuata anche attraverso la rimozione di errori residui, non identificati nella fase di produzione, che si manifestano nel corso del contratto, nonché adeguamenti, anche di elevata entità, a seguito di variazioni normative o regolamentari in materia di siti web.

Tale manutenzione dovrà prevedere interventi di assistenza in numero illimitato, per eliminare ogni anomalia di funzionamento sul sistema. La ditta aggiudicataria dovrà registrare, nel sistema di gestione dei problemi, la relativa diagnosi, i conseguenti interventi di ripristino e lo stato degli interventi fino alla chiusura degli stessi.

Nel corso degli interventi correttivi dovranno essere eseguite le seguenti attività:

- Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento;
- Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- Aggiornamento della documentazione;
- Redazione di un "rapporto d'intervento"

Per ogni intervento dovrà essere rilasciato il relativo foglio di lavoro (rapporto d'intervento tecnico); tale foglio dovrà essere recapitato al Responsabile del CED o ad altro soggetto facente parte del medesimo Ufficio necessario per aggiornare il registro degli interventi.

I tempi di risoluzione degli interventi di natura correttiva saranno in funzione del tipo di entità del problema:

- Problema Bloccante -> Entro 8 ore dall'apertura della segnalazione di guasto
- Problema non Bloccante -> Entro 24 ore dall'apertura della segnalazione di guasto

Manutenzione Adattativa

Volta ad assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento ed evoluzione delle funzionalità del software applicativo rispetto a variazioni organizzative dei processi di lavoro ed evoluzione o sostituzione dei sistemi software di base

Manutenzione Perfettiva

Costante, efficace e tempestivo aggiornamento ed evoluzione delle funzionalità del software applicativo rispetto a variazioni organizzative dei processi di lavoro che comportino interventi di modifica del software di elevata entità, esigenze di miglioramento di prestazioni, facilità d'uso, robustezza, sicurezza ed esigenze di estensioni funzionali.

Formazione

Sarà necessario fornire agli operatori dell'azienda (organizzatori e valutatori) una formazione operativa completa ed attenta non solo alle soluzioni tecnologiche adottate, ma anche agli aspetti legali connessi alle dinamiche dei processi interessati all'applicazione da fornire.

L'attività di formazione si completerà con una fase di affiancamento in sede di avvio del sistema.

Oltre alla formazione per il personale incaricato dovrà anche essere prevista una forma di affiancamento a livello operativo.

Il costo di tali interventi formativi si considererà incluso nel canone contrattuale e nell'offerta. La stessa dovrà descrivere e quantificare tali attività che dovranno essere effettuate da personale specializzato e non potranno essere in ogni caso inferiori a 15 Giornate annue.

Tutta l'attività di formazione/consulenza/supporto verrà svolta in presenza presso il Policlinico di Palermo.

Requisiti non funzionali

La piattaforma deve essere stata installata ed operativa in almeno 3 Aziende Sanitarie o Ospedaliere sul territorio nazionale, ed avere gestito concorsi con almeno 8.000 candidati. Tale requisito garantisce che il software abbia una diffusa adozione e abbia dimostrato la sua stabilità, affidabilità e utilità in un contesto commerciale reale.

Al fine di consentire l'utilizzo della piattaforma per la futura ricognizione del personale precario dirigenziale e non dirigenziale sanitario, sociosanitario e amministrativo in possesso dei requisiti per la stabilizzazione previsti dall'art. 1, comma 268, lett. b), della legge n. 234, del 30.12.2021 e ss.mm.ii. e dall'art. 4, punto 9, commi quinquiesdecies – sexiesdecies – septiesdecies, D.l. n. 198, del 29.12.2022, convertito nella Legge n. 14, del 24.02.2023, è necessario che la piattaforma sia stata utilizzata nel contesto della Regione Sicilia, per analoghe procedure di ricognizione.

La piattaforma deve inoltre essere idonea a gestire altre ricognizioni quali richieste di mobilità interna ed esterna, assegnazione di borse di studio, incarichi di funzione, manifestazioni di interesse, P.E.O. Nelle procedure che necessitano della valutazione separata di specializzandi e specializzati, è necessario che nell'area di back-office i due gruppi vengano riportati separatamente al fine di agevolare l'attività di valutazione.

Tali requisiti andranno verificati tramite il riferimento alle delibere di aggiudicazione, di indizione o documentazione comprovante l'installazione presso ciascuna azienda.

Al fine di garantire la trasparenza, riproducibilità e la sostenibilità della soluzione e di fornire una chiara comprensione dell'implementazione e delle logiche adottate, nonché della qualità complessiva, i partecipanti dovranno soddisfare e certificare il requisito di possedere il codice sorgente completo del prodotto.