



**Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
di Palermo**



Sede legale Via del Vespro n°129 - 90127 Palermo - Tel. 091.6551111 - P.IVA 05841790826

Procedura aperta per la fornitura di apparecchiature e arredi per l'Area Emergenza con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

CAPITOLATO

AREA PROVVEDITORATO

*Via Enrico Toti n° 76 - 90128 Palermo - Tel. 091.6555503 - Fax 091.6555502
Mail: area.provveditorato@policlinico.pa.it – PEC: provveditorato.aoup@pec.policlinicogiaccone.it*

CAPITOLATO

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI APPARECCHIATURE E ARREDI PER L'AREA EMERGENZA

PARTE I - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA OGGETTO DELL'APPALTO

1.- OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di apparecchiature ed arredi per l'area Emergenza dell'AOU Policlinico Paolo Giaccone di Palermo, nel seguito Azienda, per un importo complessivo di € 3.384.700,00 IVA esclusa, L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza è pari a € 0,00 ed escluso.

2. - CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Fornitura delle apparecchiature ed arredi (nel seguito attrezzature) offerti che dovranno essere corredate di tutti gli accessori necessari al loro buon funzionamento. Le caratteristiche delle attrezzature offerte dovranno essere rapportate alle specifiche tecniche richieste.

La fornitura comprende:

- Trasporto ed installazione delle apparecchiature. Le apparecchiature saranno consegnate alle UU.OO. (UTIP, OBI, UTIN, nel loro imballo, in modo da essere protette contro qualsiasi manomissione, o danno da maneggiamento. Gli imballaggi devono rispondere alle norme in vigore a seconda della natura dei beni da consegnare. Deterioramenti per negligenza ed insufficienti imballaggi o in conseguenza del trasporto, conferiscono all'Azienda il diritto di rifiutare i beni, in danno alla ditta aggiudicataria.
- Lo smaltimento degli imballaggi è a carico della ditta fornitrice. I componenti che dovessero essere comunque alterati o danneggiati prima della loro installazione e consegna definitiva saranno immediatamente rimossi e sostituiti a spese della ditta aggiudicataria. È altresì a carico della ditta aggiudicataria la successiva disinstallazione a fine periodo o in caso di inadempimento contrattuale.
- Messa in funzione, compresa la fornitura di eventuali sistemi di stabilizzazione della corrente elettrica.
- Trasferimenti strumentazione; nell'eventualità sia necessario effettuare traslochi/cambiamenti di sedi questi non dovranno comportare costi aggiuntivi e dovranno essere effettuati dalla ditta aggiudicataria.
- Supporto tecnico-funzionale in fase di avvio e messa in produzione delle apparecchiature;
- Formazione e addestramento del personale.
- Modalità di espletamento della manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria, full risk [ovvero omnicomprensiva di manodopera, parti di ricambio, nonché di ogni altra voce di costo (diritto di chiamata, viaggi, trasferte)] e tutto ciò che risulti necessario a garantire nel tempo il mantenimento del bene alle condizioni originali e comunque pienamente rispondenti ai livelli di sicurezza e prestazione richiesti dalle norme e descritti nei paragrafi successivi; nessun onere escluso (Lotti n. 1, 2 3).
- Assistenza remota con numero verde dedicato (Customer Care) (Lotti n. 1, 2 3).
- l'adeguamento, miglioramento e/o aggiornamento software e hardware qualora dovessero essere rilasciate nuove release (Lotti n. 1, 2 3).

Si precisa che per il lotto 4 le Imprese partecipanti, facendo riferimento alle planimetrie allegate, in sede di sopralluogo acquisiranno la documentazione di progetto relativa al nuovo plesso di Emergenza – Urgenza e nello specifico al reparto di UTIP. Per le parti realizzate alla data del presente capitolato faranno fede gli elaborati grafici post costruzione dell'impresa, firmati dalla Direzione Lavori, (as-built). Per le parti ancora in corso di realizzazione faranno fede gli elaborati di progetto approvato.

Dovranno, altresì, predisporre un progetto esecutivo per la posa in opera, nei locali indicati, delle piastre di ancoraggio delle travi pensili alla struttura portante, compresa eventuale struttura secondaria ,e per la posa in opera delle apparecchiature con allaccio agli impianti esistenti (elettrici e gas medicinali), per ogni pensile.

E' previsto l'installazione di un ulteriore posto letto, rispetto ai 16 di progetto, per il quale è quindi necessaria la predisposizione oltre che della piastra di ancoraggio anche degli impianti elettrici, gas medicinali e dati in ampliamento agli impianti esistenti nella stessa sala.

Gli as-built relativi alla struttura metallica verranno consegnati in sede di sopralluogo ai concorrenti redigendo apposito verbale.

3. - LOTTI

L'appalto è articolato in 9 lotti,

Lotto n. 1 – Base d'Asta. IVA esclusa: € 800.000,00

- n. 17 Ventilatore da Rianimazione
- n. 2 Ventilatore da Rianimazione (per OBI)

Lotto n. 2 –Base d'Asta. IVA esclusa:€ 650.000,00

- n. 1 Stazione di monitoraggio centralizzata
- n. 17 Sistema di monitoraggio

Lotto n. 3 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 140.000,00

- n. 2 Sistemi ad impedenza Elettrica per il monitoraggio regionale in continuo, non invasivo della funzionalità polmonare del paziente

Lotto n. 4 – Base d'Asta. IVA esclusa: € 560.000,00

- Travi pensile per Terapia Intensiva Adulti a servizio di n. 17 posti letto (n. 13 posti letto Terapia Intensiva - n. 2 posti letto Neurorianimazione - n. 2 posti letto Isolati)

Lotto n. 2 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 384.000,00

- n. 16 Sistemi di Monitoraggio Base (per OBI)
- n. 16 Sistemi di Monitoraggio Invasivo (per OBI)

Lotto n. 3 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 7.700,00

- n. 16 Sistemi di Ventilazione Non Invasiva (NIV) Alti Flussi (per OBI)

Lotto n. 4 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 85.000,00

- n. 3 Ecografi portatili

Lotto n. 5 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 260.000,00

- n. 13 Letti da rianimazione

Lotto n. 6 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 200.000,00

- Arredi per la Terapia Intensiva Polivalente

Lotto n. 7 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 58.000,00

Arredi per l'Osservazione Breve Intensiva

- n. 16 comodini

- n. 16 sedie
- n. 16 armadi ad un posto
- n. 6 letti-barella
- n. 6 barelle

Lotto n. 8 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 150.000,00

- n. 1 sistema per la gestione della cartella clinica per Terapia Intensiva

Lotto n. 9 - Base d'Asta. IVA esclusa: € 90.000,00

- n. 2 ventilatore neonatale completo di umidificatore per UTIN

4. - REQUISITI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE

Le caratteristiche tecniche minime, così come definite e indicate nelle schede tecniche allegate al presente capitolato, devono essere necessariamente possedute dalle Apparecchiature e dai dispositivi accessori offerti in gara, a pena di esclusione dalla gara. Le caratteristiche tecniche migliorative, così come indicate nel disciplinare di gara, sono valutate, se offerte, in sede di attribuzione del punteggio tecnico, secondo i criteri definiti nel disciplinare di gara. L'Impresa aggiudicataria dovrà, unitamente ad ogni apparecchiatura e dispositivo accessorio, consegnare all'Azienda ordinante, una copia della manualistica tecnica (manuale d'uso e manuale di servizio) completa. La documentazione dovrà essere in lingua italiana.

L'Impresa partecipante dovrà garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e in generale, alle vigenti norme legislative, regolamenti e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Ogni apparecchiatura dovrà essere di ultima presentazione sul mercato, intendendosi per tale l'ultima versione (release) immessa in commercio dei modelli che l'azienda partecipante intende offrire fra quelli in produzione a disposizione nel proprio Listino Prodotti.

Per ogni apparecchiatura dei Lotti 1, 2, 3 dovrà essere garantito l'aggiornamento gratuito durante tutto il periodo di attivazione del servizio di assistenza e manutenzione "full-risk".

La descrizione delle caratteristiche tecniche, se dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare, un marchio o un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica, deve intendersi integrata dalla menzione "o equivalente", e ciò ai sensi dell'art. 170 c.3 del D.Lgs. 50/16 e s.m.i.

E' consentita, pertanto, l'offerta di prodotti aventi caratteristiche equivalenti sempre che sia ampiamente dimostrata da documentazione scientifica e relazione allegate alla documentazione tecnica di gara e che la stessa sia stata ritenuta funzionalmente tale dalla commissione giudicatrice.

L'insieme delle indicazioni fornite è da intendersi come minimo che dovrà essere posseduto per l'ammissione alla successiva fase della valutazione qualitativa.

PARTE II - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1.- CONSEGNA DELLE ATTREZZATURE

La consegna delle apparecchiature e arredi (nel seguito attrezzature) oggetto della presente gara dovrà essere effettuata a carico della impresa aggiudicataria presso i locali dell'Area Emergenza destinataria degli stessi, indicati nell'ordine, entro e non oltre 90 giorni di calendario dalla data di ricezione dell'ordine che verrà inoltrato a mezzo mail o fax.

L'Azienda non dispone di proprio personale addetto al facchinaggio per cui tale adempimento deve essere assolto dal soggetto aggiudicatario, anche se si avvale di corrieri, anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti, con ogni spesa a proprio carico, pena la non accettazione delle attrezzature consegnate.

Durante le operazioni di trasporto, di consegna e di messa in opera delle apparecchiature, nonché durante il periodo in cui le stesse rimangono installate nei locali dell'Azienda, l'impresa aggiudicataria assume l'obbligo di sollevare l'Azienda da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite e di danni subiti dalle apparecchiature non imputabili, direttamente o indirettamente, a dolo o colpa grave di quest'ultima.

L'impresa inoltre garantisce l'Azienda contro i danni procurati ai locali e a terzi da quanto fornito o di fatto dai suoi incaricati per fatti non imputabili a dolo o a colpa grave della stazione appaltante.

Le apparecchiature consegnate dovranno essere conformi a tutta la normativa vigente in materia di sicurezza degli apparecchi elettromedicali, con preciso riferimento alle norme generali CEI e a quant'altro inerente e materialmente non menzionato.

L'impresa aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica ed aggiornate all'ultima release disponibile all'atto della consegna; qualora siano state introdotte innovazioni, la ditta aggiudicataria dovrà darne comunicazione all'Azienda che si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se, accettare le innovazioni offerte a parità di condizioni economiche, o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta.

Per ogni apparecchiatura installata, la ditta aggiudicataria dovrà consegnare alla UOC la manualistica in italiano e la documentazione relativa alla sicurezza della medesima.

2. - COLLAUDO DELLE APPARECCHIATURE

A seguito della conclusione della fornitura e posa in opera delle apparecchiature la ditta tramite il relativo verbale certifica il lavoro svolto e dichiara che il sistema installato è pronto all'utilizzo (dichiarazione di "pronti al collaudo").

Le operazioni di collaudo, volte a certificare il pieno funzionamento delle attrezzature, la completezza e l'aderenza della fornitura in base a quanto ordinato e in generale agli elementi del contratto, dovranno essere eseguite dalla ditta aggiudicataria, a suo totale rischio e spesa, e dovranno essere ultimate, a perfetta regola d'arte, entro trenta giorni lavorativi dalla data di consegna delle stesse, salvo imprevedibili circostanze di forza maggiore.

Nell'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non avvengano entro il quarantesimo giorno dalla data di consegna dell'attrezzatura, il ritardo equivarrà a mancata consegna.

Il collaudo dovrà risultare da apposito verbale in contraddittorio fra il legale rappresentante della ditta aggiudicataria, o suo delegato, il Responsabile dell'U.O. Anestesia e Rianimazione, o suo delegato, e il servizio aziendale di Ingegneria Clinica.

Non sono previste forme di collaudo parziali.

Saranno eseguite prove pratiche, verifiche ed ogni altra operazione al fine di accertare la perfetta funzionalità dell'apparecchiatura risultante conforme alle condizioni contrattuali ed alla

buona regola d'arte. La ditta dovrà fornire, a proprie spese, tutto quanto necessario al collaudo dell'apparecchiatura consegnata, previo contatto con gli utilizzatori.

Dalla data del verbale di cui sopra decorreranno, per il lotto 1, i 96 mesi di durata del contratto e la fatturazione dei canoni di manutenzione.

Qualora l'esito del collaudo dovesse risultare negativo, alla ditta aggiudicataria incombe l'onere di provvedere alla sostituzione delle attrezzature entro il termine di 15 giorni lavorativi, decorsi infruttuosamente i quali, l'Azienda provvederà all'annullamento dell'aggiudicazione, al conseguente incameramento del deposito cauzionale definitivo fino a concorrenza del danno subito, fatta salva ogni altra azione per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno non coperto da deposito cauzionale.

Il regolare collaudo, la certificazione di regolare esecuzione e l'accettazione con presa in carico, non esonerano il fornitore da responsabilità per difetto o imperfezioni occulti, o comunque non emersi al momento del collaudo, per tutta la durata della garanzia che decorrerà dal giorno successivo da quello di collaudo se positivo.

La Ditta dovrà garantire l'assistenza all'avvio delle apparecchiature.

3. - GARANZIA

L'impresa garantisce il perfetto funzionamento delle apparecchiature per almeno 2 anni a decorrere dalla data del collaudo/verifica, salva la prova che il cattivo funzionamento derivi da cause di forza maggiore o da fatti non imputabili all'Azienda e dovrà comprendere i seguenti punti senza alcun onere aggiuntivo da parte dell'Impresa:

- a) sostituzione delle parti di ricambio e di componenti che risultino difettosi o danneggiati per malfunzionamento attribuibile al prodotto;
- b) nel caso in cui al precedente punto del presente articolo la ditta dovrà farsi carico anche dell'eventuale costo della manodopera e delle spese di spedizione, nel caso dovesse risultare necessario l'invio del prodotto presso la sede;
- c) si precisa che nell'incertezza sulle cause che hanno determinato il guasto e conseguentemente sulla individuazione del soggetto a carico del quale dovranno gravare i relativi oneri di spesa, non potrà in alcun modo incidere sulla tempestività dell'intervento da parte dell'impresa che rimane comunque obbligata a porre rimedio dell'inconveniente segnalato dall'Azienda.
- d) l'impresa deve pertanto, ove necessario, sostituire a proprie spese le parti rotte o guaste e se ciò non fosse sufficiente ritirare il bene o sostituirlo con altro nuovo.
- e) L'impresa è tenuta ad intervenire entro 12 ore dalla chiamata telefonica.
- f) La riparazione deve essere effettuata entro e non oltre 48 ore dalla contestazione del guasto.
- g) Fornitura parti di ricambio: l'impresa è tenuta a fornire a richiesta parti originali di ricambio per almeno 5 anni a decorrere dalla data di scadenza del periodo di garanzia.

4. - SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK PER 8 ANNI

L'Impresa aggiudicataria dei Lotto 1,2,3 a partire dalla data del collaudo positivo, dovranno fornire per 8 anni servizi di assistenza e manutenzione full risk sull'apparecchiatura e gli eventuali dispositivi accessori ordinati, secondo quanto di seguito specificato.

Sono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dell'apparecchiatura in tutte le sue componenti, compreso il materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo.

L'assistenza verrà effettuata con personale specializzato dell'Impresa e comprenderà:

- Manutenzione preventiva;
- Manutenzione correttiva;
- Fornitura parti di ricambio;
- Customer care.

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto.

Resta inteso che, qualora gli interventi di assistenza e manutenzione full-risk dovessero comportare una interruzione dell'utilizzo clinico delle apparecchiature e dei dispositivi

accessori, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dall'Impresa in orario concordato con l'Azienda.

In particolare l'Impresa dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo.

Inoltre, il Impresa deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Impresa provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico o elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Impresa dovrà eseguire le dovute riparazioni e sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Impresa che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per l'Azienda.

Il Impresa si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per tutto il tempo del noleggio a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

4.1- Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio ed eventuale adeguamento e riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi. Tale manutenzione sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura.

La manutenzione preventiva comprende inoltre le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali), le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero e nei termini previsti dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque una volta all'anno e gli eventuali interventi di rimessa a norma.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi accessori e controlli di qualità di funzionamento.

Le date del piano di manutenzione preventiva saranno concordate con il referente dell'Azienda. Eventuali modifiche al calendario saranno previamente concordate dalle parti.

Nel modificare il calendario si dovranno rispettare le frequenze e quindi gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva. All'Azienda dovrà essere inviato sempre il calendario aggiornato con l'indicazione delle modifiche e delle motivazioni relative alle modifiche.

L'Impresa è tenuta al rispetto del calendario redatto, pena l'applicazione delle penali previste nei paragrafi seguenti.

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva, verrà redatto un apposito "Verbale di manutenzione preventiva", da consegnare all'Azienda, che dovrà riportare almeno le informazioni relative alle attività svolte, alla data in cui è stata svolta l'attività di manutenzione, al numero di ore nelle quali l'apparecchiatura è rimasta in stata di fermo e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

Per limitare il tempo di fermo macchina, nel caso in cui le attività di manutenzione preventiva siano previsti su due giorni, l'Azienda potrà scegliere, in funzione delle sue necessità, di effettuare le attività previste in due giorni non consecutivi.

4.2 - Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e la sostituzione di tutte le sue parti e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale con la sola esclusione dei materiali di consumo necessario all'ordinario utilizzo,

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura. Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la Verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva comprende un'assistenza da remoto per tutte le apparecchiature. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Azienda potrà utilizzare il servizio di assistenza da remoto per la segnalazione guasti, per le richieste di intervento e per la risoluzione delle problematiche software.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata/segnalazione illimitati;
- intervento entro 4 ore lavorative dalla chiamata e qualora l'intervento correttivo non rientri nelle 8 ore lavorative dalla chiamata e o richiesta d'intervento la ditta avrà l'onere di fornire una apparecchiatura sostitutiva di pari caratteristiche per tutto il tempo della rimessa in funzione.

Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere richiesti formalmente all'Impresa mediante il "Customer Care".

Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposta nota in duplice copia, sottoscritta da un incaricato dell'Azienda e da un incaricato dell'Impresa, nella quale dovranno essere registrati: il numero progressivo assegnato all'ordinativo di fornitura cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento, il numero di installazione, il numero progressivo (identificativo della richiesta di intervento della chiamata), l'ora ed il giorno della chiamata, il numero dell'intervento, l'ora e il giorno dell'intervento, l'ora e il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine dell'intervento). Una copia è per l'Impresa ed una copia resta all'Azienda.

4.3 - Fornitura parti di ricambio

Tutte le parti di ricambio dovranno essere originali. Il Fornitore deve garantire la loro reperibilità e fornitura durante tutto il periodo del noleggio.

4.4 - Customer Care

L'Impresa, dalla data di attivazione delle apparecchiature, deve mettere a disposizione dell'Azienda Ospedaliera, per tutta la durata del noleggio, un apposito Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, per la segnalazione dei guasti e la gestione dei malfunzionamenti. Il Customer Care avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati. I numeri potranno essere gratuiti oppure ad addebito ripartito con numeri geografici di rete fissa nazionale.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 ore in una fascia oraria che va dalle 8:30 alle ore 17:30.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rendere noto entro 15 gg solari a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva gli orari di servizio, il numero telefonico ed il numero di fax dedicati al servizio "Customer Care".

Le richieste di intervento di assistenza e manutenzione inoltrate il sabato o la domenica o i festivi, si intenderanno ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

Le richieste inoltrate dopo le 8 ore di lavoro del Customer Care si intenderanno come ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

5. - ISTRUZIONE DEL PERSONALE

L'Impresa aggiudicataria dovrà assicurare l'istruzione del personale utilizzatore e del personale tecnico sull'utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori compresi i software in ogni loro funzione

L'Impresa aggiudicataria dovrà altresì assicurare un'attività di affiancamento volta a chiarire i seguenti punti:

- Procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti più frequenti;
- Modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il Fornitore per eventuali richieste di interventi, assistenza e manutenzione e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti e con le esigenze di utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi.
- Il Training dovrà avere una durata di almeno 6 giorni.

I costi relativi all'istruzione del personale, che si rende necessaria a seguito dell'aggiornamento gratuito durante tutto il periodo di attivazione del servizio di assistenza e manutenzione "full-risk" restano a carico dell'aggiudicatario.

6. - GARANZIE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO ("CAUZIONE DEFINITIVA")

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 l'esecutore del contratto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo complessivo di affidamento (Iva esclusa). Tale importo è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici in possesso di valida certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9000 ex art. 93, comma 6, del D.Lgs. 50/2016.

Tale importo è mantenuto nell'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto, per il risarcimento dei danni derivante dall'inadempimento delle obbligazioni stesse nonché dal rimborso delle somme che l'Azienda sanitaria avesse eventualmente corrisposto senza titolo nel corso dell'appalto.

E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione qualora detta garanzia risultasse insufficiente.

La garanzia per l'esecuzione del contratto, in qualunque forma prestata, deve coprire l'intero periodo di validità del contratto.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento da parte dell'Azienda e la conseguente aggiudicazione dell'appalto in favore del concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia è prestata, a scelta dell'offerente, sotto forma di cauzione o di fideiussione con le modalità di cui all'art. 93 comma 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016.

Lo svincolo sarà disposto dal Responsabile del procedimento, accertata la completa e regolare esecuzione dell'appalto.

7. INADEMPIENZE E PENALITA'

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse che non comporti per la loro gravità l'immediata risoluzione del contratto, l'Azienda contesta mediante lettera raccomandata AR le inadempienze riscontrate e assegna un termine, non inferiore a quindici giorni, per la presentazione di controdeduzioni e memorie scritte.

Trascorso tale termine l'eventuale penale sarà applicata, previa adeguata istruttoria, dal Direttore dell'esecuzione del contratto d'intesa eventualmente con il RUP, mediante apposito provvedimento.

In tale provvedimento si darà contezza delle eventuali giustificazioni prodotte dal soggetto aggiudicatario e delle ragioni per le quali l'Azienda ritiene di disattenderle.

In caso di inadempienze nell'esecuzione della fornitura, l'Azienda applicherà le seguenti penalità:

Nel caso in cui la consegna non dovesse essere eseguita nel termine previsto di 90 (novanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di ricezione dell'ordine, l'Azienda, a suo insindacabile giudizio, applicherà una penale per ogni giorno di ritardo, fino a 10 giorni verrà addebitato un importo di 50,00 euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino a un importo massimo del 10% del valore del contratto dei beni o servizi oggetto del contratto, salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti. Trascorsi ulteriori 10 giorni, l'Azienda a avvierà il procedimento di risoluzione del contratto, al termine del quale potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), incamerando il deposito cauzionale definitivo e addebitando al contraente inadempiente il maggior prezzo eventualmente pagato per l'acquisto sostitutivo del valore dei beni oggetto dell'ordine inevaso per tempo.

Le Imprese aggiudicataria dei Lotti 1, 2, 3 sono tenute a prestare la necessaria assistenza tecnica rispettando rigorosamente le condizioni e i tempi di intervento dichiarati nell'offerta. Qualora non venissero rispettati i tempi dichiarati, l'Azienda si riserva di applicare le seguenti penali:

in caso mancato ripristino dell'apparecchiatura nei tempi stabiliti la stazione appaltante può applicare una penale di € 50,00 per ogni giorno di fermo macchina superiore a quanto previsto

In tutti gli altri casi di contestazione di disservizi non espressamente previsti ai punti precedenti verrà applicata una penalità, variabile a seconda della gravità delle infrazioni contestate e del ripetersi delle stesse, da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 1.000,00 fatto salvo il risarcimento dei danni arrecati.

L'importo delle penali applicate potrà essere recuperato dal committente mediante corrispondente riduzione sulla liquidazione della fattura in pagamento emessa dall'Impresa inadempiente, e ne sarà data comunicazione all'impresa aggiudicataria con richiesta di nota di credito con raccomandata con avviso di ricevimento.

Le penalità di cui sopra dovranno essere regolarizzate dall'impresa aggiudicataria tramite emissione di note di credito a favore del committente per l'importo della penalità.

In alternativa o nel caso in cui i corrispettivi liquidabili all'Impresa aggiudicataria non fossero sufficienti a coprire l'ammontare delle penali alla stessa applicate a qualsiasi titolo, il committente potrà avvalersi del deposito cauzionale definitivo.

Si intende fatto salvo il diritto del committente al risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale, qualora l'applicazione dell'istituto della penale, nei limiti di quanto sopra indicato, non avesse garantito il completo risarcimento del danno.

Agli importi delle penalità sopra indicate saranno aggiunti anche gli oneri derivanti da:

- maggiore costo derivante all'aggiudicazione all'impresa che segue in graduatoria;
- oneri di natura organizzativa;
- danni di immagine all'esterno della qualità dei servizi forniti dal committente;
- minori introiti.

Si intende fatto salvo il diritto di questa Azienda al risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale.

L'addebito delle penali di cui al presente articolo non esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

In caso di risoluzione del rapporto contrattuale l'Azienda si riserva la facoltà di aggiudicare la fornitura alla ditta offerente che segue nella graduatoria di merito.

Configurerà, e sarà disciplinata altresì, come "mancata consegna", la fornitura di materiale difforme da quello offerto o privo di confezionamento ed imballaggio. La merce difforme sarà restituita al fornitore, a spese e mezzi dello stesso, senza che lo stesso possa pretendere compensi a qualsiasi titolo.

Qualora il ritardo nella consegna dovesse protrarsi oltre il termine di 10 giorni naturali e consecutivi, l'Azienda ha la facoltà di risolvere il contratto ed affidare la fornitura alla ditta che segue nella graduatoria delle offerte - o, in carenza, ad altra ditta che segue nella graduatoria delle offerte - o, in carenza, ad altra ditta operante nel mercato - addebitando al fornitore inadempiente l'eventuale maggior prezzo pagato. Qualora, in tale ipotesi, il deposito cauzionale non dovesse essere sufficiente a rifondere i danni patiti dall'Azienda, quest'ultimo potrà agire per le ulteriori spettanze.

L'esito negativo del collaudo/verifica, attestato dalla S.A., integrerà l'ipotesi di cui al precedente comma 1, con la conseguenza che l'applicazione della penale, avrà, effetto retroattivo (saranno assoggettati alla penalità tutti i giorni compresi tra la data di consegna e quella di verifica della irregolare esecuzione degli stessi).

8.- CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'Impresa aggiudicataria è responsabile del corretto ed esatto adempimento di tutte le clausole indicate nel presente capitolato.

L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere in danno il presente contratto in applicazione dell'art. 1456 c.c. con diritto di incamerare la cauzione definitiva e con risarcimento del danno a carico della aggiudicataria.

- per persistenti ritardi nelle consegne;
- per accertata scadente qualità dei prodotti e/o difformità nei confezionamenti;
- in caso di sentenza di fallimento nei confronti della ditta fornitrice;
- in caso di cessazione di attività, di concordato preventivo, di fallimento nei confronti della ditta aggiudicataria:
- nel caso in cui si ripeta, per almeno due volte, un ritardo nella consegna dei beni oggetto della fornitura, entro i termini previsti dal presente capitolato;
- nell'ipotesi in cui si rilevi un ritardo della consegna superiore a sette giorni, ovvero interruzione della produzione del materiale aggiudicato, con affidamento a terzi della fornitura in danno dell'Impresa aggiudicataria.

L'Azienda si riserva la facoltà di recedere dal contratto, con semplice preavviso di trenta giorni, senza che l'impresa aggiudicatrice possa pretendere danno o compensi di sorta, ai quali essa dichiara, con la sottoscrizione del presente capitolato, di rinunciare nei seguenti casi:

- qualora, prima della stipula del contratto, il sistema di convenzione per l'acquisto di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP), ai sensi della legge 488/99, aggiudicasse la fornitura dei prodotti di cui alla presente gara a condizioni economiche inferiori;
- in qualsiasi momento per suo motivato e insindacabile giudizio;
- in qualsiasi momento del contratto, qualora i controlli ai sensi dell'art. 11 commi 2 e 3 del D.P.R. 252/1998, relativi alle infiltrazioni antimafia, diano esito positivo;
- qualora, prima della stipula del contratto si addivenga nell'ambito della Regione Siciliana, ad una gara di Bacino da cui risulti che i costi siano più vantaggiosi.

Durante il periodo di validità del contratto, l'impresa è obbligata a comunicare all'Azienda le variazioni intervenute nel proprio assetto societario (fusione e/o trasformazioni, variazioni di soci o componenti dell'organo di amministrazione) trasmettendo il certificato aggiornato di iscrizione al Registro delle Imprese, con la dicitura antimafia, entro trenta giorni dalla data delle variazioni.

Il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.

9. - RISARCIMENTO DANNI ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

L'Azienda è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale della ditta aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tal riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

La ditta aggiudicataria risponde pienamente dei danni a persone e/o cose che potessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa od ai suoi dipendenti e dei quali danni fosse chiamata a rispondere l'Azienda che fin d'ora si intende sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità.

Nel merito le parti danno atto che l'esecuzione del contratto si intende subordinata all'osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/08 e sue modificazioni che si intendono, a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo.

10. - MODALITÀ DI FATTURAZIONE

10.1 - Fatturazione canoni

La fatturazione del canone relativi alla manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza tecnica, sostituzione parti di ricambio ed addestramento del personale, è effettuata con periodicità trimestrale posticipata.

La prima fattura sarà liquidata solo successivamente all'avvio con piena operatività del sistema completo e riguarderà il periodo decorrente dal giorno del relativo verbale di collaudo, da indicare in fattura, alla scadenza del trimestre solare successivo (31 marzo/30 giugno/30 settembre/31 dicembre).

Le fatture successive riguarderanno il trimestre solare di riferimento.

L'ultima fattura riguarderà il periodo decorrente dal primo giorno del trimestre solare di riferimento (1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre) al giorno di dismissione dell'apparecchiatura, da indicare in fattura.

10.2 - Requisiti delle fatture

Le fatture dovranno essere emesse a consegna effettuata ed a saldo dell'ordine di fornitura. Nelle stesse dovranno essere riportati: i codici, i quantitativi, i prezzi unitari delle singole

componenti ove possibile, il CIG ed il CUP relativo, con indicazione dei relativi documenti di accompagnamento.

Nelle fatture summenzionate dovrà essere indicato "tassativamente" il codice ufficio; il Codice Univoco Ordine (posto nella testata dell'ordine); il numero ordinativo d'acquisto, gli estremi del DDT.

In applicazione del decreto legge del 13 agosto 2010 n. 136 modificato successivamente con D.L. n.187 del 12 novembre 2010, la ditta affidataria della fornitura è tenuta a riportare nelle fatture il numero di conto corrente bancario o postale ed il numero di CIG dedicato al contratto oggetto della fornitura.

Tale adempimento è essenziale ed obbligatorio per il pagamento delle fatture, i termini di pagamento resteranno sospesi in caso di inadempienza del fornitore.

Le eventuali difformità delle fatture comporterà la sospensione dei termini di pagamento e l'obbligo per la ditta di conformarsi a quanto espressamente richiesto con il presente articolo.

Le Imprese fornitrici sono, peraltro tenute all'osservanza delle norme fiscali disciplinanti l'emissione delle fatture in osservanza ai termini previsti dalle normative vigenti.

10.3 - Modalità e termini di pagamento

I mandati di pagamento saranno emessi entro 90 giorni dalla data ricezione delle fatture secondo le norme di cui al presente capitolato e accompagnate dalla documentazione in esso indicata. Il pagamento della fattura/e è subordinato all'esito positivo del collaudo/verifica amministrativa delle apposite Commissioni designate dalla S.A.

Per individuare la data di pagamento si fa riferimento alla data del relativo mandato.

In caso di ritardo nei pagamenti, il saggio degli interessi, ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002, è quello legale.