

MISURE ADOTTATE DAL POLICLINICO DI PALERMO PER PREVENIRE LA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS

Per contribuire a **contenere la diffusione del Coronavirus**, e per ottimizzare l'impiego di personale sanitario in relazione all'emergenza del momento, precauzionalmente sono state **sospese le prenotazioni di visite ed esami specialistici**, sia in regime istituzionale che in ALPI, **dal 9 al 31 marzo**.

Chi aveva già una prestazione prenotata in questo periodo ha **ricevuto dal CUP dell'Azienda un messaggio sms circa la sospensione** della prenotazione e la successiva **riprogrammazione**.

Il Policlinico continuerà a **garantire le prestazioni urgenti** (ricetta SSN con biffatura "U") le cui prenotazioni saranno **gestite in autonomia presso le unità operative** che, al fine di consentire l'eventuale pagamento presso la cassa Ticket, provvederanno a rilasciare al paziente un foglio di accettazione su carta intestata del reparto riportante i dati anagrafici del paziente, la data di accesso, la data di erogazione della visita, timbro e firma leggibile del Dirigente Medico strutturato.

Saranno, altresì garantite le prestazioni chemioterapiche e di diagnostica per i pazienti oncologici e oncoematologici.

Per far fronte all'emergenza, a **tutela degli utenti e degli operatori**, sono state adottate **altre misure organizzative**, come ad esempio la **chiusura dello sportello URP** (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico). Il personale addetto continuerà a svolgere regolarmente il proprio orario di servizio in modalità back office, cioè **via telefono al n. 091.6553686 o 320 8503878** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e il martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 16:30, oppure via mail all'indirizzo urp@policlinico.pa.it.

Analogo provvedimento per lo sportello CUP (Centro Unificato di Prenotazione), anche al fine di evitare la presenza di un elevato numero di persone nella sala d'attesa. È possibile prenotare visite o esami non urgenti utilizzando il **numero verde 800 894 372** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e il martedì e giovedì anche dalle 14 alle 17 oppure via **fax al n. 091.6555054**.

Si ricorda infine che, come previsto dalle ultime disposizioni a tutela precauzionale delle persone ricoverate, sono state introdotte **misure che limitano l'accesso dei visitatori alle aree di degenza** (un ospite per paziente al giorno).

All'esterno del Pronto Soccorso è stata allestita **una struttura di pre-triage** dove le persone con sintomi (febbre, raffreddore, tosse) vengono sottoposte a triage e poi, se necessario, assegnate in sicurezza ai reparti.