mi sento male: dove vado?

dal Medico o Pediatra di famiglia

Durante il giorno: rivolgiti a loro con fiducia. E' il medico di famiglia, infatti, che ti visita per primo, ti segue periodicamente, suggerisce come stare bene, ti indirizza verso gli specialisti: non rivolgerti a lui solo per le ricette! Verifica gli orari di ricevimento e informati se ha aderito al programma di disponibilità telefonica: così potrai contattarlo anche oltre gli orari di ricevimento. Per garantire più ore di assistenza diurna il tuo medico/pediatra può associarsi con altri colleghi ai quali ti puoi affidare in caso di bisogno.
La tua ASP ha il compito di garantire il buon funzionamento della rete dei servizi dei medici e dei pediatri.
Se hai dubbi o segnalazioni rivolgiti all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) mail: uourp@asppalermo.org

al PPI - Punto di Primo Intervento

Se non riesci a contattare il medico di famiglia: è il servizio che assicura visite anche specialistiche e, se necessario, esami diagnostici perché è collegato ai Presidi Territoriali di Assistenza (PTA), o ai poliambulatori, o agli ambulatori ospedalieri. **Non si paga il ticket per la visita**.

alla Guardia Medica

Durante la notte è il servizio di continuità assistenziale. È aperta dalle 20:00 alle 8:00, nei giorni prefestivi dalle 10:00 alle 20:00 e tutto il giorno nei festivi. **Non si paga il ticket per la visita**.
Puoi contattarli anche telefonicamente (**controlla nella piantina il numero della sede più vicina a te**).

... e se sto molto male?

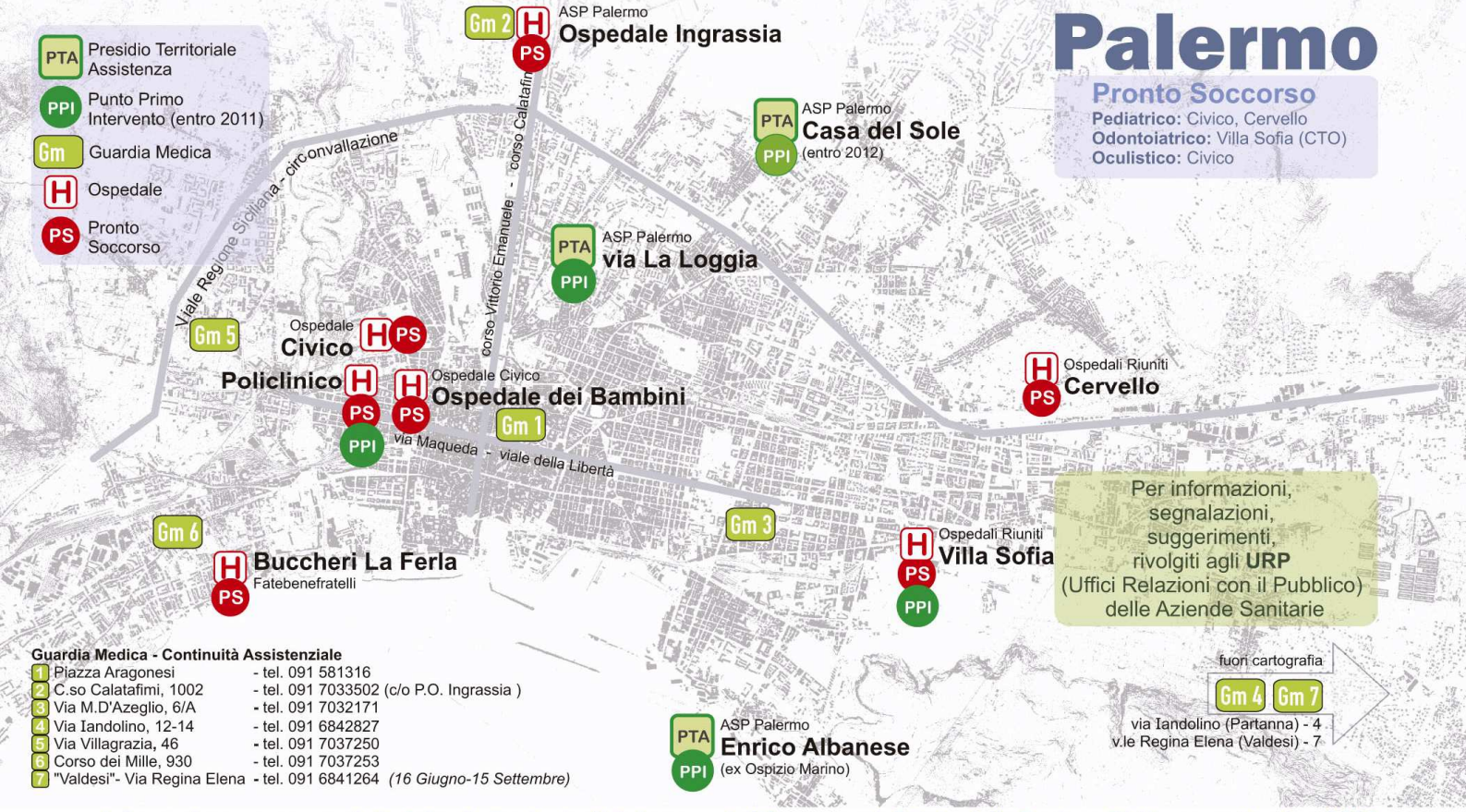
Chiama il 118 o vai al Pronto Soccorso (PS)

All'arrivo la gravità del tuo stato di salute viene valutata da un infermiere specializzato che ti assegna un codice-colore (*triage*).

I più gravi passano prima indipendentemente dall'ordine di arrivo.

Rosso	paziente in pericolo di vita, viene visitato immediatamente
Giallo	paziente grave, viene visitato nel più breve tempo possibile
Verde	paziente non grave, l'attesa può risultare molto lunga
Bianco	il tuo stato di salute non è affatto grave e i tempi di attesa sono sicuramente lunghi e imprevedibili.

Inoltre **si paga il ticket per la visita (25 euro)** e il ticket per ogni altra prestazione specialistica o esame diagnostico. **Conviene contattare il tuo medico/pediatra o rivolgerti al PPI o alla guardia medica.**



Guardia Medica - Continuità Assistenziale

1	Piazza Aragonesi	- tel. 091 581316
2	C.so Calatafimi, 1002	- tel. 091 7033502 (c/o P.O. Ingrassia)
3	Via M.D'Azeglio, 6/A	- tel. 091 7032171
4	Via Iandolino, 12-14	- tel. 091 6842827
5	Via Villagrazia, 46	- tel. 091 7037250
6	Corso dei Mille, 930	- tel. 091 7037253
7	"Valdesi"- Via Regina Elena	- tel. 091 6841264 *(16 Giugno-15 Settembre)*

Informazione promossa dalle Aziende Sanitarie di Palermo e dall'Assessorato Salute della Regione Siciliana - settembre 2011

Consultori e Sert

Le strutture ad accesso diretto

Non serve la ricetta. Le prestazioni sono gratuite. Possono usufruirne tutti i cittadini, anche stranieri muniti di tessera sanitaria o di codice STP o ENI.
Trovi gli indirizzi sul sito dell'ASP.

Consultorio

E' un servizio dell'ASP rivolto alla comunità ed orientato alla prevenzione e alla tutela della salute e della qualità della vita delle donne, dei giovani, delle coppie, delle famiglie: per saperne di più su salute sessuale e riproduttiva, procreazione responsabile, gravidanza.
Vi lavorano ginecologi, ostetriche, psicologi, assistenti sociali.

Sert

E' un servizio dell'ASP rivolto alla comunità e dedicato alla prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento lavorativo delle persone che hanno problemi di dipendenze patologiche (droghe, alcool, fumo, gioco d'azzardo, etc).
E' un servizio di riferimento anche per le loro famiglie.

Informazioni e segnalazioni

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP

Per ogni informazione, segnalazioni e suggerimenti per aiutarci a migliorare rivolgiti al personale degli URP

Azienda Sanitaria Provinciale - ASP Palermo

Tel. 091 703.2383/3263/3611/6691
e-mail: uourp@asppalermo.org

Azienda Ospedaliera Civico Di Cristina Benfratelli

URP: 091 666.4714 – 091 666.4687
N. Verde: 800.27.20.28
e-mail: urp@ospedalecivicopa.org

Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello"

Cervello Tel. 091 680.2750
Villa Sofia Tel. 091 780.8139
e-mail: urp@ospedaliriuniti.it

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone"

e-mail: info@policlinico.pa.it
Tel. 091 655.3686; 091 655.3699
Fax 091 655.3939

Ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli

Tel. 091 479898 - Fax 091 479385
e-mail: urp@fbfpa.it

Fondazione San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù

Tel. 0921 920.440
Fax 0921 920.299
e-mail: urp@hsrgiglio.it

Palermo

Guida all'uso del servizio sanitario

conoscere i servizi
e seguire le indicazioni
ci aiuta ad aiutarti!

Glossario

ASP Azienda Sanitaria Provinciale
STP Straniero Temporaneamente Presente
ENI Europeo Non Iscritto
MMG Medici di Medicina Generale
PLS Pediatri di Libera Scelta
sono i medici e i pediatri di famiglia
URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Assessorato della Salute

N. Verde: 800.16.44.44
Tel: 091 7075.710

Linea Amica

N. Verde : 803.001

**Informazione promossa
dalle Aziende sanitarie di Palermo
e Assessorato Salute della Regione Siciliana**

Settembre 2011

Medici e Pediatri di famiglia

Primo livello di assistenza

Rivolgiti a loro con fiducia. E' il medico di famiglia, infatti, che ti visita per primo, ti segue periodicamente, suggerisce come stare bene, ti indirizza verso gli specialisti: non rivolgerti a lui solo per le ricette!

Verifica gli orari di ricevimento e informati se ha aderito al programma di disponibilità telefonica: così potrai contattarlo anche oltre gli orari di ricevimento. Per garantire più ore di assistenza diurna il tuo medico/pediatra può associarsi con altri colleghi ai quali ti puoi affidare in caso di bisogno.

La tua ASP ha il compito di garantire il buon funzionamento della rete dei servizi dei medici e dei pediatri.
Se hai dubbi o segnalazioni rivolgiti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASP.

Se non riesci a contattare il medico: rivolgiti ai **PPI** Punti di Primo Intervento (di giorno) o alle **guardie mediche** (di notte e nei festivi). Non si paga il ticket per la visita.

Lavoriamo per poter sostenere le cure e i servizi adatti, al momento opportuno, nel luogo adeguato, per la durata giusta.
Anche il tuo farmacista può informarti sul buon uso dei farmaci e i programmi di prevenzione.

Visite e/o esami specialistici

Secondo livello di assistenza

Presidio Territoriale di Assistenza – PTA

E' la struttura dell'ASP dove fare:

- visite specialistiche,
- analisi di laboratorio e diagnostica (come le radiografie),
- ambulatori dedicati ai pazienti cronici (per esempio: cardiopatici, diabetici, etc.),
- servizi e informazioni come:
  - Centro Unico per le Prenotazioni (CUP)
  - pagamento ticket
  - scelta/revoca del medico
  - Assistenza Domiciliare Integrata - ADI
  - ambulatori infermieristici per le medicazioni
  - consultori.

A regime è previsto anche l'ambulatorio di gestione integrata.
L'ASP pubblica sul proprio sito i servizi offerti: www.asppalermo.org.

Poliambulatorio

E' la struttura diffusa sul territorio, collegata ai PTA, dove poter fare le visite specialistiche.

Ambulatori Specialistici

per fare visite o esami specialistici in ospedale o presso strutture private, anche convenzionate

Invece che in Ospedale rivolgiti prima ai PTA o ai Poliambulatori per esami e visite!
Se lo specialista ritiene che hai bisogno di cure o farmaci è lui stesso che li prescrive sulla ricetta rossa: in questo modo eviti di dover tornare dal medico curante solo per la prescrizione.

Come prenotare ?

Centro Unico Prenotazioni – CUP

ASP Azienda Sanitaria Provinciale Palermo

N. Verde 800.098.739

Azienda Ospedaliera Civico Di Cristina Benfratelli

Recarsi di persona
Per i non residenti è ammesso invio ricetta per fax, indicando recapito telefonico
Fax Civico 091 666.4408
Fax Ospedale dei Bambini 091 666.6297

Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia – Cervello"

Web: www. ospedaliriunitipalermo.it
N. Verde 800.176.080

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone"

Web: www.cup.policlinicogiaccone.it
N. verde 800.894. 372
Recandosi allo sportello (vicino Radiologia)

Ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli

Centralino: 091 479.111
Per i non residenti è ammesso invio ricetta per fax: 091 479.337, indicando recapito telefonico

Fondazione San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù

Tel. 0921 920.502
Fax: 800.079.709 - www.hsrgiglio.it

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico occorre essere già in possesso della ricetta rossa del medico curante o dello specialista in cui, se necessario, è indicato il codice di priorità: U – Urgente; B – Breve (entro 10 giorni); D – Differita; P Programmata