

# 1. CHE COS'E' LA TELEMEDICINA?

Una nuova modalità di erogazione dei servizi di assistenza sanitaria tramite il ricorso a dispositivi tecnologici (smartphone, pc, tablet) che permettono di stabilire un contatto tra paziente e medico, o tra due professionisti sanitari, senza necessariamente incontrarsi fisicamente

## 2. QUALI SONO GLI OBIETTIVI DELLA TELEMEDICINA?

- Equità di accesso all'assistenza sanitaria, riducendo i divari geografici e territoriali
- Migliore esperienza di cura dei pazienti
- Maggiore qualità dell'assistenza garantendo la continuità delle cure

La Telemedicina rappresenta un'opportunità di accesso alle cure che **non sostituisce le prestazioni tradizionali** ma le integra per potenziarne efficacia, efficienza e appropriatezza.

## 3. COME PUO' ESSERE EROGATA LA TELEMEDICINA?

### TELEVISITA

Atto sanitario in cui paziente e medico si interfacciano a distanza tramite l'utilizzo di un dispositivo digitale. Durante la prestazione, il paziente può essere assistito da un caregiver o da un operatore sanitario.

### TELEMONITORAGGIO

Monitoraggio a distanza tramite l'invio periodico di parametri rilevati da dispositivi medici forniti al paziente che consentono al medico di valutare il decorso clinico e, quindi, di intervenire tempestivamente in caso di necessità.

### TELECONSULTO

Attività di consulenza a distanza tra medici per una presa in carico multidisciplinare del paziente, che permette di rivalutare la terapia o programmare eventuali approfondimenti diagnostici, limitando gli accessi alle strutture sanitarie.

## 4. A CHI SI RIVOLGE LA TELEMEDICINA?

Il servizio è limitato al controllo di pazienti che hanno già ricevuto una diagnosi nel corso di una visita in presenza ed è particolarmente indicato e utile per i pazienti affetti da patologie croniche, che necessitano di un monitoraggio costante nel tempo.

## 5. I VANTAGGI DELLA TELEMEDICINA

1. Accesso semplificato alle cure specialistiche
2. Favorire il mantenimento dei contatti con il medico
3. Diminuzione dei tempi d'attesa
4. Limitazione dei disagi legati allo spostamento, soprattutto per pazienti fragili
5. Riduzione dei costi globali degli spostamenti
6. Riduzione dei tempi di assenza lavorativi del paziente e dei caregiver
7. Minor impatto ambientale

## 6. COSA SERVE PER ACCEDERE AL SERVIZIO?

- Dispositivo dotato di webcam e browser aggiornato (preferibilmente Google Chrome/Firefox)
- Connessione internet stabile
- Numero di cellulare e indirizzo e-mail
- Un metodo di pagamento elettronico



## 7. COME FARE UNA TELEVISITA



1. Prenota la Televisita
2. Accedi alla piattaforma di Telemedicina
3. Carica la documentazione clinica (analisi, referti, esami, ecc.)
4. Partecipa alla Televisita tramite il link ricevuto via email
5. Scarica eventuali documenti condivisi dal medico
6. Paga il Ticket alla Sezione 'Pagamenti Online' del sito dell'Azienda: [aopd.veneto.it](http://aopd.veneto.it)
7. Ritira il referto alla sezione 'Ritiro Referti online' del sito dell'Azienda

L'adozione dell'applicativo di Telemedicina presso l'Azienda Ospedale-Università di Padova avviene secondo protocolli crittografati che garantiscono la sicurezza delle comunicazioni rispetto al rischio di intercettazioni da parte di terzi.

### Seleziona l'ambito per il quale vuoi richiedere la Telemedicina

Seleziona l'ambito