



Sede legale Via del Vespro n° 129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA 05841790826
AREA PROVVEDITORATO

Via Enrico Toti n° 76 - 90 128 Palermo -
Tel. 091.6555503 - Fax 091.6555502
Mail: are Mail : area.provveditorato@policlinico.pa.it
PEC: provveditorato@cert.policlinico.pa.it

OGGETTO: Procedura telematica aperta, ai sensi dell'art. 71 D.lgs. 36/2023, suddivisa in 3 lotti, per il servizio triennale di noleggio continuativo o a chiamata di materassi per la prevenzione delle lesioni da decubito, per le Unità Operative dell'A.O.U. Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo.

RISPOSTAI AI CHIARIMENTI

QUESITO N 1: La presente per chiedere a quale taglia/misura corrisponde quel che indicate per il lotto 106 - posizionatori per sala operatoria necessari per il mantenimento delle posture laterali o semi-laterali a depressione in vinile gommato riempiti di microsferi in polietilene muniti di valvola unidirezionale - ove indicate "taglia 6-11-23.

RISPOSTA: La presente procedura è suddivisa in 3 lotti, pertanto non si intende la natura del chiarimento

QUESITO N. 2: Con riferimento alla garanzia provvisoria, richiesta all'art. 9 del Disciplinare di Gara, si chiede di specificare se l'importo della garanzia pari al 2% del valore del lotto, debba essere calcolato sul valore globale stimato o sull'importo complessivo a base di gara triennale.

RISPOSTA: L'importo della garanzia va calcolato sul valore globale stimato previsto per ogni lotto, ai sensi dell'art. 106 c. 1 del D. Lgs.

QUESITO N. 3: Facendo seguito al vs riscontro al quesito 2 ed al quesito 7, ed in riferimento a quanto richiesto sul portale, ossia una busta amministrativa per ogni lotto di partecipazione, con la presente siamo a chiedere conferma che nel portale, si possa caricare la stessa documentazione amministrativa in formato zip in tutti e tre i lotti di partecipazione. Nel caso invece la documentazione amministrativa andasse caricata una sola volta, siamo a chiedere di indicarci in quale lotto la stessa vada inserita.

RISPOSTA: La documentazione amministrativa va caricata per ciascun lotto per cui si intende partecipare.

QUESITO N. 4: Si chiede se il DGUE debba essere compilato nella sezione predisposta sul portale anche se la stessa risulta già verde, oppure se lo stesso debba essere caricato nella busta amministrativa compilando il modulo word da voi inserito tra i documenti di gara.

RISPOSTA: Si conferma che il DGUE presente nella busta amministrativa deve essere compilato.

Lo Staff del RUP
Dot.ssa *Fabiola Scarpello*
Fabiola Scarpello



Direttore U.O.C. Area Provveditorato
Dot.ssa *Chiara Giannobile*

Chiara Giannobile



Sede legale Via del Vespro n°129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA 05841790826

AREA PROVVEDITORATO

Via Enrico Toti n° 76 - 90 128 Palermo -
Tel. 091.6555503 - Fax 091.6555502
Mail: are Mail : area.provveditorato@policlinico.pa.it
PEC: provveditorato@cert.policlinico.pa.it

OGGETTO: Procedura telematica aperta, ai sensi dell'art. 71 D.lgs. 36/2023, suddivisa in 3 lotti, per il servizio triennale di noleggio continuativo o a chiamata di materassi per la prevenzione delle lesioni da decubito, per le Unità Operative dell'A.O.U. Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo"- **RETTIFICA RISPOSTA AI CHIARIMENTI**

QUESITO N. 2: Con riferimento alla garanzia provvisoria, richiesta all'art. 9 del Disciplinare di Gara, si chiede di specificare se l'importo della garanzia pari al 2% del valore del lotto, debba essere calcolato sul valore globale stimato o sull'importo complessivo a base di gara triennale.

RETTIFICA RISPOSTA: L'importo della garanzia provvisoria va calcolato sull'importo posto a base di gara del lotto o della somma dei lotti per cui si partecipa.

Lo Staff del RUP
Dott.ssa Fabiola Scarpello


Direttore U.O.C. Area Provveditorato
Dott.ssa Chidra Giannobile







Sede legale Via del Vespro n° 129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA 05841790826

AREA PROVVEDITORATO

Via Enrico Toti n° 76 - 90 128 Palermo -
Tel. 091.6555503 - Fax 091.6555502
Mail: are Mail : area.provveditorato@policlinico.pa.it
PEC: provveditorato@cert.policlinico.pa.it

OGGETTO: Procedura telematica aperta, ai sensi dell'art. 71 D.lgs. 36/2023, suddivisa in 3 lotti, per il servizio triennale di noleggio continuativo o a chiamata di materassi per la prevenzione delle lesioni da decubito, per le Unità Operative dell'A.O.U. Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo".

QUESITO N 1: Si chiede conferma di poter produrre le certificazioni di qualità, le certificazioni CE e le dichiarazioni di conformità del prodotto direttamente redatte e rilasciate dal Produttore, in lingua inglese.

RISPOSTA: NO, è necessario che siano prodotte in lingua italiana.

QUESITO N. 2: Si chiede conferma che la busta amministrativa a sistema Net4Market deve essere inserita una per ogni lotto per il quale si intende partecipare

RISPOSTA: Non è richiesto.

QUESITO N. 3: Si chiede di indicare il CCNL da Voi applicato

RISPOSTA: Il CCNL individuato è quello terziario, distribuzione e servizi con un'incidenza della manodopera sulla base d'asta di circa il 6%

QUESITO N. 4: Si chiede di confermare che non bisogna inserire per ogni dichiarazione, copia del documento di identità del sottoscrittore e che pertanto sia sufficiente inserire il documento di identità una sola volta nella busta amministrativa, valido per tutte le dichiarazioni inserite nella busta amministrativa, tecnica ed economica.

RISPOSTA: Si conferma che non è necessario.

QUESITO N. 5: Come riportato dal Disciplinare di Gara, l'appalto è composto da tre lotti distinti che saranno aggiudicati singolarmente. Cogliendo l'opportunità della presentazione dei chiarimenti intendiamo far presente alcune importanti criticità che un tale assetto di gara porterebbe alla vostra amministrazione:

- La gara potrebbe essere aggiudicata a tre soggetti distinti, uno per ogni lotto. In tal caso, con questo tipo di ripartizione, il personale di reparto si troverebbe a gestire, nel medesimo reparto e talvolta nella medesima stanza di degenza, pazienti con differenti livelli di rischio e quindi serviti da differenti fornitori; questo significherebbe utilizzare tre distinti software di attivazione e disattivazione per sistemi antidecubito diversi, l'ingresso in reparto di tre aziende distinte e la maggior attenzione, in caso di attivazione di assistenza

tecnica, ad allertare il corretto fornitore per la risoluzione del problema. Tale criticità riguarda qualsiasi attività legata alla gestione dell'appalto, compresa la consegna di cover e la formazione degli operatori;

• Allo stesso tempo, la fase di start-up e messa a regime di una nuova fornitura, risulta sempre essere un momento molto delicato per la continuità di cura dei pazienti e per l'operatività quotidiana dei reparti. Fase che in caso di aggiudicazione separata a tre operatori economici comporterebbe una contemporanea interazione con i tre fornitori subentranti distinti che attiverrebbero parallelamente tutte le attività necessarie di cui sopra, rischiando lo stallo dei reparti;

• La partecipazione a tre lotti separati, richiede la preventivazione di una incidenza dei costi logistici da dover cautelatamente replicare per il lotto 1,2 e 3 in modo che possa essere sostenibile per il fornitore anche la gestione di un singolo lotto. La possibilità di contare sulla fornitura con un lotto unico, consentirebbe ai fornitori maggiori economie di scala che si tradurrebbero in un prezzo maggiormente vantaggioso per l'amministrazione. Questo perché, a differenza di una mera fornitura, questo appalto prevede una serie di servizi correlati che portano dei costi fissi a prescindere dalla quantità delle giornate da gestire.

Per queste motivazioni, anche in virtù del fatto che la dimensione dell'appalto ed i requisiti richiesti per la totalità dei lotti, sono accessibili da tutte le aziende presenti ad oggi in questo mercato, vi chiediamo di valutare la possibilità di aggiudicazione di un lotto unico con all'interno i tre sub-lotti previsti.

RISPOSTA: La decisione di suddividere in più lotti la procedura è espressamente incoraggiata dall'art. 58 del D.Lgs. 36/2023 ed è coerente con i principi di proporzionalità, trasparenza e parità di trattamento promossi dal Codice dei contratti. La suddivisione in lotti favorisce la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, garantendo una maggiore concorrenza tra più operatori potenzialmente interessati.

QUESITO N. 6: Per quanto riportato all'art. 12 del Capitolato Speciale e nello specifico alla colonna "Valutazione" si chiede conferma, in mancanza di una legenda, che le tre lettere riportate (P-T-D) si riferiscano rispettivamente alla tipologia Proporzionale, Tabellare e Discrezionale. Sempre sullo stesso punto chiediamo quale tipologia sarà applicata per i criteri :

- Portata terapeutica (kg)
- Altezza complessiva del sistema (cm)
- Autonomia in assenza di corrente elettrica (ore)

Se fosse proporzionale (P) Vi chiediamo conferma che i caratteri "T e 7" indicati siano un errore materiale e quindi di sostituirli con il carattere "P", se invece fosse tabellare (T) vi chiediamo di indicare un valore di riferimento superato il quale sarà assegnato il punteggio previsto in quanto, al momento, non è indicato.

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito N. 10

QUESITO N. 7: Da portale, per il caricamento della documentazione amministrativa, viene richiesta una busta amministrativa per ogni singolo lotto. In caso di partecipazione a più lotti, chiediamo di confermare se è necessario inserire una busta amministrativa per ogni singolo lotto oppure se sia possibile caricare una busta unica.

RISPOSTA: E' possibile caricare un'unica busta amministrativa

QUESITO N. 8: L'art. 9 "Garanzia Provvisoria" del Disciplinare di gara, prevede una validità della garanzia per 180 gg, mentre l'art. 12 "Modalità di presentazione dell'offerta e sottoscrizione dei documenti di gara", prevede una validità dell'offerta di 270 gg. Si chiede di indicare per quanti giorni dovranno avere validità la garanzia e l'offerta.

RISPOSTA: Si prevede che la garanzia provvisoria debba avere una validità di 180 giorni, la quale deve essere prorogata a richiesta da parte della Stazione Appaltante.

QUESITO N. 9: Con riferimento al Disciplinare di Gara, all'art. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", si chiede di confermare che i seguenti criteri sono oggetto di valutazione proporzionale (P):

-Portata terapeutica

-Altezza complessiva

-Autonomia in assenza di corrente elettrica.

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito N. 10

QUESITO N. 10: L'articolo 17 del Disciplinare di Gara, rubricato "Criterio di aggiudicazione", nel punto 17.1 "criteri di valutazione dell'offerta tecnica", con riferimento alla tabella di valutazione qualitativa stabilisce che "nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i 'punteggi tabellari', vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto".

Ed ancora il punto 17.1, nella sezione "metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica" ribadisce che "quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna 'T' della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente ed in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto."

A tale proposito si segnala una incongruenza nella tabella di valutazione poiché per gli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, contraddistinti dalla lettera T, che dovrebbe essere attribuito "automaticamente ed in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto" è in realtà applicato un criterio di valutazione quantitativo, ed infatti nella griglia valutativa alla voce "DESCRIZIONE" del criterio di valutazione si trova scritto per il primo elemento della portata terapeutica "verrà premiata una portata maggiore", così anche per il secondo elemento altezza complessiva del sistema "verrà premiata una altezza maggiore" e così anche per tutti i successivi elementi contraddistinti alla voce "VALUTAZIONE" dalla lettera "T" ovvero il punteggio tabellare che dovrebbe essere attribuito in valore assoluto sulla base della semplice presenza/assenza del requisito.

Si chiede pertanto di modificare la griglia di valutazione inserendo il criterio quantitativo "Q" per tutti gli elementi oggetto di valutazione quantitativa, indicando il metodo di calcolo per l'attribuzione del relativo punteggio; ad esempio, nel caso del primo elemento "portata terapeutica (kg)" al sistema antidecubito con portata maggiore dovrà essere attribuito il punteggio massimo e, a scalare, un punteggio minore ai sistemi antidecubito in ragione della portata terapeutica.

Si segnala inoltre che anche le caratteristiche "ingombro e peso del compressore" ed "ingombro e peso del materasso" sono elementi che debbono essere valutati secondo il criterio quantitativo e non discrezionale, infatti alla voce "descrizione" è correttamente indicato il criterio di valutazione "sarà privilegiato il minor peso ed ingombro possibile (..)", il peso e le dimensioni sono infatti misurabili e non soggette a discrezionalità; esse sono anche spesso reperibili nelle schede tecniche dei dispositivi. Medesimo ragionamento va fatto per tutte le caratteristiche misurabili quali ad esempio la rumorosità e gli allarmi.

In ultimo, si chiede di inserire nella descrizione del criterio di valutazione della "adattabilità del sistema" la disponibilità di più misure (in lunghezza e larghezza) del materasso antidecubito, per una maggiore adattabilità diversi tipi di letti utilizzati nei reparti.

RISPOSTA: Preso atto dei suddetti chiarimenti, si sono apportate le seguenti modifiche ai criteri di valutazione come specificato:

CRITERIO	DESCRIZIONE	Fonte informativa	Valutazione (P-T-D)	Punteggio max
Portata terapeutica (kg)	Verrà assegnato il punteggio massimo di 3 punti al concorrente che offre la maggior portata in KG, superiore alla portata minima in KG prevista per ciascun lotto dal <u>capitolato art. 3.1</u> (Lotto 1: 150 kg - Lotto 2: 200 kg - Lotto 3: 400kg).	Scheda e documentazione tecnica	Q	3

	<p>Alle ulteriori offerte verranno attribuiti i punteggi secondo la seguente formula:</p> $\left[\frac{\text{portata in kg offerti dal concorrente} - \text{portata minima richiesta per ciascun lotto}}{\text{migliore portata in kg offerta} - \text{portata minima richiesta per ciascun lotto}} \right] * 3$			
Altezza complessiva del sistema (cm)	<p>Verrà assegnato il punteggio massimo di 3 punti al concorrente che offre la maggiore altezza in cm superiore alla misura minima in cm prevista per ciascun lotto dal <u>capitolato art. 3.1.</u> (Lotto 1: tra 18 e 22 cm - Lotto 2 e 3: tra 20 e 22 cm)</p> <p>Alle ulteriori offerte verranno attribuiti i punteggi secondo la seguente formula:</p> $\left[\frac{\text{altezza in cm offerta dal concorrente} - \text{altezza minima richiesta per ciascun lotto}}{\text{migliore altezza in cm offerta} - \text{altezza minima richiesta per ciascun lotto}} \right] * 3$	Scheda e documentazione tecnica	Q	3
Autonomia in assenza di corrente elettrica (ore)	<p>Verrà assegnato il punteggio massimo di 3 punti al concorrente che offre la maggiore autonomia in ore superiore alle 6 ore minimamente previste dal capitolato art. 3</p> <p>Alle ulteriori offerte verranno attribuiti i punteggi secondo la seguente formula:</p> $\left[\frac{\text{autonomia di ore offerte dal concorrente} - \text{ore minime richieste}}{\text{migliore autonomia di ore offerta} - \text{ore minime richieste}} \right] * 3$	Scheda e documentazione tecnica	Q	3
Terapia in assenza di corrente elettrica	<p>Sarà privilegiato il sistema che, grazie alla presenza di batteria, sia in grado di erogare la terapia (alternata/Bassa Pressione Continua) in assenza di corrente elettrica</p>	Scheda e documentazione tecnica	T	2
Ingombro e peso del materasso	<p>Rapporto tra peso e ingombro offerto dal concorrente rispetto al <u>migliore</u> peso e ingombro offerto.</p> <p>Verrà utilizzata la seguente formula:</p> $\frac{\text{il miglior rapporto offerto di } [(larghezza * lunghezza * altezza) * kg]}{[(larghezza * lunghezza * altezza) * kg] \text{ offerti dal concorrente } f * 3}$	Scheda e documentazione tecnica	Q	3
Ingombro e peso del compressore	<p>Rapporto tra peso e ingombro offerto dal concorrente rispetto al <u>migliore</u> peso e ingombro offerto.</p> <p>Verrà utilizzata la seguente formula:</p> $\frac{\text{il miglior rapporto offerto di } [(larghezza * lunghezza * altezza) * kg]}{[(larghezza * lunghezza * altezza) * kg] \text{ offerti dal concorrente } f * 3}$	Scheda e documentazione tecnica	Q	3
Adattabilità del sistema	<p>Sarà privilegiato il prodotto che presenti la possibilità di piegamento per uso su letti articolati senza alterare le funzioni terapeutiche dell'ausilio, possibilità per il materasso del sub-lotto 3 di adattamento alla totalità dei letti anche con l'uso di apposite estensioni integrate ad aria (No Schiuma)</p>	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	4

Facilità e praticità d'uso del compressore	Saranno considerate positivamente, a titolo esemplificativo, la facilità di comprensione e visibilità dei comandi, la facilità di comprensione e visibilità delle istruzioni, la facilità di percezione degli allarmi.	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	2
Il connettore deve garantire un solido collegamento tra il compressore e la superficie	Sarà valutata positivamente la capacità del collegamento di resistere alle trazioni	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	2
Visibilità e Praticità del comando di sgonfiaggio per CPR	Verrà privilegiato il prodotto che presenti maggior visibilità del comando in termini, a titolo esemplificativo, di colore, la posizione maggiormente pratica e la facilità d'uso del comando.	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	4
Rumorosità	Rapporto tra la rumorosità del bene del concorrente rispetto alla minore rumorosità offerta. Verrà utilizzata la seguente formula: <i>(Minore rumorosità in db / rumorosità del bene offerta dal concorrente in db) *3</i>	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	Q	3
Praticità d'uso del telo di copertura	Verrà valutata positivamente la semplicità d'uso: per la rimozione, la velocità di sostituzione e il sistema di ancoraggio.	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	1
Sterilizzazione del telo di copertura	Verrà valutata positivamente la possibilità di sterilizzazione.	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	D	1
Allarmi	Verrà attribuito 1 punto per la presenza dell'allarme acustico e 1 punto per la presenza dell'allarme visivo.	Scheda, documentazione tecnica e prove pratiche	T	2
Informatizzazione del servizio	Sarà privilegiata l'offerta che includa la messa a disposizione di un sistema informatico per la gestione del servizio che appaia maggiormente efficace ed efficiente, con particolare riferimento ai seguenti aspetti, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none">- Modalità di gestione delle richieste;- Modalità di gestione e registrazione delle dismissioni;- Modalità di gestione delle altre informazioni relative al servizio;- Tipologia e struttura della reportistica estraibile.	Progetto Gestionale	D	6

Piattaforma Accesso al Servizio	Sarà valutata positivamente la possibilità di integrazione al sistema software proposto con metodologia di utilizzo innovativa, a titolo di esempio APP, Intelligenza Artificiale, etc	Progetto gestionale	D	4
Aspetti igienici relativi alle procedure di sanificazione e sanitizzazione (materasso, telo, unità motore, tubi di collegamento, etc.)	Sarà valutata positivamente la completezza nella descrizione delle procedure proposte, la presenza di certificazioni di qualità anche in relazione al minore impatto ambientale (certificazioni ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015 impatto ambientale certificazioni AUA).	Progetto gestionale	D	6
	Sarà valutata positivamente il possesso di certificazioni di qualità in relazione all'aspetto microbiologico – ISO EN 14065:2016	Progetto gestionale	T	3
Formazione e aggiornamento	Sarà privilegiata l'offerta che includa il programma del piano formativo maggiormente completo e illustri le modalità di erogazione più efficaci	Progetto gestionale	D	4
Organizzazione aziendale	Saranno valutati positivamente, ad esempio, la qualità ed il dettaglio nella descrizione della propria organizzazione nel livello di stoccaggio, trasporto e garanzia di mantenimento delle corrette norme igieniche.	Progetto gestionale	D	8
Organizzazione aziendale (sociale)	Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022	Progetto gestionale	T	2
Assistenza tecnica	Sarà valutato positivamente, ad esempio, il livello di dettaglio nella descrizione dei protocolli/procedure seguiti in caso di guasto e/o sostituzione, nonché l'esecuzione delle operazioni in tempi migliorativi rispetto agli standard precisati nella documentazione di gara	Progetto gestionale	D	6
MIGLIORIE	Sarà valutata positivamente la capacità di fornire una o più migliorie ampiamente descritte.	Progetto gestionale	D	5

Per quanto riguarda l'adattabilità del sistema, si rappresenta che sarà la Commissione giudicatrice ad individuare i criteri discrezionali atti a valutare l'adattabilità del sistema.

QUESITO N. 11: L'articolo 3 del Capitolato Speciale rubricato "Caratteristiche tecniche minime generali dei sistemi e documentazione richiesta", al secondo capoverso, stabilisce "I prodotti offerti devono essere in produzione alla data di presentazione delle offerte, nuovi di fabbrica".

Trattandosi di servizio di noleggio, si chiede di considerare la possibilità di ampliare l'offerta ai sistemi che siano in produzione alla data di presentazione dell'offerta, di recente fabbricazione, ma non necessariamente nuovi di fabbrica.

RISPOSTA: Si conferma che i prodotti devono essere necessariamente nuovi di fabbrica

QUESITO N. 12: Con riferimento al Capitolato Speciale, all'art. 6 "Sanificazione dei presidi" viene indicato che:

"La sanificazione del materasso antidecubito in locazione continuativa dovrà essere eseguita in modalità periodica ogni trenta giorni, o potrà essere effettuata anche su richiesta dalla Unità Operativa che ne fa uso." All'art. 2 "Obblighi e ulteriore responsabilità della ditta aggiudicataria", parte II del Capitolato Speciale, viene indicato che: "la sanificazione, per i noleggi continuativi, dovrà essere effettuata al massimo ogni 60 giorni o su specifica richiesta anticipata dell'Unità Operativa (ed eventuale sterilizzazione, se necessari) di ogni componente dei presidi con modalità rigorosamente conformi ai protocolli"

Si chiede di confermare che per quanto riguarda la sanificazione sia effettuata al massimo ogni 60 giorni o su specifica richiesta anticipata dell'Unità Operativa.

RISPOSTA: La sanificazione del materasso dovrà avvenire su 30 gg, pertanto, l'indicazione di 60 gg è un mero refuso.

QUESITO N. 13: Con riferimento al Capitolato Speciale, all'art. 7 "Manutenzione ed assistenza tecnica dei presidi" viene indicato che:

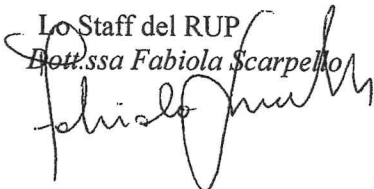
"Inoltre, per i problemi relativi a guasti o a eventuali anomalie di funzionamento, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla manutenzione straordinaria con interventi sul posto, qualsiasi sia l'ubicazione del dispositivo antidecubito, entro le dodici (si) ore successive alla segnalazione, garantendo in ogni caso la sostituzione del presidio guasto."

All'art. 2 "Obblighi e ulteriore responsabilità della ditta aggiudicataria", parte II del Capitolato Speciale, viene indicato che:

"tutti gli interventi necessari per il corretto funzionamento dei presidi. L'intervento manutentivo a seguito di chiamata dovrà avvenire entro le 8 ore lavorative dall'avviso, anche telefonico. E' ammesso un tempo di riparazione dei presidi di 8 ore lavorative dal momento dell'intervento, ovvero la sostituzione degli stessi;"

Si chiede di confermare che l'indicazione corretta sia quella richiesta all'art. 7 del Capitolato Speciale, per cui l'intervento manutentivo debba essere effettuato entro le 12 ore successive alla segnalazione.

RISPOSTA: il tempo di riparazione dei presidi deve essere di 8 ore lavorative al momento dell'intervento, pertanto, l'indicazione di 12 ore è un mero refuso.

Lo Staff del RUP
Dott.ssa Fabiola Scarpello




Direttore U.O.C. Area Provveditorato
Dott.ssa Chigra Giannobile
