



DIREZIONE GENERALE
UOS Risk Management Qualità

Prevenzione degli errori in terapia con farmaci
“Look Alike/Sound Alike” (LASA)

AZIENDALE
N. RMQ 29

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO “PAOLO GIACCONE” PALERMO

PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI “LOOK ALIKE/SOUND ALIKE (LASA)”

REDAZIONE	<i>Concetta La Seta, Andrea Pasquale, Francesca Rocca, Provvidenza Damiani, Federica Pecoraro</i>
VERIFICA	<i>Rosaria Murè, Francesco Armetta, Concetta la Seta</i>
AUTORIZZAZIONE	<i>Dott.ssa Maria Grazia Furnari</i>

STATO DELLE REVISIONI

REV. N.	SEZIONI REVISIONATE	MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE	DATA
1	Tutte le sezioni	Adeguamento a RMQ n.1	03/08/2026
0	Prima emissione a cura di: Dr. Luigi Aprea -Dott.ssa Concetta La Seta- Dr. Alberto Firenze -Dr. Pasquale Andrea – Dott.ssa Maria Antonella Di Benedetto		23/07/2012

Data 03.08.26

Rev. 1

Pag. 1 di 14

Questo documento è di proprietà della A.O.U.P. di Palermo e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione Generale.



DIREZIONE GENERALE
UOS Risk Management Qualità

**Prevenzione degli errori in terapia con farmaci
“Look Alike/Sound Alike” (LASA)**

**PROCEDURA
AZIENDALE
N. RMQ 29**

INDICE	Pag.
1. INTRODUZIONE	3
2. SCOPO	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE	4
4. RIFERIMENTI NORMATIVI	4
5. FLOW CHART	5
6. MATRICE RESPONSABILITÀ	6
7. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA’	7
8. INDICATORI	11
9. GESTIONE DELLE NON CONFORMITA’	11
10. DOCUMENTI INSERITI	11

 DIREZIONE GENERALE UOS Risk Management Qualità	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look Alike/Sound Alike” (LASA)	PROCEDURA AZIENDALE N. RMQ 29
--	---	--

1. INTRODUZIONE

La sicurezza dei pazienti e la riduzione degli errori nella terapia farmacologica rappresentano uno degli obiettivi principali dell'assistenza sanitaria. Tra gli errori più frequenti vi sono quelli legati all'impiego dei farmaci Look-Alike/Sound-Alike (LASA), ovvero medicinali che possono essere facilmente confusi tra loro a causa della somiglianza del nome, sia dal punto di vista grafico che fonetico, oppure per l'aspetto molto simile delle confezioni. Lo scambio accidentale di questi farmaci può determinare conseguenze anche gravi per il paziente, rendendo indispensabile l'adozione di strategie di prevenzione e di gestione del rischio.

Gli errori correlati ai farmaci LASA possono verificarsi in tutte le fasi del processo di gestione del farmaco. Il rischio è presente fin dall'approvvigionamento e dall'immagazzinamento, può proseguire durante la conservazione e la prescrizione, per poi interessare le fasi di preparazione, distribuzione e somministrazione del farmaco, fino ad arrivare al monitoraggio degli effetti della terapia. Per questo motivo è fondamentale che ogni fase sia caratterizzata da procedure standardizzate e da un'attenta collaborazione tra tutti i professionisti coinvolti.

Numerosi fattori possono favorire lo scambio di farmaci LASA. Tra questi vi è, innanzitutto, la scarsa conoscenza della problematica da parte degli operatori sanitari e la mancanza di specifiche indicazioni organizzative per la gestione di tali medicinali. Un ulteriore elemento di rischio è rappresentato dal confezionamento molto simile di alcuni farmaci, prodotti dalla stessa azienda farmaceutica oppure da aziende diverse, compresi i farmaci equivalenti (generici) e le preparazioni galeniche.

Anche le modalità di conservazione possono contribuire all'errore: l'organizzazione dei farmaci esclusivamente in ordine alfabetico o per forma farmaceutica, senza evidenziare quelli a maggior rischio di confusione, aumenta infatti la probabilità di scambio. A ciò si aggiungono le prescrizioni redatte con grafia poco leggibile e l'utilizzo di sigle, abbreviazioni e acronimi non standardizzati o non condivisi tra gli operatori sanitari, che possono generare fraintendimenti.

Ulteriori criticità riguardano la limitata conoscenza dei farmaci di recente introduzione in commercio o di quelli non inclusi nel Prontuario Terapeutico Ospedaliero (PTO), nonché una comunicazione inadeguata tra i diversi professionisti sanitari o tra il medico, gli altri operatori e i caregiver, come familiari o volontari. Una comunicazione poco chiara o incompleta può infatti compromettere la corretta gestione della terapia e aumentare il rischio di errore.

Per ridurre l'incidenza degli errori associati ai farmaci LASA è quindi necessario promuovere una cultura della sicurezza, favorire la formazione continua degli operatori sanitari, adottare procedure condivise per l'identificazione e la conservazione dei farmaci a rischio, migliorare la leggibilità delle prescrizioni e garantire una comunicazione efficace tra tutti i soggetti coinvolti nel percorso assistenziale. Solo attraverso un approccio multidisciplinare e sistematico è possibile aumentare la sicurezza della terapia farmacologica e tutelare la salute del paziente.

2. SCOPO

La presente procedura ha l'obiettivo di prevenire gli errori di terapia correlati all'utilizzo dei farmaci Look-Alike/Sound-Alike (LASA) ed è rivolta a tutti gli operatori sanitari coinvolti nella gestione del farmaco, quali Direzione Sanitaria, medici, infermieri e farmacisti. In particolare, intende fornire indicazioni operative per ridurre il rischio di scambio tra farmaci con nomi o confezioni simili e promuovere la sensibilizzazione di tutti i professionisti coinvolti, favorendo l'adozione di misure organizzative e assistenziali volte a garantire un uso sicuro dei farmaci e a tutelare la sicurezza del paziente.

Data 03.08.26	Rev. 1	Pag. 3 di 14
Questo documento è di proprietà della A.O.U.P. di Palermo e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione Generale.		

 DIREZIONE GENERALE UOS Risk Management Qualità	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look Alike/Sound Alike” (LASA)	PROCEDURA AZIENDALE N. RMQ 29
--	---	--

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura ha l'obiettivo di prevenire gli errori di terapia correlati all'utilizzo dei farmaci Look-Alike/Sound-Alike (LASA) ed è rivolta a tutti gli operatori sanitari coinvolti nella gestione del farmaco, quali Direzione Sanitaria, medici, infermieri e farmacisti. In particolare, intende fornire indicazioni operative per ridurre il rischio di scambio tra farmaci con nomi o confezioni simili e promuovere la sensibilizzazione di tutti i professionisti coinvolti, favorendo l'adozione di misure organizzative e assistenziali volte a garantire un uso sicuro dei farmaci e a tutelare la sicurezza del paziente.

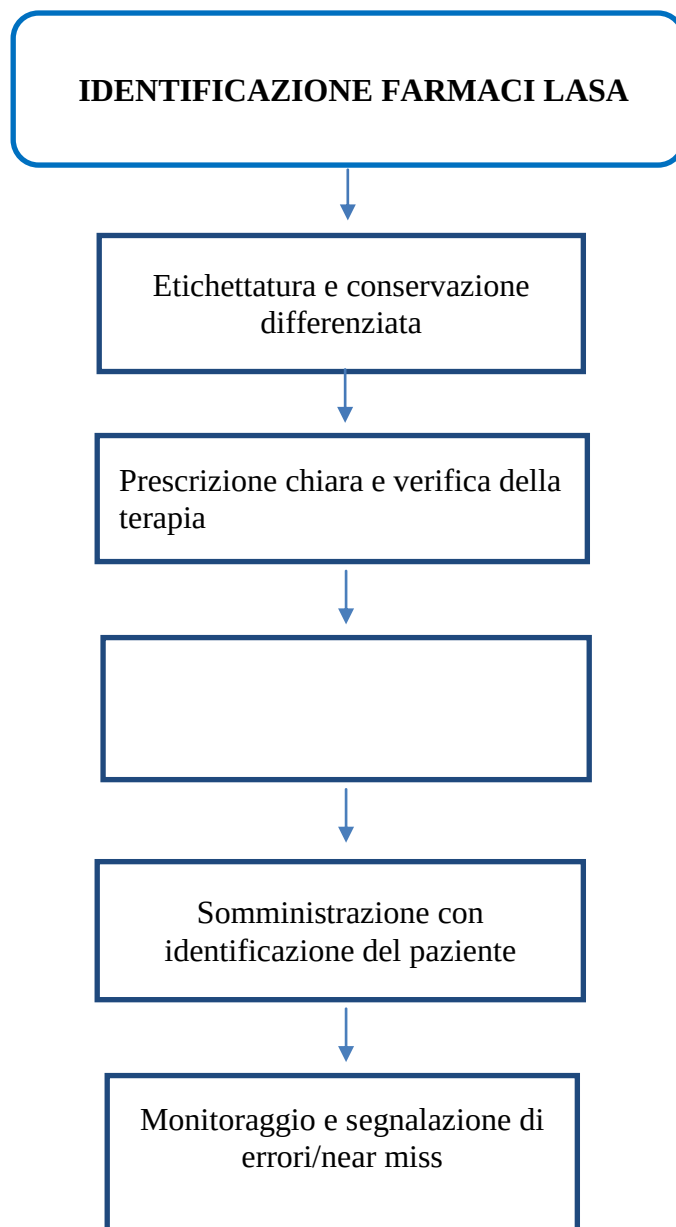
4. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Ministero della Salute - Raccomandazione n. 7 - Marzo 2008
- Ministero della Salute Raccomandazione n. 12 - Dicembre 2010
- MINISTERO DELLA SALUTE PROGETTO “FARMACI LASA E SICUREZZA DEI PAZIENTI”: ELENCO FARMACI LASA - DICEMBRE 2010
- ASP- PALERMO , DIPARTIMENTO DEL FARMACO. UOMO I. & COSTA K. “Farmaci LASA: prevenire gli errori di terapia “ - Ottobre-Novembre 2009
- Gabriele S. The role of typography in differentiating look-alike/sound-alike drug names. Healthc Q. ,2006 Oct;9 Spec No:88-95.
- Kovacic L, Chambers C. Look-alike, sound-alike drugs in oncology. J Oncol Pharm Pract , 2011 Jun;17(2):104-18. Epub 2010 Jan 29.
- Schulmeister L .Look-alike, sound-alike oncology medications. Clin J Oncol Nurs , 2006 Feb;10(1):35-41.

Data 03.08.26	Rev. 1	Pag. 4 di 14
Questo documento è di proprietà della A.O.U.P. di Palermo e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione Generale.		



5. FLOW CHART





6. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Funzione Attività	Direzione Sanitaria	Farmacia Ospedaliera	U.O.Risk Management	Medico	Cordinatore	Infermiere
Definizione Procedura Aziendale	R	C	R			
Aggiornamento dell'elenco dei farmaci LASA	I	R	I			
Approvvigionamento ed etichettatura dei farmaci LASA		R			R	C
Conservazione e stoccaggio		R			R	C
Prescrizione e verifica della terapia				R	I	I
Doppio controllo dei farmaci LASA				R		R
Preparazione e somministrazione della terapia				I		R
Segnalazione di errori/ near miss	I	I	I	R	R	R
Formazione del personale	R	C	R			
Audit e monitoraggio della procedura	R	C	R			

R= Responsabile; C= Coinvolto I= informato

 DIREZIONE GENERALE UOS Risk Management Qualità	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look Alike/Sound Alike” (LASA)	PROCEDURA AZIENDALE N. RMQ 29
--	---	--

7. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

L'attività coinvolge tutti gli operatori sanitari interessati alla gestione del farmaco e prevede interventi nelle diverse fasi del processo, dall'approvvigionamento alla somministrazione, mediante procedure condivise, corretta identificazione dei farmaci a rischio, adeguata conservazione, verifica della prescrizione e monitoraggio degli eventi. L'obiettivo principale è garantire un uso sicuro della terapia farmacologica e aumentare la sicurezza del paziente attraverso la diffusione di una cultura della prevenzione del rischio.

a) Compilazione degli elenchi:

L'U.O.C. di Farmacia compila ed aggiorna un elenco di medicinali LASA che verrà pubblicato sull'area intranet Aziendale. L'elenco presenta i medicinali in ordine alfabetico per nome commerciale con l'indicazione del nome commerciale dei medicinali simili per suono e aspetto.

L'elenco in continua revisione costituirà lo strumento di informazione per tutte gli operatori sanitari che potranno contribuire attivamente tramite la segnalazione spontanea.

b) Approvvigionamento e Stoccaggio presso la U.O.C. di Farmacia e depositi satelliti (farmacie delle UU.OO.):

Lo stoccaggio dei medicinali deve essere condotto con l'intento di ridurre i rischi per i pazienti e gli operatori sanitari e per preservare i medicinali conservandoli a temperatura, umidità ed esposizione luminosa conforme a quanto dichiarato nelle schede tecniche.

Ad ogni medicinale è necessario assegnare un posto nelle scaffalature o frigoriferi contrassegnandolo con un'etichetta conforme alle Figure 1 e 2.

Figura 1. Esempio di Etichetta standard per farmaco LASA

NOME COMMERCIALE..... (principio attivo)
Via Somministrazione
Numero Unità presenti nella confezione

LA	SA	DOSAGG IO	Codice interno	Codice a barre

L'etichetta dovrà riportare la Scheda Tecnica del farmaco con le seguenti indicazioni :

- Nome Commerciale
- Principio Attivo
- Dosaggio
- Numero Unità presenti nella confezione
- Forma Farmaceutica

Data 03.08.26	Rev. 1	Pag. 7 di 14
Questo documento è di proprietà della A.O.U.P. di Palermo e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione Generale.		



DIREZIONE GENERALE
UOS Risk Management Qualità

**Prevenzione degli errori in terapia con farmaci
“Look Alike/Sound Alike” (LASA)**

**PROCEDURA
AZIENDALE
N. RMQ 29**

- Via di Somministrazione /
- Codice Interno

e secondo le seguenti modalità:

NOME COMMERCIALE: Tutte lettere maiuscole DOSAGGIO: Valore unità di misura

NUMERO UNITA': numero delle unità posologiche presenti nella confezione FORMA

FARMACEUTICA: abbreviata secondo il seguente elenco

<i>Fiala/e</i>	<i>fl</i>
<i>Flacone/i</i>	<i>flac</i>
<i>Flaconcino/i</i>	<i>flac.no/i</i>
<i>Siringhe</i>	<i>sir</i>
<i>Compressa/e</i>	<i>cpr</i>
<i>Capsula</i>	<i>cps</i>
<i>Cerotto/i</i>	<i>cer</i>
<i>Impianti</i>	<i>imp</i>

VIA DI SOMMINISTRAZIONE: specificata secondo il seguente elenco di acronimi :

<i>Intramuscolo</i>	<i>i.m.</i>
<i>Endovena</i>	<i>e.v.</i>
<i>Orale</i>	<i>os</i>
<i>Infusione</i>	<i>inf</i>
<i>Sottocute</i>	<i>s.c.</i>

PRINCIPIO ATTIVO: tutte lettere minuscole e tra parentesi

CODICE INTERNO: necessario solo per il magazzino della U.O.C. di Farmacia Figura 2. Esempio di Etichetta compilata per un farmaco LASA

ARIXTRA mg (fondaparinux) 1,5 S.C. 10 sir.				
LA	SA	DOS	Codice interno	Codice a barre
			1253365	 012345678

Data 03.08.26

Rev. 1

Pag. 8 di 14

Questo documento è di proprietà della A.O.U.P. di Palermo e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione Generale.



La Figura 2 indica che, per il medicinale Arixtra (principio attivo *fondaparinux*) 1.5 mg, da somministrare sottocute, in formulazione siringhe pre-riempite nella confezione di 10 siringhe, si segnala un *alert* in relazione al possibile scambio per suono simile (SA) e per dosaggio.

I medicinali dopo gli opportuni controlli quali -quantitativi verranno conservati in ordine alfabetico con la sola eccezione di interporre il medicinale successivo per dividere 2 medicinali LASA come da immagine sottostante:



Le due confezioni LASA di ALAPRIL 5 mg e 20 mg sono state separate da Aldactone 25 mg per ridurre il possibile rischio di confusione.

Le etichette indicano che non si sono rilevati rischi per la specialità Actilyse (prima a sinistra), mentre gli altri medicinali presentano tutte le tipologie di *alert* (LA, SA e Dosaggio)

c) Preparazione /consegna farmaci richiesti :

Nella fase di preparazione e consegna dei farmaci è compito degli addetti dell' U.O.C. di Farmacia fornire le indicazioni necessarie per la corretta gestione dei medicinali anche in relazione alla sicurezza dei pazienti.

Gli addetti al controllo delle richieste, che vengono inoltrate informaticamente dalle U.O. assistenziali, dopo aver individuato i farmaci oggetto della presente Linea Guida, li evidenzieranno con un apposito segnale (scrivendo LASA sul campo note); sarà loro cura annotare in alto a destra l'annotazione “LASA” al fine di segnalarne la presenza al personale delle U.O. richiedente.

I medicinali verranno posti nei carrelli di preparazione in due contenitori diversi.

Il personale della Farmacia, addetto all'allestimento dei colli, indicherà la presenza dei medicinali LASA scrivendolo su uno dei contenitori/sacchi e mantenendoli separati.

La richiesta con le opportune annotazioni verrà fotocopiata ed inviata all'U.O. con i medicinali preparati.



d) Arrivo e conservazione dei medicinali nelle Farmacie satelliti (UU.OO.).

Il responsabile dell'assistenza infermieristica o un delegato, dopo aver controllato i medicinali forniti dalla Farmacia ospedaliera, li sistema negli armadi/scaffali, frigoriferi o carrello d'emergenza in accordo a quanto precedentemente descritto (Approvvigionamento e Stoccaggio presso la U.O.C. di Farmacia e depositi satelliti).

E' necessario, inoltre, adottare i seguenti accorgimenti:

- a. I medicinali **non devono** essere tolti dalle loro confezioni originarie
- b. **Non** si devono tagliare i blister
- c. **Non** si devono conservare medicinali sfusi

Sarà necessario segnalare possibili pericoli in maniera ben visibile.

e) Prescrizione:

Il personale Medico al fine di ridurre il rischio legato alle fasi di prescrizioni avrà cura di prescrivere i medicinali LASA per iscritto indicando tutte le seguenti voci:

- NOME MEDICINALE
 - PRINCIPIO ATTIVO
 - DOSAGGIO
 - FORMA FARMACEUTICA/
 - POSOLOGIA/
 - VIA DI SOMMINISTRAZIONE/
 - DILUIZIONE
- f) Somministrazione:** Il personale infermieristico somministra il medicinale dopo aver letto a voce alta la prescrizione in tutte le sue parti e così anche il medicinale prelevato.
- g) Segnalazioni:** In caso di incidenti o mancati incidenti si farà riferimento alla procedura specifica pubblicata su Intranet e una copia della segnalazione dovrà pervenire in Farmacia.

Vigilanza: Durante le visite ispettive condotte dal personale dirigente della Farmacia si evidenzierà l'osservanza alle norme descritte nella presente procedura indicando nel verbale ispettivo (vedi Procedura ...) se sono state evidenziate situazioni di pericolo.



8. INDICATORI

Indicatore	Standard	Frequenza di monitoraggio
Corretta identificazione ed etichettatura dei farmaci LASA	≥ 95%	Semestrale
Corretta conservazione dei farmaci LASA	≥ 95%	Semestrale
Prescrizioni conformi alle procedure aziendali	≥ 95%	Semestrale
Somministrazioni con doppio controllo (ove previsto)	≥ 95%	Semestrale
Segnalazione di errori e near miss relativi ai farmaci LASA	100% degli eventi	Continuo
Personale formato sulla gestione dei farmaci LASA	≥ 90%	Annuale

9. GESTIONE DELLE NON CONFORMITA’

Eventuali non conformità segnalate mediante il sistema di incident reporting saranno gestite attraverso la convocazione di audit con il personale sanitario afferente alle Unità Operative coinvolte.

10. DOCUMENTI INSERITI

Mod_All.RMQ/29 n.1 “Modulo segnalazione farmaci LASA”

Mod_All.RMQ/29 n.2 Codici aller farmaci lasa



DIREZIONE GENERALE
UOS Risk Management Qualità

**Prevenzione degli errori in terapia con farmaci
“Look Alike/Sound Alike” (LASA)**

**PROCEDURA
AZIENDALE
N. RMQ 29**

Mod_All.RMQ/29 n.1

MODULO SEGNALAZIONE FARMACI LASA
farmacia@policlinico.pa.it

U.O. SEGNALANTE..... Data.....

MEDICINALE

NUMERO LOTTO.....

SCADENZA

AIC (numero sulla fustella rimovibile)

AZIENDA FARMACEUTICA.....

TIPO DI ALLERT: × LA (Look-Alike): somiglianza visiva del farmaco
× SA (Sound- Alike): somiglianza fonetica del nome del farmaco
× Dosaggio: (concentrazione o quantità di principio attivo contenuta)

TIPO DI SEGNALAZIONE: × Precauzionale × Incidente × Mancato incidente

FIRMA

.....



CODICI ALERT FARMACI LASA

PRESTARE ATTENZIONE ALLE CONFEZIONI CHE RIPORTANO LE SEGUENTI ETICHETTE



Confezione uguale dosaggi diversi



Farmaci da diluire prima dell'uso



Confezione uguale o simile principi attivi diversi



Nomi con suono simile, ma con principi attivi diversi

**RICORDATE CHE I LASA SONO FACILMENTE
CONFONDIBILI TRA LORO PERCHÉ
FONETICAMENTE E/O VISIVAMENTE SIMILI**

**COLLOCATE I FARMACI LASA
SEPARATAMENTE TRA LORO**

Labelkit LASA35 - 4 Simboli in formato 35mm x 12mm con colori Fluorescenti in cartucce da 600 etic. Cad. (in due versioni A e B)



Cod. 9902-101



Cod. 9902-102



Cod. 9902-103



Cod. 9902-104

Esempi di Allarme generico LASA in cartucce Labelkit MCD da 600 etichette



Cod. 9902-205



Cod. 9902-206



Cod. 9902-207



Cod. 9902-305



Cod. 9902-306



Cod. 9902-307



Mod_All.RMQ/29 n.2

**RICORDATE CHE I LASA SONO FACILMENTE CONFONDIBILI TRA LORO PERCHÉ
FONETICAMENTE E/O VISIVAMENTE SIMILI**

COLLOCATE I FARMACI LASA SEPARATAMENTE TRA LORO



**EGUI ATTENTAMENTE QUESTE RACCOMANDAZIONI CONOSCI I FARMACI
LASA?**

I FARMACI LASA SONO FARMACI CHE HANNO ASPETTO SIMILE

(NOMI O CONFEZIONI) OPPURE HANNO NOMI CON PRONUNCIA SIMILE

- Conserva separatamente in casa farmaci con nomi e/o confezioni simili.
- Verifica insieme al tuo Medico o al tuo Farmacista se hai ben compreso la terapia che ti è stata prescritta.
- Segnala al tuo Medico o al tuo Farmacista se ti è capitato di confondere un farmaco con un altro, somigliante nell'aspetto o nella pronuncia.