PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

" La comunicazione degli operatori sanitari con il paziente ed il caregiver"

Direttore Scientifico : Dott. Giuseppe Virga / Dott.ssa Barbara Ciardelli

Docenti : Dott.ssa Barbara Ciardelli ; Dott.ssa Desiree Farinella ; Dott. Fabio Seminerio ;

Destinatari : Il corso è rivolto a tutti i professionisti sanitari dell'AOUP P. Giaccone.

Obiettivo formativo: aggiornare gli operatori sanitari sulla tematica della comunicazione con i familiari ed i caregivers , ponendo l'attenzione sul ruolo dell'URP, sulla comunicazione istituzionale e sugli aspetti psicologici , nell'intento di migliorare le dinamiche relazionali fra le parti, facilitare la presa in carico e l'alleanza terapeutica e ridurre le conflittualità e gli episodi di aggressività nei confronti dei sanitari.

Il Focus del corso è infatti sul fenomeno delle aggressioni agli operatori sanitari , argomento attuale e diffuso, che ha conseguenze sia fisiche che psicologiche. Spesso tali episodi sono preceduti da segnali precoci che, se riconosciuti, possono essere gestiti attraverso una comunicazione efficace. Il corso intende fornire strumenti pratici per prevenire l'escalation di conflitto, tutelare l'operatore e migliorare l'esperienza dell'utente. In questa ottica il corso si propone di:

- Far riconoscere ai partecipanti i segnali precoci di aggressività e escalation
- Fornire strumenti per una comunicazione chiara, assertiva e rispettosa
- Applicare tecniche di ascolto attivo e validazione emotiva
- Fornire strategie di de-escalation per gestire pazienti e caregiver agitati
- Sostenere l'operatore nella gestione delle proprie emozioni e nella tutela professionale

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso che si svilupperà in una unica giornata prevedendo cinque ore di docenza più mezza ora di registrazione dei partecipanti e mezza ora per la somministrazione dei test di valutazione

8.30-9.00 – Registrazione partecipanti

9.00 – 10.00 – La Comunicazione con gli utenti – Il ruolo dell'URP –

Dott.ssa Barbara Ciardelli

10.00- 11.00- La Relazione Medico Paziente e la riduzione dei conflitti –

Dott.ssa Desiree Farinella

11.00- 14.00 – Comunicazione e Gestione del Conflitto in Sanità - Aspetti Psicologici

Dott. Fabio Seminerio

14.00- 14.30 – Somministrazione dei test finali (domande a risposta multipla)

N.B. per le necessità formative sarebbe auspicabile avere un'aula con postazioni mobili per i discenti

Il Responsabile scientifico
Dott. Giuseppe Virga