



DIREZIONE GENERALE

Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13 D. Lgs. n. 196/2003, art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

Gentile utente,

ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - aggiornato con D.Lgs. 101/2018 - e del Regolamento UE 2016/679, si informa che l'AOUP (Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico - "Paolo Giaccone") per l'erogazione delle prestazioni richieste e per tutte le attività amministrative e di legge connesse, effettua il trattamento di dati personali, tra cui quelli idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, da Lei direttamente comunicati o eventualmente raccolti presso gli uffici dell'AOUP. Il citato Codice prevede che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare l'interessato su taluni aspetti qualificanti il trattamento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'interessato, oltreché nel rispetto delle norme sul segreto professionale e d'ufficio, per le seguenti finalità:

- **assistenziali**, allo scopo cioè di erogare prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, sia in regime di ricovero che ambulatoriale, anche in libera professione intramuraria;
- **amministrativo/contabili** correlate all'assistenza e/o allo svolgimento dei compiti del Servizio Sanitario Nazionale quali, ad esempio: prenotazione, compilazione di documentazione sanitaria, refertazione, certificazione, archiviazione, produzione dei flussi informativi previsti dalla legge, rilascio di copia della documentazione sanitaria su richiesta degli interessati o degli aventi diritto, trapianti di organo e trasfusioni di sangue, ecc.
- **didattico-formativo**, in riferimento alla possibile presenza, nel percorso assistenziale, di personale non strutturato (medici specializzandi, personale volontario o tirocinante), essendo questa AOUP Ospedaliero - Universitaria integrata con l'Università degli Studi di Palermo.
- **ricerca scientifica o statistico-epidemiologica** finalizzata alla tutela della salute ed incolumità fisica dell'interessato, di terzi e della collettività: l'AOUP, ove possibile, procede a rendere i dati personali anonimi ed aggregati in modo da non consentire l'identificazione dei soggetti interessati.
- **analisi di gradimento e valutazione della qualità dei servizi**, al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

L'AOUP può inoltre prevedere forme di collaborazione con altri enti sanitari anche mediante strumenti di telemedicina e teleconsulto e in tali casi l'AOUP può comunicare o trasmettere, con il consenso dell'interessato, dati e documenti sanitari per ottenere il supporto clinico necessario.

L'AOUP effettua attività di video sorveglianza all'interno delle pertinenze Aziendali per ragioni di tutela della salute e sicurezza dei degenti, dei visitatori e degli operatori nonché del patrimonio Aziendale. I sistemi di videosorveglianza sono evidenziati da apposita segnaletica e gestiti nel rispetto di quanto stabilito dal Garante per la Protezione dei dati personali.



DIREZIONE GENERALE

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutte le operazioni di trattamento dei dati (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, ecc.) vengono effettuate da personale debitamente istruito ed autorizzato, nel rispetto del segreto professionale e del segreto d'ufficio e in accordo con i principi di pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità. I dati sono trattati utilizzando supporti cartacei o informatici nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa e conservati in archivi protetti e custoditi.

COMUNICAZIONE A SOGGETTI TERZI

I dati da Lei forniti, indispensabili per l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta e per le attività amministrative ad essa correlate, potranno essere comunicati, quando ciò sia previsto da una legge o da un regolamento o nel caso risulti comunque necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, a soggetti terzi tra cui, a titolo esemplificativo: Organi dello Stato, Regione Siciliana, enti del Servizio Sanitario Nazionale, esercenti le professioni sanitarie, soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'AOUP (ad esempio conservazione delle cartelle cliniche, patrocinio legale, ecc).

L'eventuale comunicazione ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista in ottemperanza ad obblighi normativi, può essere effettuata solo previa specifica informativa ed acquisizione di distinto e autonomo consenso. Non viene effettuata alcuna diffusione di dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, ai sensi dell'art. 22, comma 8 del Codice.

Per la tutela della riservatezza, il personale dei reparti o ambulatori è tenuto a non fornire informazioni telefoniche riguardanti le condizioni di salute delle persone assistite.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è l'AOUP il cui rappresentante legale è il Direttore Generale. Con apposito atto l'AOUP designa i responsabili del trattamento, tenuti ad osservare le istruzioni in materia di protezione dei dati personali, il cui elenco è consultabile presso l'URP ed è pubblicato sul sito web. Le operazioni di trattamento dei dati sono effettuate da incaricati nominati dal titolare e dai vari responsabili che ricevono specifiche disposizioni operative a garanzia dei diritti dell'interessato.

Per tutte le problematiche inerenti la tutela della privacy l'AOUP ha individuato il DPO (responsabile della protezione dei dati), contattabile al seguente indirizzo: dpo@policlinico.pa.it e con le altre modalità riportate nella pagina "Privacy" del sito web Aziendale www.policlinico.pa.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali che La riguardano la vigente normativa Le riconosce la facoltà di esercitare i diritti previsti dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. tra cui:

1. il diritto di ottenere: a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dalla citata normativa; b) la rettifica dei dati personali inesatti, l'integrazione di quelli incompleti; c) la cancellazione dei dati, salvo che per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica o per altre condizioni specificatamente previste dalla vigente normativa; d) la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge; e) la portabilità dei dati, in caso di dati personali raccolti sulla base del consenso e trattati con mezzi automatizzati.



DIREZIONE GENERALE

2. Il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, salvo le situazioni previste dalla normativa.
3. Il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso potrebbe non essere garantita l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.
4. Il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra deve essere presentata all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico "P. Giaccone", titolare del trattamento, all'indirizzo della Direzione Generale in Via del Vespro, n. 129 - 90127 Palermo oppure all'indirizzo PEC protocollo.aoup@pec.policlinicogiaccone.it o alla mail privacy@policlinico.pa.it



DIREZIONE GENERALE

Io sottoscritto/a

Nato/a aprov. il

In qualità di:

diretto/a interessato/a esercente la potestà genitoriale tutore/curatore/ amministratore di
sostegno prossimo congiunto/coniuge/familiare/convivente
di

Nato/a aprov. il

DICHIARO

di avere ricevuto e compreso il contenuto della presente informativa predisposta dal titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e degli art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679.

Esprimo il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità elencate nella presente informativa:

Sì No

Data Firma