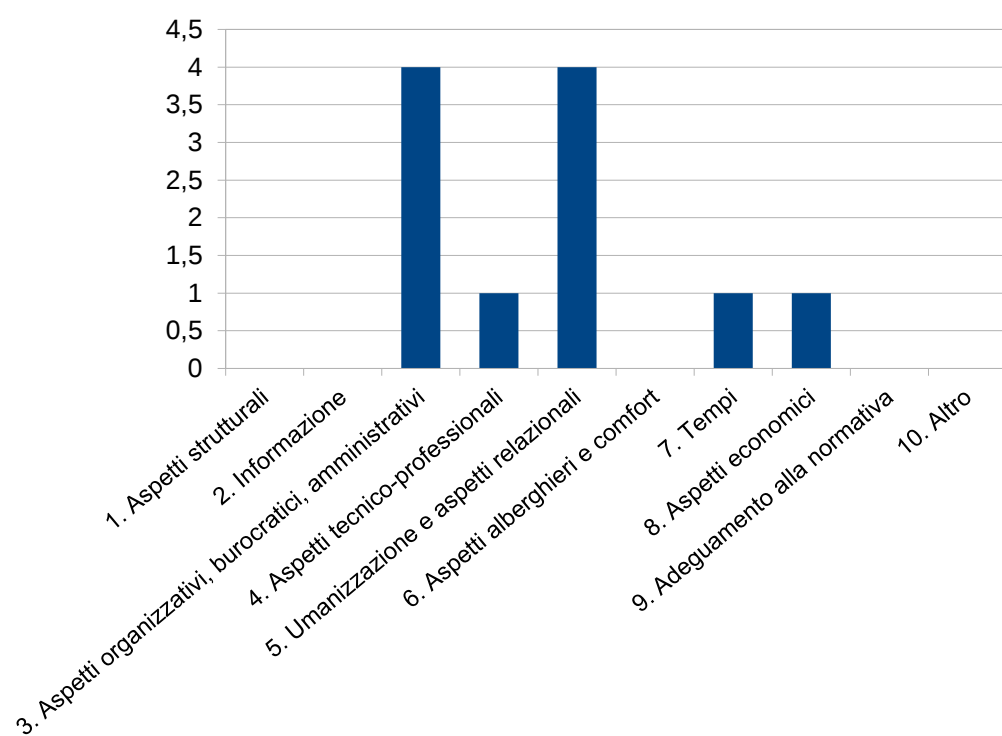


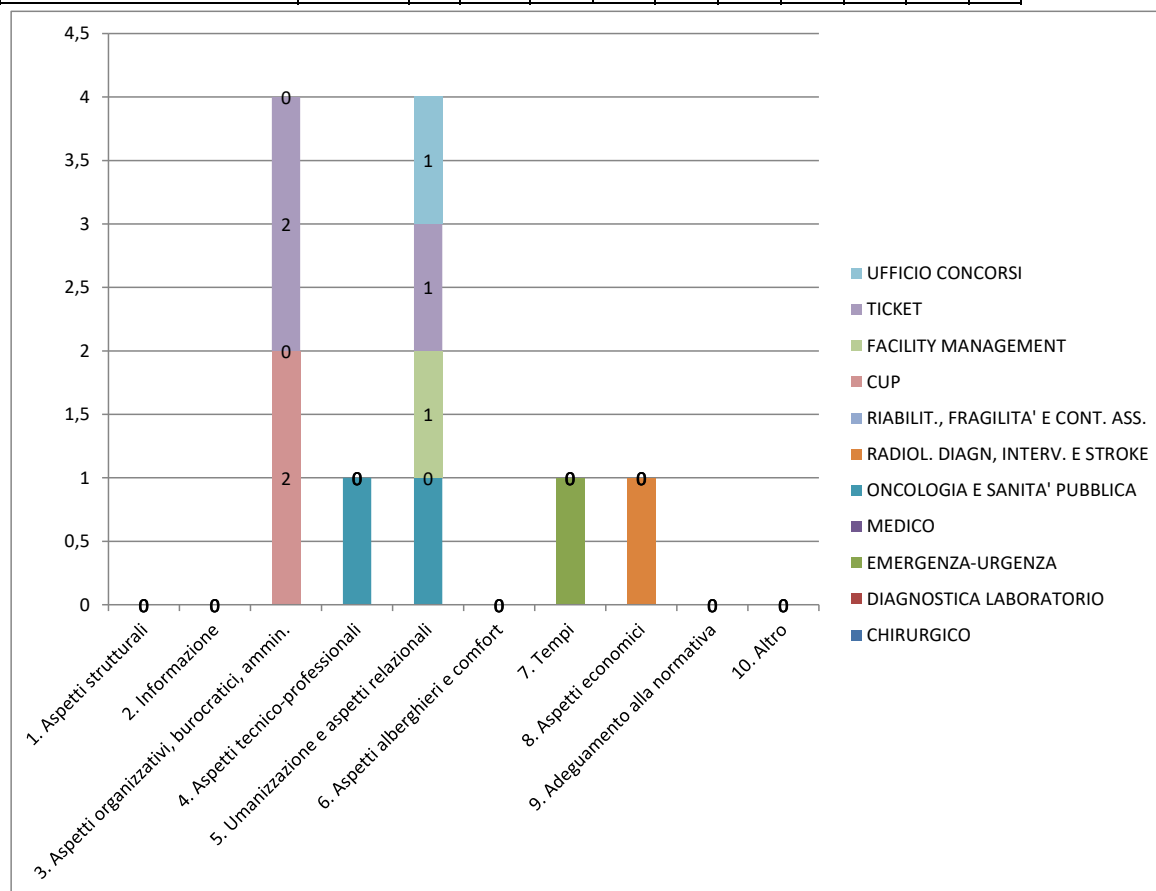
Tab. 1 - TOTALE RECLAMI ANNO 2021 A LIVELLO AZIENDALE

CLASSIFICAZIONE AREE DISAGIO	N. RECLAMI anno 2020	%
1. Aspetti strutturali	0	0%
2. Informazione	0	0%
3. Aspetti organizzativi, burocratici, amministrativi	4	36%
4. Aspetti tecnico-professionali	1	9%
5. Umanizzazione e aspetti relazionali	4	36%
6. Aspetti alberghieri e comfort	0	0%
7. Tempi	1	9%
8. Aspetti economici	1	9%
9. Adeguamento alla normativa	0	0%
10. Altro	0	0%
TOTALE	11	100%



Tab. 2 - DISTRIBUZIONE RECLAMI ANNO 2021 PER STRUTTURA

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	10. Altro	TOTALE
DIPARTIMENTI AD ATTIVITA' INTEGRATA											
CHIRURGICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIAGNOSTICA LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENZA-URGENZA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MEDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA E SANITA' PUBBLICA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
RADIOL. DIAGN. INTERV. E STROKE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RIABILIT., FRAGILITA' E CONT. ASS.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STRUTTURE NON ASSISTENZIALI											
CUP	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
FACILITY MANAGEMENT	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TICKET	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
UFFICIO CONCORSI	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTALE	0	0	4	1	4	0	1	1	0	0	11



Tab. 3 - DAI CHIRURGICO: tot 0

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Ch. Gen. a ind. Oncologico												
UOC Ch. Gen. e d'Urgenza												
UOC Chirurgia Plastica												
UOC Chirurgia Vascolare												
UOC Ortopedia												
UOC Urologia												
UOC Neonatologia e Nido												
UOC Ostetricia e Ginecologia												
UOSD Breast Unit												
UOSD Chirurgia Andrologica												
UOSD Chirurgia d'Urgenza												
UOSD Chirurgia Laparoscopica												
UOSD Endoscopia												
UOSD Flebologia												
UOSD Chirurgia Pediatrica												
UOSD Ginec. Chir. Mininvasiva												
UOSD P. Soccorso Ostetrico												
UOSD Neuropsichiatria												

Tab. 4 - DAI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO: tot 0

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Med Laboratorio												
UOC Microb. e Virol.												
UOC CLADIBIOR												
UOC Med. Trasfus.le												

Tab. 5 - DAI EMERGENZA-URGENZA: tot 1

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Terapia Intensiva												
UOC Astanteria/MCAU												
UOC Cardiochirurgia												
UOC Cardiologia												
UOC Mal Infett. e Trop.												
UOC Neurochirurgia							1			1		
UOSD Camera Iperbarica												
UOSD Med. Area Critica												
UOSD P. Soccorso e OBI												
UOSD Terapia del Dolore												
UOSD T. Int. Cardiotor.												

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
Tab. 6 - DAI MEDICO: tot 0												
UNITA' OPERATIVA												
UOC Geriatria												
UOC Dermatologia												
UOC Gastroenterologia												
UOC Mal endocrine, ..												
UOC Medicina interna												
UOC Med.int. e Stroke Care												
UOC Pneumologia												
UOSD Angiologia												
UOSD Med Int Farmacovig..												
UOSD Med int e Mal Rare												
UOSD Med int e Dislip Gen												
UOSD Medicina Nucleare												
UOSD Nefrologia e Dialisi												

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
Tab. 7 - DAI ONCOLOGIA E SANITA' PUBBLICA: tot 2												
UNITA' OPERATIVA												
UOC Epidem Clin e Registro												
UOC Anatom e Istol Patol												
UOC Ematologia												
UOC Farmacia												
UOC Oncologia				1	1					2		
UOSD Diagnost Autoptica												
UOSD Medicina del Lavoro												
UOSD Medicina Legale												

Tab. 8 - DAI RADIOLOGIA DIAGNOSTICA, INTERVENTITICA E STROKE: tot 1

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Diagn. immagini												
UOC Radiol d'Urgenza												
UOC Neurologia								1		1		
UOSD Dia imm pre e onc												
UOSD Neurofisiopatol												
UOSD Neurorad e Interv												
UOSD Radioprot Medica												
UOSD Senol Dia e Interv												

Tab. 9 - DAI RIABILITAZIONE, FRAGILITA' E CONTINUITA' ASSISTENZIALE: tot 0												
AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Recup e Riabil Funz												
UOC Oculistica												
UOC Odonto e Stomatol												
UOC Otorinolaringoiatr												
UOC Psichiatria												
UOSD Audiologia												
UOSD Med Orale con ...												
UOSD Reumatologia												

Tab. 10 - UNITA' ORGANIZZATIVE NON RICOMPRESE NEI DIPARTIMENTI: tot 7												
AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
CUP			2									2
FACILITY MANAGEMENT					1							1
TICKET			2		1							3
UFFICIO CONCORSI					1							1