



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Sede legale: Via del Vespro n.129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA: 05841790826

DIREZIONE GENERALE

Via del Vespro n 129
Tel. 091.6555204 - 0916555205
Email: direzione.generale@policlinico.pa.it
Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it
Web: www.policlinico.pa.it

UFFICIO STAMPA

Policlinico, dal 2 Maggio due punti d'informazione per supportare i cittadini nell'accesso agli ambulatori

Due punti informativi con operatori pronti a rispondere alle domande degli utenti e supportarli nell'accesso ai vari ambulatori e reparti ospedalieri. Il Policlinico continua nel suo percorso di innovazione dei servizi per realizzare un modello di assistenza più aperto ai bisogni degli utenti. L'obiettivo è la realizzazione di percorsi di umanizzazione nei diversi momenti di presa in carico ed assistenza del malato, a cominciare dalla prima accoglienza.

A tal fine, per aiutare i cittadini a orientarsi all'interno dell'AOUP, dal 2 Maggio saranno attivi due punti per fornire informazioni sull'accesso alla struttura e ai vari reparti.

I desk, in funzione ogni giorno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle 13, sono ubicati rispettivamente all'ingresso principale, e nei pressi dell'Aula Ascoli, nel punto in cui si incrociano i quattro viali principali dell'Azienda ospedaliera universitaria.

“La realizzazione di questi punti di informazione- spiega Salvatore Iacolino, Commissario dell'Azienda ospedaliera universitaria – rientra nel progetto di “Accoglienza e orientamento del cittadino” che stiamo portando avanti allo scopo di assicurare ai cittadini il maggiore confort possibile, migliorando l'accessibilità all'ospedale dove i cantieri per i



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Sede legale: Via del Vespro n.129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA: 05841790826

DIREZIONE GENERALE

Via del Vespro n 129
Tel. 091.6555204 - 0916555205
Email: direzione.generale@policlinico.pa.it
Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it
Web: www.policlinico.pa.it

UFFICIO STAMPA

lavori di ristrutturazione possono rendere difficile l'individuazione dei reparti o degli ambulatori".

Per ulteriori informazioni i cittadini possono rivolgersi anche all'URP, l'Ufficio Relazioni con il pubblico (numero di telefono 091 6553686-3685-3681) che ha tra i suoi compiti istituzionali l'accoglienza, l'orientamento e l'ascolto del cittadino.

“L'accoglienza – conclude Iacolino - viene identificata come uno dei fattori di qualità ed è fondamentale per costruire un rapporto di fiducia e collaborazione con l'utenza”.