

Oggetto: Indagine di mercato su fornitura del servizio di manutenzione ordinaria, adattativa ed evolutiva, oltre alla gestione dell'infrastruttura applicativa dedicata al management dei percorsi assistenziali ed il supporto tecnologico dedicato al personale dell'A.O.U.P.

Questa Amministrazione intende avviare un'indagine conoscitiva di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione di cui in oggetto.

Quanto in argomento è richiesto attraverso la presenza, nei giorni lavorativi, di almeno due unità di personale, per un periodo di anni due a partire dall'aggiudicazione, presso la sede del Sistema Informativo Aziendale (SIA) nelle sole giornate lavorative.

Il personale richiesto deve avere competenze di Project Management (PM) come analista/progettista software affiancato da un collaboratore tecnico informatico con caratteristiche di sviluppatore software.

L'unità di personale con caratteristiche di PM deve possedere almeno le certificazioni di metodologia di PM (esempio: Prince2) e di service management (esempio ITIL).

L'importo a base d'asta è di euro 88.000,00/anno oltre IVA come per legge.

Le attività oggetto dell'appalto dovranno essere svolte sulle piattaforme applicative già in uso presso l'A.O.U.P e che sono di seguito indicate:

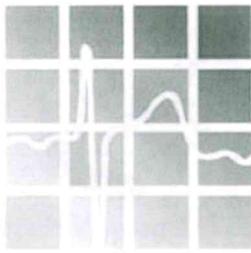
1. Piattaforma Intranet Assistenziale

La piattaforma Intranet Assistenziale è un sistema applicativo fruibile in modalità web che regola le attività assistenziali riguardanti i ricoveri in degenza ordinaria, i day hospital, i day service, i percorsi ambulatoriali.

La piattaforma è basata su tecnologia J2EE; il database di supporto è Oracle 12c. Per esigenze applicative e di integrazione, il sistema include la mappatura logica di ulteriori database esterni di diversi vendor (es. MySQL, MS SQL Server).

Le funzionalità ricoperte dalla piattaforma Intranet comprendono:

- Accettazione, Dimissione, Trasferimento (ADT) per tutti i percorsi di degenza ordinaria, day hospital e day service
- Agenda dei ricoveri programmati
- Agenda di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali
- Attività di pre-ricovero
- Registro attività ambulatoriale
- Gestione degli ambulatori convenzionati, delle agende e delle prestazioni
- Gestione delle agende dei medici in regime di libera professione e del listino delle prestazioni
- Workflow per la richiesta / pianificazione / refertazione delle consulenze e prestazioni in favore dei ricoverati
- Compilazione delle schede per la produzione dei flussi RAD (Infarto miocardico, fratture femore, rivascolarizzazione cardiaca, etc)
- Registro delle attività chirurgiche
- Gestione anagrafica dei pazienti gestiti



Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo



SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE – 00.50.0

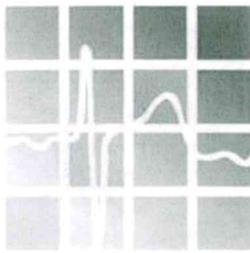
- Gestione anagrafica dei pazienti temporaneamente presenti e rilascio codice STP
- Registro delle attività endoscopiche
- Registro delle attività di emodinamica
- Sistema di alerting programmabile sugli eventi assistenziali quali dimissione, accettazione, refertazione (es. presenza di multi-resistenze batteriche)
- Sistema per l'attribuzione del DRG e per la valorizzazione sincrona del percorso diagnostico
- Order Entry (richieste) per il sistema di laboratorio (centralizzato, patologie diffuse, microbiologia, CQRC, Cladibior)
- Order Entry per il sistema di anatomia isto-patologica
- Order Entry per la richiesta di emocomponenti
- Design e somministrazione di questionari e moduli con compilazione on line
- Predisposizione e consultazione turni di pronta disponibilità e guardie
- Help desk integrato di supporto al CUP (email / fax)
- Gestione documentale interna (avvisi, procedure, linee guida, etc)
- Workflow atti aziendali (delibere, disposizioni, etc)
- Workflow interventi tecnici (richiesta / pianificazione / esecuzione / attestazioni)
- Area del dipendente (cedolino stipendiale, attività chirurgica, aggiornamento del profilo e dei contatti)
- Anagrafica degli utenti e gestione dei privilegi
- Accesso agli applicativi esterni con passaggio di contesto

Le attività applicative richieste nell'ambito della Intranet Assistenziale comprendono:

- Manutenzione correttiva, orientata a rimuovere e correggere errori che causano anomalie che compromettono un utilizzo efficace delle funzionalità del sistema nel suo complesso
- Manutenzione migliorativa, rispondente alle esigenze di ottimizzare le funzionalità esistenti, migliorando le prestazioni e garantendo l'usabilità, affidabilità e manutenibilità future.
- Manutenzione adattativa, riferita alle necessità di adattare il sistema all'evoluzione dell'ambiente in cui esso si muove, in relazioni alle varie mutazioni occorse (aspetti tecnologici, ambiti normativi, etc).
- Manutenzione evolutiva, rivolta ad aggiornare o a creare nuove funzionalità in seguito a nuove esigenze aziendali o nuove disposizioni normative, non comprese nelle precedenti fasi di analisi.

Le attività richieste sulla piattaforma sopra indicata, riguardano anche integrazioni, come di seguito specificato:

- a) La piattaforma Intranet Assistenziale include le seguenti integrazioni (vengono specificate le modalità di integrazione in atto):
- Anagrafica pazienti con tutti i sistemi esterni (HL7 / web services / accesso a vista personalizzate con i dati anagrafici di interesse)
 - Software applicativo di Laboratorio (HL7 / accesso diretto al database)
 - Software per la sicurezza pre-analitica (prima del prelievo) (HL7 / Web services)
 - Software di refertazione isto-patologica (Web services / accesso diretto al database)



Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo



SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE – 00.50.0

- Sistema di Pronto Soccorso (HL7 / accesso diretto al database)
- Software Grouper per l'attribuzione del DRG (webservice – componenti client/server)
- Sistema per la prescrizione / preparazione / somministrazione dei farmaci antitumorali (Web services / accesso diretto al database)
- Sistema SOGEI per la prescrizione della ricetta dematerializzata (Web services)
- Sistema SOGEI per la presa in carico della ricetta (Web services)
- Sistema per la richiesta di emocomponenti (Web services)
- Sistema per i pagamenti mediante Lottomatica (Web services)
- Stipendi (accesso diretto al database)
- Carriere (accesso diretto al database)
- Presenze / Cartellino (chiamata di contesto)
- Sistema per la richiesta di ambulanze (chiamata di contesto)
- Pagamenti prestazioni per esterni (accesso diretto al database)
- Sistema di magazzino (accesso diretto al database)

Le attività previste riguardano:

- Monitoraggio delle integrazioni
- Manutenzione evolutiva e adattativa dei canali di integrazione

2. Centro Unico di Prenotazione

La piattaforma viene utilizzata per la prenotazione delle visite specialistiche e degli esami diagnostici ed è basata su tecnologia J2EE ed Oracle 12c quale database engine.

Le funzioni coperte riguardano:

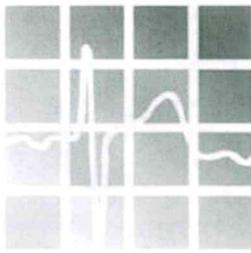
- Registrazione dell'utente e validazione dei contatti (email e cellulare)
- Prenotazione delle prestazioni in regime convenzionato ed Intramoenia
- Gestione delle prenotazioni (annullamento, sospensione, re-scheduling)
- Consultazione del catalogo degli ambulatori, delle prestazioni e dei professionisti
- Consultazione dei tempi di attesa
- Help desk tecnico (ticketing system)

Le attività da effettuare riguardano, come precedentemente specificato, manutenzione correttiva, migliorativa, adattativa ed evolutiva.

3. Business Intelligence assistenziale

Il sistema di business intelligence assistenziale consente di recuperare, con la granularità temporale desiderata e con l'ambito di osservazione richiesto (es. unità operativa / dipartimento / azienda), il seguente insieme di indicatori di attività con relativa codifica interna AOUP:

- | | | | |
|-------|---|--------|--|
| 1.2.1 | Posti Letto in Regime Ordinario | 2.1.18 | RO - Numero di schede SDO valorizzate |
| 1.2.3 | RO - Numero medio di posti letto attivi | 2.1.39 | RO - Numero schede 500 non valorizzate |
| 2.1.1 | RO - Numero di ricoveri | | |



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
di Palermo



SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE – 00.50.0

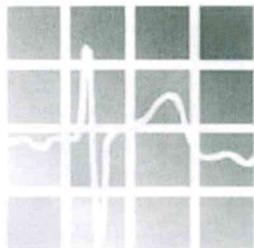
- | | |
|--|--|
| 2.1.13 RO - Numero dimessi | 2.1.47 RO - Ricoveri in overbooking (%) |
| 2.1.21 RO - Durata media della degenza | 2.1.12 RO - Numero di ricoveri annullati |
| 2.1.53 RO - DRG di un giorno in regime ordinario | 1.2.2 Posti Letto in Regime di Ricovero Diurno |
| 2.1.15 RO - Indice di occupazione media posto letto(%) | 2.2.1 DH - Numero ricoveri |
| 2.1.51 RO - Indice di turnover in regime ordinario | 2.2.35 DH - Numero dimessi |
| 2.1.52 RO - Indice di rotazione in regime ordinario | 2.2.12 DH - Numero medio accessi |
| 2.1.19 RO - Giornate di degenza | 2.2.24 DH - Indice di occupazione media posto letto(%) |
| 2.1.29 RO - Indice di attività specialistica (%) | 2.2.11 OH - Giornate di degenza |
| 2.1.30 RO - Ricoveri "non appropriati" (%) | 2.2.17 OH - Indice di attività specialistica (%) |
| 2.1.41 RO - Ricoveri con DRG sentinella (%) | 2.2.32 OH - Ricoveri con DRG "non appropriati" (%) |
| 2.1.23 RO - Peso medio dei DRG | 2.2.33 OH - Ricoveri con DRG "sentinella" (%) |
| 2.1.24 RO - Numero dei DRG chirurgici | 2.2.36 DH - DRG di un giorno (%) |
| 2.1.26 RO - Indice chirurgico (%) | 2.2.13 OH - Peso medio dei DRG |
| 2.1.25 RO - Peso medio dei DRG chirurgici | 2.2.14 DH - Numero dei DRG chirurgici |
| 2.1.54 RO - Totale punti DRG chirurgici | 2.2.15 DH - Indice chirurgico (%) |
| 2.1.33 RO - Durata media della degenza preoperatoria. | 2.2.30 DH - Peso medio dei DRG chirurgici |
| 2.1.42 RO - DRG con complicanze (%) | 2.2.54 DH - Totale punti DRG chirurgici |
| 2.1.32 RO - Totale punti di DRG | 2.2.51 OH - DRG con complicanze (%) |
| 2.1.28 RO - Totale punti di DRG (stima.) | 2.2.34 OH - Totale punti di DRG |
| 2.1.34 RO - DRG di tipo Medico di giorno (%) | 2.2.16 DH - Totale punti di DRG (stima) |
| 2.1.35 RO - DRG di tipo Chirurgico di giorno (%) | 2.2.50 OH - Totale rimborsi |
| 2.1.38 RO - Indice di "case mix" | 2.2.19 OH - Totale rimborsi (stima) |
| 2.1.43 RO+DH - DRG con complicanze (%) | 2.2.52 DH - Rimborso medio DRG |
| 2.1.40 RO - Totale rimborsi di RO | 2.2.22 OH - Numero schede SDO valorizzate |
| 2.1.37 RO - Totale rimborsi di RO (stima) | 2.2.20 DH - Numero schede SDO non valorizzate |
| 2.1.50 RO - Rimborso medio DRG | 2.2.21 DH - Numero ricoveri annullati |
| 2.1.45 RO - Indicatore di flusso OUT | 2.3.1 SSN Ambulatoriale |
| 2.1.46 RO - Indicatore di flusso IN | 2.3.2 SSN Day Service |
| | 2.3.3 A.L.P.I. |

E' richiesto all'Operatore Economico di svolgere, inoltre, attività di Statistica e reportistica

Tali attività saranno riferite alla rielaborazione dei dati aziendali a fini statistici o per specifiche esigenze documentative.

Esse comprenderanno:

- Produzione dei flussi per soddisfare il debito informativo regionale / ministeriale (es. flusso dei dimessi, ore di attività ambulatoriale, ore di sala operatoria, etc)
- Produzione di reportistica specializzata al fine di supportare l'attività di ricerca o peculiari necessità di management



- Gestione ed evoluzione della suite di business intelligence aziendale, attraverso l'estrazione degli indicatori assistenziali di struttura, processo e di esito per la misurazione della qualità dell'assistenza sanitaria
- Importazione dei dati per l'aggiornamento della base informativa aziendale (tabelle di riferimento, codifiche, opzioni di scelta, etc)
- Esportazione di dati ricorrente / una tantum per l'alimentazione di basi di dati esterne
- Predisposizione di report per il monitoraggio continuo dei processi aziendali

Supporto specialistico

Relativamente al supporto specialistico per l'integrazione con eventuali nuovi applicativi di fornitori esterni, le attività riguarderanno:

- Analisi del contesto e dei flussi dati tra le piattaforme aziendali ed il sistema applicativo in via di acquisizione
- Predisposizione delle piattaforme informatiche di supporto (macchine virtuali, ambiente di applicazione e database, etc)
- Adeguamento dei servizi di integrazione (messaggistica HL7, web services, accessi ai database)
- Test applicativi per la verifica della buona funzionalità
- Messa in opera ed affiancamento / formazione del personale interessato

Per quanto concerne il supporto da erogare agli utenti aziendali le attività previste comprenderanno:

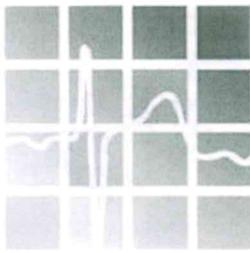
- La correzione dei dati relativi ai percorsi assistenziali (degenza ordinaria, day hospital, day service, pre-ricoveri)
- Il supporto sull'utilizzo delle funzionalità della Intranet Assistenziale
- Il supporto sull'utilizzo del portale CUP Aziendale e sulla registrazione ad esso
- L'assegnazione/modifica delle credenziali di accesso alla Intranet Assistenziale
- La profilazione utenti secondo le richieste delle Unità Operative
- L'help desk per malfunzionamenti sul sistema e le relative integrazioni
- Il supporto telefonico di secondo livello per malfunzionamenti dei sistemi software gestiti e delle integrazioni

Le attività di formazione devono essere estese ai dipendenti aziendali, per l'utilizzo delle varie funzioni della Intranet Assistenziale. E' prevista, altresì, la formazione di operatori esterni sull'utilizzo della piattaforma Extranet (es. medici di base/farmacie/enti/associazioni per l'utilizzo dei sistemi di prenotazione).

Partecipazione a Gruppi di lavoro/Tavoli tecnici/Consulenza Direzionale

Le due unità di personale richieste nell'ambito della fornitura del servizio de quo, potranno essere coinvolte nei gruppi di lavoro o tavoli tecnici aziendali, quali:

- Gruppo di lavoro per il "Percorso di affiancamento delle Aziende Sanitarie in Piano di efficientamento e riqualificazione"
- Struttura Tecnica Permanente per le attività legate alla misurazione e valutazione delle performance
- Comitato di Budget Aziendale



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
di Palermo



SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE – 00.50.0

Qualora si dovessero riscontrare divergenze tra le caratteristiche richieste e quelle possedute, si chiede cortesemente di voler segnalare le stesse accompagnando, se del caso, le eventuali discrasie riscontrate con motivate considerazioni.

L'Operatore Economico in grado di fornire tale tipologia di servizio, può darne informazione tramite istanza di partecipazione, sottoscritta digitalmente dal legale Rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare la Società, da fare pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 17 febbraio 2020**, da far pervenire Via Pec all'indirizzo provveditorato.aoup@pec.policlinicogiaccone.it, che dovrà riportare in oggetto, il nominativo dell'Operatore Economico e la dicitura: **"Indagine di mercato sulla fornitura del servizio di manutenzione ordinaria, adattativa ed evolutiva, oltre alla gestione dell'infrastruttura applicativa dedicata al management dei percorsi assistenziali ed il supporto tecnologico dedicato al personale dell'A.O.U.P."**

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi per individuare la presenza di possibili Operatori Economici in grado di fornire il servizio richiesto.

Per ulteriori informazioni in merito al contenuto del presente avviso è possibile contattare il Dott. Massimo Tartamella al numero 3357503736 o, in alternativa, al seguente indirizzo di posta elettronica: massimo.tartamella@unipa.it.

