

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM

## VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Roberta Maria Costanza Arnone
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
E-mail	<a href="mailto:armoneroberta@tiscali.it">armoneroberta@tiscali.it</a>
PEC	<a href="mailto:armoneroberta@pec.it">armoneroberta@pec.it</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]

### ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Dal 1° Maggio 2025 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Policlinico di Palermo
• Tipo di azienda o settore	Sanitario
• Tipo di impiego	U.O.C. Provveditorato
• Principali mansioni e responsabilità	Dirigente Amministrativo
• Date (da – a)	Dal 1° Agosto 2021 al 15 settembre 2024
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASP Ragusa
• Tipo di azienda o settore	Sanitario

• Tipo di impiego	Dirigente amministrativo (ex art.15 octies, Dlgs 502/92) presso Servizio di Internazionalizzazione e ricerca sanitaria dell'ASP di Ragusa con contratto triennale a seguito di concorso Pubblico
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione e gestione di progetti regionali, nazionali e internazionali in campo sanitario, docente.

#### Progetti presentati dal 1° Agosto a settembre 2024

- Progetto Erasmus di mobilità per lo Staff;
- Pets And Smiles To Enjoy Life (PASTEL-ERASMUS - Il progetto è stato premiato come Best practice nel campo della Salute Mentale);
- Amusing Routes For hEalthy Lifestyles (ARFEL-EU4HEALTH);
- Partecipazione a premio "Health" European Commission;
- Progetto "Comunicare salute" a valere sul PPT;
- Progetto "Mare senza frontiere" a valere su fondi Ministeriali e regionali;
- Erasmus KA122-ADU-C4599C37;
- Poster exhibition on Older Persons in Emergency Situation;
- 2022-TUT-01630 - Beyond all barriers;
- Erasmus KA152-YOU-2496CDAE;
- Erasmus KA210-YOU-OACE4539;
- Erasmus KA210-SCH-6964B937;
- Interreg SYMBIOSIS+ "Strengthening South-East Europe's smart health innovation capacity through enhancing regional symbiosis among 4helix actors";
- Progetto Mattone Internazionale Salute – ProMis.

Dal 1° Aprile 1998 al 31 Luglio 2021 e dal 16/08/2024 al 30 Aprile 2025

CEFPAS, Via Mulè 1 Caltanissetta

Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del servizio Sanitario, collaboratore amministrativo (centro della Regione Siciliana).

Le attività alle quali è stata preposta all'interno del Cefpas sono le seguenti:

**Dal 2001 al 2009 In qualità di DS è stato Responsabile Staff della Direzione Generale e Coordinatore dell'ufficio di progettazione con conseguente gestione e coordinamento di tutte le risorse umane e le attività ad essa afferenti.**

Per il ruolo rivestito e per l'ottima conoscenza della lingua inglese, ha affiancato, sostituito e rappresentato il Direttore Generale (in caso di sua assenza) nelle relazioni con le istituzioni e negli incontri, convegni e presentazioni di progetti a livello nazionale ed internazionale.

**Dal 2000 a dicembre 2020. Responsabile Sistema di Gestione della Qualità**

- ✓ Ha portato il centro alla certificazione ISO 9001;
- ✓ Avendo conseguito il titolo di **Valutatore Sistemi Qualità** ha svolto sistematica attività di valutazione della qualità (AUDIT) su tutti i progetti e processi formativi del Cefpas.
- ✓ **Dal 2006 Componente del gruppo GL 40 “Qualità e Servizi” dell’UNI (Ente di Normazione Italiano)**

**Dal 1998 ad oggi. Attività di progettazione regionale, nazionale ed internazionale e di corsi di Formazione ed aggiornamento nell’ambito professionale, post-laurea e per adulti, progetti a valere su fondi del PSN, PSR e fondi internazionali, docente.**

- ✓ **Coordinatore ufficio di progettazione internazionale,** e dal 2013 **referente per la rete di internazionalizzazione** (dal 2018 del **SIRS**, servizio di internazionalizzazione e ricerca) e ha collaborato fino al 2021 con il Dipartimento per internazionalizzazione della ricerca dell’Assessorato della salute come **consulente alle Aziende Sanitarie su progetti internazionali**
- ✓ **Componente dei Tavoli Tecnici Nazionali su Salute Mentale, Turismo Sanitario e prevenzione della salute** creati dal ProMis (Progetto Mattone Internazionale-Ministero della Salute) per le attività di progettazione internazionale
- ✓ Dal 2014 al 2019. Componente Struttura Tecnica Permanente

Tra i progetti coordinati (presentati e realizzati) durante l’attività svolta per il CEFPAS:

- MEnTal hEalth: fOcus on Retention of healthcare workers – (Health programme) 2021
- Improving the operational skills of the health personnel working in the emergency departments. A useful tool to give concrete answers to EU polizie on patients' safety and to create new working opportunities (PROGRESS) - 2015
- Progetto di educazione alimentare: "Felice a scuola" – 2011-2012
- MasterMed Leaders nella mediterraneizzazione della Sicilia – 2007-2011
- TUFH (OMS) - 2001
- Esperto in linguaggi e tecnologie multimediali (IFTS) - 2001
- Disabili al Lavoro (FSE) - 2001
- Operatore di Counseling (FSE) - 2001
- BiLCT e Pubblica Amministrazione (FSE) - 2001
- "Traditional Medicine Across European and Asian Countries" – ( Programma Asia IT&C ) - 2002
- Long Life Learning for Nurses (LLL) - 2002
- A lobby for Children – 2002-2003

- CAMAD - 2001
- Cross Cultural Care (CCC) - 2001

#### **Anno 2025**

Docente corso di Euro-progettazione per AOUI Roma

#### **Anno 2024**

Progetto “Arte di ogni genere” per le scuole di Mazzarino (CL) e Delia (CL)  
Esperto e docente

#### **Anni 2023-2024**

Docente di Lingua Inglese per progetto Erasmus presso ASP Ragusa per i partecipanti al progetto

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

#### **Anno 2012**

FIALS - Palermo e Siracusa

Servizi

Docente

Docente di Comunicazione e prossemica

#### **Febbraio-Giugno 2007**

Mediazioni SRL- Palermo

Servizi

Docente

Docente di Sociologia

#### **Anni accademici 2007-2008 e 2008-2009**

Università di Palermo-Facoltà di Medicina e Chirurgia

Sanitario

Docente

Docente di Economia aziendale e Tecniche pubblicitarie (sociologia) per “Master infermieristico”

#### **Anno accademico 1999-2000**

E.S.E (European School of Economics, Catania).

Università privata di economia, spettacolo e turismo

Docente di “Motivation and Team Work”

Docenza

#### **1990 al 1999**

- CEE; Politecnico (MIP) Milano;
- Università degli Studi di Napoli;
- Istituto di studi per la direzione e gestione di impresa (STOA') Napoli;
- I.P.S Roma ( Consorzio temporaneo d'impresa tra: I.G S.p.a Roma, Pars S.r.l, STOA' Napoli);
- Peat Marwick Consultants S.r.l Roma;

- C.R.S S.r.l Napoli;C.M.S Napoli ( Consorzio temporaneo d'impresa tra: C.R.S S.r.l Napoli, Main S.r.l Milano, Scuola di perfezionamento in gestione aziendale - Spegea Bari);
- Main Plan S.r.l Bari ;
- Auditing & reporting S.r.l Napoli

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Società di consulenza aziendale; università; consorzi di formazione e consulenza

Consulente di Formazione Manageriale

Consulenza manageriale, coordinamento risorse, docenza in comunicazione, scienze sociali, marketing, management.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1988-1990

Master biennale in Business Administration I.S.I.D.A di Palermo  
(Istituto superiore per imprenditori e dirigenti di azienda)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Gestione aziendale, marketing, gestione risorse umane, statistica, informatica, qualità, inglese etc.

1984-1987

Facoltà di Giurisprudenza (Palermo)

Giuridiche

Laurea

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da 1989 ad oggi)

- Erasmus Europass “Transformational Leadership: How to Empower Followers and Communities” Budapest Novembre 2023

- Winter School PROMIS – Progetto Mattone Internazionale- Ministero della Salute. “Scuola invernale” per i Referenti dei Servizi di Internazionalizzazione e Ricerca (Aggiornamento su programmi Europei, creazione partnership, attività di co-progettazione)– Firenze 23-26 Febbraio 2022

- Forum Risk Management – Arezzo 30 Novembre – 3 Dicembre 2021

- Summer school PROMIS – Progetto Mattone Internazionale- Ministero della Salute. “Scuola estiva” per i Referenti dei Servizi di Internazionalizzazione e Ricerca – (Aggiornamento su programmi Europei, creazione partnership, attività di co-progettazione) Venezia 1-3 luglio 2021

- Corso: "Valutatore Sistemi di Qualità" e conseguimento del certificato di Valutatore Sistemi di Qualità valido per l'iscrizione all'albo dei valutatori (40 ore) - AICQ SICILIA (PALERMO - 2019)
- Corso: "Dalle ISO 9001 – 2000 alle ISO 9001 – 2008" (Milano - 2009)
- Corso: La Valutazione: uno strumento al servizio del progetto-SOS Blu-Roma (2006)
- Corso: MSProject – Cefpas (Caltanissetta 2003)
- Corso: "Summer practicum" - Joint Commission International (Chicago - 2002)
- Corso: "Dalle ISO 9000/1994 alla Vision 2000" – AICQ Milano (2002)
- Corso: "Il ruolo del responsabile di articolazione organizzativa nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane"- Cefpas (Caltanissetta Marzo- Luglio – 2001)
- Corso: "Valutatore Sistemi di Qualità" e conseguimento del certificato di Valutatore Sistemi di Qualità valido per l'iscrizione all'albo nazionale dei valutatori (SICEV)- AICQ Nazionale (Milano - 2000)
- Corso: "Miglioramento delle capacità gestionali – Cefpas (Caltanissetta 2001)
- Corso: "Le Verifiche Ispettive Interne nei Servizi Sanitari" – AICQ (Torino 1999)
- Corso: Gestione delle risorse umane – Cefpas (1999-2000)
- Corso "Formazione formatori" - Cefpas (Caltanissetta - 1998-1999)
- Corso: Pianificazione sanitaria – Cefpas (1998)
- Internship: Customer satisfaction: A study on services improvement – La Guardia Airport e Long Island University New York ( New York - 1989)
- Lavoro di ricerca: " European business integration" - Manchester Business School (1989)

*Per maggiori informazioni vedere Allegato 2 in calce*

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

POSSIEDE CAPACITÀ DI ASCOLTO, COMUNICATIVE, GESTIONE DEI CONFLITTI; GESTIONE DEI GRUPPI, ANCHE IN LINGUE STRANIERE.

E' COMPONENTE DI DIVERSI TAVOLI TECNICI NAZIONALI E RETI INTERNAZIONALI.

HA PRATICATO SPORT DI SQUADRA (PALLAVOLO SERIE A) ED INDIVIDUALI (TENNIS, SCI, NUOTO, TENNIS DA TAVOLO). HA ALLENATO UNA SQUADRA DI PALLAVOLO FEMMINILE. HA PARTECIPATO ALLA COPPA ITALIA DI TENNIS. HA PARTECIPATO, ANCHE IN QUALITÀ DI RELATORE, A DIVERSI CONVEGNI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI.

HA ORGANIZZATO, PRESSO IL CEFPS, DUE CONVEGNI INTERNAZIONALI E DIVERSI MEETING INTERNAZIONALI IN OCCASIONE DELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI EUROPEI

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Coordinamento di persone, progetti, risorse di vario genere.

E' stata responsabile del coordinamento dello staff della Direzione Generale del Cefpas per 8 anni. Durante questi anni la direzione generale era composta da 5 uffici, tre dei quali dedicati, rispettivamente, alla progettazione nazionale, internazionale e con i paesi in via di sviluppo, per un totale di circa 20 persone di cui ha coordinato tutte le attività e di cui ne è stata responsabile.

E' stata responsabile per 20 anni del Sistema di Gestione della Qualità del Cefpas con il compito di coordinare tutti i processi formativi e le persone ad essi afferenti e compiti di controllo preventivo e successivo (AUDIT).

E' stata per 5 anni componente della Struttura Tecnica Permanente del Cefpas.

Ha allenato una squadra di pallavolo femminile.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Conoscenza dei maggiori supporti informatici (Lotus, Excel, Qpro, Word, Windows, Power Point)

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Recitazione, danza, canto, musica e scrittura.

Autore di due libri gialli "Cadaveri allo specchio" e "La maledizione dell'ultimo regista", Ha fatto parte di un gruppo di musica popolare siciliana "I Ciarmacantu"

Sceneggiatrice, regista e attrice in diversi film, lungo, medio e cortometraggi, anche di sua ideazione.

## ALTRE LINGUE

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li><li>• Capacità di scrittura</li><li>• <i>Capacità di espressione orale</i></li></ul> | <p>Inglese Ottimo; Tedesco buono; Francese buono, Spagnolo buono, Arabo di base</p> <p>Inglese Ottimo, Tedesco, Francese e Spagnolo scolastico, Arabo di base</p> <p>Inglese Ottimo; Tedesco scolastico; Francese scolastico, Spagnolo scolastico, Arabo di base</p> <p>Inglese Ottimo; Tedesco scolastico, Francese buono, Spagnolo buono, Arabo di base</p> |
|--|---|

**PATENTE O PATENTI**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Ad oggi Componente dei Tavoli Tecnici Nazionali su Salute Mentale, Turismo Sanitario e Violenza sulle donne creati dal ProMis (Progetto Mattone Internazionale- Ministero della Salute) per le attività di progettazione internazionale
- Ad oggi, componente del gruppo tecnico “Qualità e Servizi” dell’UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) – Milano.

*Per maggiori informazioni vedere Allegato 1 in calce*

**Co-autore di diverse pubblicazioni:**

1. “Health and wellness tourism in Sicily: development and enhancement” – European Journal of public health - 2020
2. Improving the operational skills of the health personnel working in the emergency departments. A useful tool to give concrete answers to EU polizie on patients' safety and to create new working opportunities (PROGRESS) 2015
3. Pubblicazione “Felice a Scuola” CEFPAS – cod. ISBN 978-88-88265-09-04
4. Pubblicazione “MasterMed, leaders nella mediterraneizzazione della Sicilia. CEFPAS – cod. ISBN 978-88-88265-03-2- 2011
5. “Implementazione di un progetto di Miglioramento Continuo della Qualità in 72 ospedali della Sicilia” in occasione del Forum “Sanità Futura”. Cernobbio (CO), 15-18 Aprile 2002. (Pubblicazione – Atti del convegno)
6. “CEFPAS QUOS – Continuous Quality Improvement in Sicilian hospitals” European Conference “Giornate della Qualità nella Sanità Pubblica”. Florence, 29-31 October 2002 (Presentation-Published in the Journal QA)
7. “A bottom –up approach used to build Quality Systems in Sicilian Hospitals” 19th ISQua International Conference in Paris, France 4-8 November 2002 (Presentation + Poster –Published on the Conference Acts)
8. “Certification and Assessment of Training Quality at Cefpas” ASPHER – Granada – 20-23 September 2003.
9. “Certification and Assessment of Training Quality at CEFPAS”, XXVI ASPHER Annual Conference – Caltanissetta 11-14 September 2004. (Presentation - Published on the Conference Acts).
10. "Certification and assessment of training quality at CEFPAS" EUPHA International Conference – Oslo, Norway 7-9 October 2004 (Poster - Published on the Conference Acts)
11. “A Lobby for Children-Final Report” European Commission – Edited by AWO Berzirksverband Ostwestfalen – Lippe (Bielefeld) 2005

12. "Health Impact Assessment (HIA) experience in Sici Aspher- Valencia-Spain 26-28 Ottobre 2007 (Poster- published on the Conference Acts).  
Authors: Fazzica R.G.; Di Mattia P.; Arnone R.
13. "A multidisciplinary team assesses the potential effects of local policies on the health of the population of Ragusa through Health Impact Assessment tools". EUPHA-Lisbona - Portogallo 6-8 Novembre 2008  
(Poster- published on the Conference Acts)  
Authors: Fazzica R.G; Di Mattia P.; Arnone R.; Greco D.; Blangiardi F. (Poster)
14. "Il Miglioramento Continuo della Qualità" pubblicato in "Il Cefpas cinque anni dopo" rapporto dal 1996 al 2000" © CEFPAS 2001 ISBN 88-88265-00-7 nel settembre del 2001
15. Pubblicazione "La formazione continua nel SSn. L'esperienza del CEFPAS nella Regione Siciliana 1996-2006"ISBN 978-88-7640-777-2 (Sistema Qualità e Valutazione)
16. Pubblicazione Cross Cultural Care – L'assistenza socio sanitaria per gli immigrati.

## Attività in qualità di relatore/docente

DATA		ATTIVITA'	TITOLO E LOCALITA'	ORGANIZZAZIONE
19/12/25	19/12/25	Docente	Corso	Europrogettazione. Applicazione in sanità.
15/10/2015/10/20		Relatore	convegno mondiale	Health tourism - Roma
15/11/13	15/11/13	Relatore	convegno	Progetto "Felice a scuola" - Catania
19/04/12	19/04/12	Relatore	corso di formazione	Educazione alimentare - Serradifalco (CL)
31/01/12	01/06/12	Relatore	corso di formazione	Educazione alimentare - Caltanissetta
20/11/12	22/11/12	Relatore	corso di formazione	Educazione alimentare - Siracusa
12/10/12	12/10/12	Relatore	corso di formazione	Cefpas a Catania
18/05/11	18/05/11	Relatore	convegno	Progetto MasterMed, leaders nella mediterraneizzazione della sicilia - Cefpas
05/11/08	08/11/08	Relatore	Convegno int.le	Innovative training in public health and clinical sciences in Sicily - Lisbona
26/10/07	29/10/07	Relatore	Convegno int.le	The training route towards assuring safety of foods: CEFPAS experience - Valencia
17/04/07	21/04/07	Relatore	Convegno int.le	Development and evaluation of clinical indicators in a CQI project involving 72 Sicilian Hospitals - Barcellona
26/04/06	28/04/06	Relatore	Convegno int.le	Certification, quality improvement in radiology, laboratory and emergency departments in Sicilian Hospitals - Praga
12/05/04	15/05/04	Relatore	Convegno int.le	CERTIFICATION AND ASSESSMENT OF TRAINING QUALITY AT CEFPAS - Copenhagen
06/10/04	06/10/04	Relatore	Convegno int.le	Certificazione; progetto ASIA; Osservatorio per l'infanzia - Oslo
20/11/03	20/11/03	Relatore	Convegno int.le o	Progetto TUFH - Roma
26/03/03	26/03/03	Relatore	convegno	Certificazione di qualità e formazione - Cernobbio
18/04/03	18/04/03	Relatore	convegno	Certificazione di qualità e formazione - Roma
06/11/02	10/11/02	Relatore	Convegno int.le	Quality in healthcare - Parigi
17/05/02	17/05/02	Relatore	convegno	Certificazione di qualità - Roma
07/05/02	07/05/02	Relatore	convegno	Certificazione di qualità e formazione - Roma
21/03/02	23/03/02	Relatore	Convegno int.le	Progetto QUOS - Edimburgo
06/06/00	06/06/00	Relatore	corso di formazione	Imprenditorialità, business plan ecc.
16/02/12	16/02/12	Docente	corso di formazione	Comunicazione e prossemica - Siracusa
				FIALS

01/09/07	30/06/09	Docente	corso universitario	Economia aziendale e sociologia - Palermo	Università di Palermo Facoltà di Medicina e chirurgia
29/01/03	29/01/03	Docente	corso di formazione	Accreditamento e Qualità in sanità	Cefpas
18/12/02	18/12/02	Docente	corso di formazione	Accreditamento e qualità in sanità	Cefpas
06/10/01	06/10/01	Docente	corso di formazione	Comunicazione in campo sanitario - Catania	Cefpas
15/01/01	24/01/01	Docente	corso di formazione	Miglioramento capacità imprenditoriali	Cefpas
21/11/00	23/11/00	Docente	corso di formazione	Miglioramento capacità gestionali - Cefpas	Cefpas
01/09/99	30/06/00	Docente	corso universitario	Motivation and teamwork - Catania	ESE
31/01/97	15/09/97	Docente	corso di formazione	Qualità e sviluppo organizzativo presso INPS di Reggio Calabria	CRS-KPMG Peat Marwick

## Corsi frequentati ed altre attività

DATA	ORE	TIPOLOGIA	TITOLO
23/02/22	26/02/22	20,00 Winter School corso di aggiornamento	Progettazione internazionale – Aggiornamento programmi – Creazione partnership Promis-Ministero della Salute
01/07/21	03/07/21	20,00 Summer School corso aggiornamento	Progettazione internazionale – Aggiornamento programmi – Creazione partnership Promis-Ministero della Salute
15/02/19	15/02/19	40,00 Corso di aggiornamento	Valutatore di terza parte sistema di gestione qualità secondo la ISO 9001/2015 – Palermo (con esame finale)
19/11/18	20/11/18	corso di formazione	Attività di Ispezione e Verifica in ambito ECM - Palermo
26/06/17	27/06/17	corso di aggiornamento	I fondi europei per la salute: dai programmi ai progetti - Palermo
09/02/17	09/02/17	8,00 corso di aggiornamento	FOIA-Torino Magnoli
15/01/15	18/01/15	20,00 meeting	Visita preparatoria progetto Long Life Learning-Dresda
07/07/02	11/07/02	35,00 corso di perfezionamento	Summer practicum – Joint Commission - Chicago (con esame finale)
29/03/01	31/03/01	24,00 congresso	6° Forum europeo sul miglioramento della Qualità in sanità - Bologna
10/04/11	10/04/11	5,00 corso di formazione	Tecniche di lettura veloce - Cefpas
05/11/00	05/11/00	9,00 corso di formazione	OFFICE - Cefpas
08/03/01	03/07/01	84,00 corso di formazione	Gestione e sviluppo delle risorse umane - Cefpas
15/12/03	17/12/03	21,00 corso di formazione	MS Project - Cefpas
11/10/99	16/10/99	40,00 corso di aggiornamento	Valutatore sistemi di qualità – Milano (con esame finale)
07/07/10	08/07/10	11,00 corso di formazione	Il Cerimoniale - Cefpas
16/02/11	17/02/11	14,00 corso di formazione	Utilizzo di excel - Cefpas
22/10/01	23/10/01	14,00 corso di aggiornamento	Dalle ISO 900:1994 alle ISO 9000:2000 - Vision 2000 - Milano
06/03/06	07/03/06	14,00 corso di aggiornamento	La valutazione: uno strumento al servizio del progetto - Roma
29/07/09	29/07/09	4,00 corso di aggiornamento	La legge regionale n. 5/09: il riordino del Servizio sanitario regionale - Palermo
23/09/13	24/09/13	14,00 workshop	Twenty Twenty european polices for mental health - Piazza Armerina (EN)

06/06/12	06/06/12	8,00	convegno	Forum mediterraneo sanità - Palermo
07/11/12	10/11/12	14,00	convegno	EUPHA-ASPER - Malta
10/12/14	10/12/14	6,00	corso di aggiornamento	La bozza finale 9001:2015 - Milano
25/11/09	25/11/09	6,00	seminario	Norma UNI EN ISO 9001:2008 - Milano
30/09/02	01/10/02	14,00	corso di aggiornamento	Come cambiano le verifiche ispettive con l'avvento delle Norme Vision 2000 e della ISO 19011 - Milano
03/06/11	03/06/11	5,00	corso di formazione	Motivare i collaboratori al raggiungimento dei risultati - Cefpas
17/03/03	19/03/03	24,00	meeting	Traditional medicine across european and asian cultures - Cefpas
07/02/14	09/02/14	16,00	meeting	Progress - Edimburgo
11/09/13	13/09/13	21,00	meeting	Regional expert working group - Lisbona
27/09/05	02/10/05	24,00	meeting	Lobby for children - Dusseldorf
13/09/99	15/09/99	14,00	corso di aggiornamento	Valutatori interni del Sistema Qualità – Torino (con esame finale)
20/10/98	23/10/98	14,00	corso di formazione	Come avviare processi di accreditamento professionale in un'organizzazione sanitaria - Montecatini Terme
07/05/15	23/09/15	38,00	corso di aggiornamento	La struttura tecnica permanente nell'azienda sanitaria - Cefpas
01/09/87	01/06/89		corso di perfezionamento	Master biennale per imprenditori e dirigenti di azienda (con esame finale)

Il curriculum è redatto ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e il sottoscritto è a conoscenza che, ex art 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Città , data Palermo 20/01/2026

NOME E COGNOME (FIRMA)

Firmato da Roberta Maria Costanza Arnone

Data 29-01-2026

GIACCONI