

PROCEDURE AREA AFFARI GENERALI															
PROCEDURE AD ISTANZA DI PARTE															
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzativa Responsabilità dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta istituzionale	Ufficio competente all'adozione dei provvedimenti diversi, con indicazione del nome del Responsabile dell'Ufficio, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termino fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con adozione del provvedimento espresso e ogni altro termine previdenziale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministratore può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento, nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto pagamento, ovvero impegno del versamento tramite bonifico bancario o postale alla Tesoreria	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici, e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive			
Richieste risarcitorie relative a sinistri coperti da assicurazione. Riferimento normativo: L.24/2017 (Gelli-Bianco)	Ufficio Gestione Sinistri	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Direzione Generale	Contattare telefonicamente l'Ufficio Gestione Sinistri ai seguenti recapiti telefonici: 091/6555714-5764 o mediante casella di posta elettronica istituzionale: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Tempi legati alla costituzione in giudizio	-----	-----	-----	-----	-----	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Richieste risarcitorie non coperte da assicurazione Riferimenti normativi: D.Lgs. n.285/1990; L.24/2017	Ufficio Gestione Sinistri	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Direzione Generale	Contattare telefonicamente l'Ufficio Gestione Sinistri ai recapiti telefonici: 091/6555714-5764 o mediante casella di posta elettronica istituzionale: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Tempi legati alla costituzione in giudizio (in tal caso la responsabilità del procedimento è dell'Ufficio legale) o relativi alla definizione stragiudiziale (ufficio sinistri)	-----	-----	-----	-----	-----	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Mediazioni Riferimenti normativi: D.Lgs. 28/2010; D.Lgs n. 149/2022 (Riforma Cartabia)	Ufficio Gestione Sinistri	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 indirizzi di posta elettronica istituzionali: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Direzione Generale	Contattare telefonicamente l'Ufficio Gestione Sinistri ai recapiti telefonici: 091/6555714-5764 o mediante casella di posta elettronica istituzionale: francesco.palma@policlinico.pa.it giuseppe.dorio@policlinico.pa.it	Tempi definiti dall'Organismo di mediazione in aderenza alla normativa vigente	-----	-----	-----	-----	-----	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio Gestione Sinistri recapiti telefonici: 091/6553714 - 5764 . Indirizzi di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Attività intramoenia per l'esercizio di funzioni pubbliche o pagamento, esclusa al di fuori del servizio dei medici, all'interno delle strutture ospedaliere pubbliche. Consente agli utenti di scegliere lo specialista e di accedere alle relative prestazioni sanitarie. Disciplina normativa di riferimento : D.Lgs. 502/1992 e s.m.i.; L. 169/2012, CCNL di riferimento e Regolamento aziendale	Ufficio A.L.P.I.	Ufficio A.L.P.I. -recapiti telefonici: 091/6553713-3712-3710 . Casella di posta elettronica istituzionale: alpispeditalita@policlinico.pa.it		Contattare telefonicamente l'Ufficio A.L.P.I. ai seguenti recapiti telefonici: 091/6553713-3712-3710 o mediante invio e-mail alla seguente casella di posta elettronica istituzionale: alpispeditalita@policlinico.pa.it L'Ufficio A.L.P.I. riceve il martedì e il giovedì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 16:30.	30 gg. dalla valutazione della Commissione ALPI e secondo regolamento vigente	-----	-----	Modulo(B)	-----	-----	Ufficio A.L.P.I. -recapiti telefonici: 091/6553713-3712-3710 . Casella di posta elettronica istituzionale: alpispeditalita@policlinico.pa.it L'Ufficio A.L.P.I. riceve il martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 16:30	Ufficio A.L.P.I. -recapiti telefonici: 091/6553713-3712-3710 . Casella di posta elettronica istituzionale: alpispeditalita@policlinico.pa.it L'Ufficio A.L.P.I. riceve il martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 16:30			
Donazioni di beni mobili o somme di denaro di modico valore effettuate per spirito di liberalità. Procedimento amministrativo volto alla definizione dell'istruttoria e predisposizione atto deliberativo di accettazione e relativa pubblicazione.Riferimenti normativi:normativa vigente, pareri ANAC e regolamento aziendale	Ufficio Attività extrastituzionale	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: rosario.ignizio@policlinico.pa.it rosalia.scotto@policlinico.pa.it		Contattare telefonicamente l'Ufficio Attività Extrastituzionale ai seguenti recapiti telefonici: 091/6555760-5544 o inviare e-mail alla seguente caselle di posta elettronica istituzionali: rosario.ignizio@policlinico.pa.it rosalia.scotto@policlinico.pa.it	30 gg.	Silenzio-diniego	Ricorso avverso il silenzio	Modulo 1 Modulo 2	Indicate nel provvedimento finale	Modulo 1 Modulo 2	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Autorizzazione incarichi extra ufficio esercitabili dal personale.	Ufficio Attività extrastituzionale	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: rosario.ignizio@policlinico.pa.it rosalia.scotto@policlinico.pa.it		Contattare telefonicamente l'Ufficio Attività Extrastituzionale ai seguenti recapiti telefonici: 091/6555760-5544 o inviare e-mail alla seguente caselle di posta elettronica istituzionali: rosario.ignizio@policlinico.pa.it rosalia.scotto@policlinico.pa.it	30 gg.	Silenzio-diniego	Ricorso giurisdizionale	Moduli A e B; Moduli A-B-C-D-E	-----	Moduli A e B; Moduli A-B-C-D-E	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio attività extrastituzionale , recapiti telefonici 091/6555760-5544 , caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Accordi convenzionali attivi e passivi con soggetti terzi pubblici e privati. Procedimento amministrativo volto alla definizione di convenzioni e predisposizione dei relativi atti. Riferimenti normativi: Art.15 L.241/90; Art. 43 L. 449/97.	Ufficio Convenzioni	Ufficio Convenzioni recapiti telefonici : 091/6555763-5741 caselle di posta elettronica istituzionali: cinzia.dinoto@policlinico.pa.it antonella.pastore@policlinico.pa.it		Contattare telefonicamente Ufficio Convenzioni ai seguenti recapiti telefonici : 091/6555763-5741 , o mediante invio e-mail alla seguente caselle di posta elettronica istituzionali: cinzia.dinoto@policlinico.pa.it antonella.pastore@policlinico.pa.it	30 gg.	Silenzio-diniego	Ricorso avverso il silenzio	-----	Indicate nel provvedimento finale	-----	Ufficio Convenzioni recapiti telefonici : 091/6555763-5741 caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio Convenzioni recapiti telefonici : 091/6555763-5741 ; caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			
Gestione informatizzata dei documenti in entrata mediante protocollazione automatica: - registrazione e certificazione ufficiale dei documenti, identificandoli in modo univoco attraverso un riferimento numerico e temporale. Riferimenti normativi: DPCM 3/12/2013; DPCM 13/11/2014; DPCM 31/10/2000; D.lgs. n. 101/2018; DPR n. 445/2000; D.lgs n. 82/2005 ss.mm.a. e regolamento aziendale	Ufficio Protocollo Aziendale	Ufficio Protocollo Aziendale recapiti telefonici: 091/6555221-5222-5250-5219-5207 . Caselle di posta elettronica istituzionali: Pec:protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it		Contattare l'Ufficio Protocollo Aziendale ai seguenti recapiti telefonici: 091/6555221-5222-5250-5219-5207 o mediante invio di e-mail alla seguente casella di posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Tempestivo	-----	-----	-----	-----	-----	Ufficio Protocollo Aziendale recapiti telefonici: 091/6555221-5222-5250-5219-5207 . Caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it	Ufficio Protocollo Aziendale recapiti telefonici: 091/6555221-5222-5250-5219-5207 . Caselle di posta elettronica istituzionali: Pec: protocollo@cert.policlinico.pa.it e-mail:ufficio.protocollo@policlinico.pa.it			